

COMUNICACIÓN BREVE

Primer Simposio Internacional de Calidad en Salud. Cuba. 2019. Espacio de intercambio y superación profesional.

First International Symposium on Quality in Health. Cuba. 2019. Space for professional exchange and improvement.

Dra. Yoerquis Mejías Sánchez^I, Dra. Ileana Morales Suárez^{II}.

I. Máster en Ciencias. Profesora e Investigadora auxiliar. Especialista de Segundo grado. Jefa del Departamento de Calidad.

II. Máster en Ciencias. Profesora auxiliar. Especialista de Segundo grado. Directora de Ciencia e Innovación Tecnológica.

Ministerio de Salud Pública de Cuba

RESUMEN

Del 27 al 29 de marzo de 2019 tuvo lugar el Primer Simposio Internacional de Calidad en Salud, con sede en el Centro Internacional de Salud La Pradera, La Habana, Cuba. El Simposio contó con la asistencia de más de 180 profesionales, entre ellos delegados de países como: Canadá, Perú, Colombia y Ecuador. El evento se honró con la presencia del Dr. Michael Murray, miembro del Consejo de Acreditación de la Isqua y del Programa de Acreditación de Canadá, quien impartió la conferencia "Mejora continua y la excelencia en los servicios" y desarrolló un programa de trabajo. Se entregaron libros y se realizaron visitas especializadas a instituciones de salud de la capital. El Primer Simposio Internacional de Calidad en Salud resultó ocasión propicia para convocar a la participación en el Primer Coloquio Nacional de Calidad y Seguridad del Paciente, a celebrarse el año próximo (2020) y al Segundo Simposio Internacional de Calidad en Salud en el año 2022.

Palabras clave: Primer Simposio Internacional de Calidad en Salud, Calidad en Salud, Calidad.

ABSTRACT

From March 27 to 29, 2019, the First International Symposium on Quality in Health was held, with headquarters at the La Pradera International Health Center, Havana, Cuba. The Symposium was attended by more than 180 professionals, including delegates from countries such as Canada, Peru, Colombia and Ecuador. The event was honored with the presence of Dr. Michael Murray, member of the Accreditation Council of the Isqua and the Accreditation Program of Canada, who gave the conference "Continuous improvement and excellence in services" and developed a work program. Books were delivered and specialized visits were made to health institutions in the capital. The First International Symposium on Quality in Health was an appropriate occasion to call for participation in the First National Colloquium on Quality and Patient Safety, to be held next year (2020) and the Second International Symposium on Quality in Health in the year 2022.

Key word: First International Symposium on Quality in Health, Quality in Health, Quality.

Conflicto de intereses: No existen conflictos de intereses.

Como parte de la Estrategia Nacional de Gestión de la Calidad en el Sistema Nacional de Salud, se desarrollan actividades de superación profesional con vista a incrementar la calidad de los servicios. En tal sentido, la realización de eventos científicos constituye un espacio para el intercambio de experiencias, la socialización de los resultados de las investigaciones, la actualización de los conocimientos y la identificación de nuevas líneas de trabajo.

A tenor de lo anterior, del 27 al 29 de marzo de 2019 tuvo lugar el Primer Simposio Internacional de Calidad en Salud**, cuya sede fue el Centro Internacional de Salud La Pradera sito en La Habana, Cuba. El evento estuvo auspiciado por el Ministerio de Salud Pública (Minsap), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Sociedad Internacional de Calidad en Salud (Isqua), las Sociedades científicas cubanas de Enfermería, Pediatría y de Salud Pública, el Centro Internacional de Salud La Pradera, el Centro de Promoción de Salud y Prevención de Enfermedades, las Empresas Comercializadora de Servicios Médicos Cubanos y la Importadora Exportadora Medicuba S.A., entre otras organizaciones e instituciones. Su programa científico fue acreditado por el Consejo Nacional de Sociedades Científicas de la Salud.

El Simposio contó con la asistencia de más de 180 profesionales, entre ellos delegados de países como: Canadá, Perú, Colombia, Ecuador y Cuba. La conferencia inaugural "La calidad en el contexto de las Transformaciones del Sistema Nacional de Salud", estuvo a cargo de la Dra. Ileana Morales Suárez, Directora de Ciencia e Innovación Tecnológica del Minsap y Presidenta del Comité Organizador.

El evento se honró con la presencia el Dr. Michael Murray, miembro del Consejo de Acreditación de la Isqua y del Programa de Acreditación de Canadá, así como Registrador adjunto de la Facultad de médicos y cirujanos de Columbia Británica de Canadá, quien impartió la conferencia "Mejora continua y la excelencia en los servicios" y desarrolló un programa de trabajo que incluyó visita a instituciones de salud.

Las conferencias "Nuevo paradigma en la calidad de los servicios de salud en el marco de la estrategia de salud universal" y "La Calidad. Una experiencia desde un enfoque estratégico en el Sistema Nacional de Salud de Cuba fueron impartidas por la Dra. Lizette Pérez Perea, Consultora de Sistemas y Servicios de Salud de la OPS/OMS y la Dra. Yoerquis Mejías Sánchez, Jefa del Departamento de Calidad del Minsap, respectivamente. Ambas de Cuba y miembros del Comité Organizador.

Participaron también prestigiosos profesionales cubanos como el DrCs. Pastor Castell-Florit Serrate, Presidente del Consejo Nacional de Sociedades Científicas de la Salud, quien cautivó a los delegados con su conferencia "Un estilo de liderazgo oportuno para el logro de la calidad en salud". Además la DrC Nancy Rodríguez Fernández, Directora de la Oficina Nacional de Normalización de Cuba, abordó el tema "Infraestructura Nacional de Calidad y su vinculación con el Sistema Nacional de Salud" mientras que la Ing. María Miranda Baquero, Directora del Órgano Nacional de Acreditación de la República de Cuba, se refirió a los procesos de acreditación que realiza este centro.

Otras conferencias también atraparón la atención de los participantes: "La gestión de riesgo para el enfrentamiento a desastres en instituciones de salud" impartida por el DrC Carlos Llanes Burón, experto de OPS/OMS; "Resistencia antimicrobiana como desafío de la salud pública" de la Dra. Dianelys Quiñones Pérez, del Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí y "La Radiofrecuencia en el dolor" del Dr. Eduardo Martínez Suárez, quien labora en el Hospital Clínico Quirúrgico Hermanos Ameijeiras.

Se realizaron cuatro mesas redondas y cinco paneles donde se expusieron entre otros temas: "Medición de la calidad de los servicios de tratamiento de adicciones". Experiencia en Cuba"; "Gestión de la ciencia en función de la calidad de los servicios de salud"; "Calidad Universitaria. Situación actual en las Universidades de Ciencias Médicas"; "Índice de Seguridad hospitalaria. Una Herramienta para la gestión institucional"; "La calidad de los servicios de salud desde la perspectiva ética" y "Buenas prácticas en salud". Entre sus ponentes se encontraron profesores de excelencia como el DrC. Ricardo González Menéndez, Presidente de la Comisión Nacional de Ética Médica, así como representantes de instituciones de Biocubafarma, Minsap, de la Escuela Nacional de Salud Pública, del Centro Coordinador de Ensayos Clínicos (CENCEC), del Centro para el Control Estatal de Medicamentos, Dispositivos y Equipos Médicos (CECMED), del Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología y del Hospital Psiquiátrico de La Habana, entre otros.

Se presentaron además 45 temas libres y 51 carteles, organizados en salas especializadas y enfocados en cuatro ejes temáticos:

- Calidad y seguridad del paciente;
- Habilitación, certificación y acreditación en instituciones de salud;
- Seguridad y Gestión de riesgo
- Formación y superación de recursos humanos.

En estas sesiones se presentaron resultados de investigaciones y experiencias de delegados extranjeros y procedentes de Unidades de Subordinación Nacional, así como de las diferentes provincias de Cuba y de entidades como el Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad.

En el marco del Simposio se desarrollaron dos eventos colaterales: Taller Cuidados de enfermería y seguridad del paciente y el Taller Calidad en la atención materno infantil, los cuales se iniciaron con las conferencias "Lavado de manos y seguridad del paciente" y "El Programa Materno infantil y su impacto en la calidad de la atención", impartidas por la Lic. Anelys Pérez Shelton y el Dr. Roberto Álvarez Fumero, respectivamente, ambos directivos del Minsap de Cuba.

Las conferencias del cierre del evento estuvieron a cargo del Lic. Lázaro Hernández Vergel, especialista de la Clínica Central Cira García y también Presidente del Comité Científico, así como el DrC. Eugenio Selman Housein Sosa, Director del Cardiocentro Pediátrico William Soler, quienes impartieron los temas "Humanización y calidad del cuidado" y "Cardiocentro Pediátrico William Soler en sus más de 30 años. Experiencias de calidad en la atención", respectivamente.

Entre los temas más debatidos estuvieron: la mejora continua de la calidad, el liderazgo, los programas de seguridad del paciente, la ética médica, la salud reproductiva, la investigación, la innovación y la calidad de los servicios, los procesos formativos y la superación profesional en virtud de la calidad de los servicios, la acreditación y la certificación, entre otros.

Se entregaron a los participantes libros con títulos como: "Temas de Medicina del dolor", del Dr. Jorge Luis Yera Nadal, especialista del Hospital Clínico Quirúrgico Hermanos Ameijeiras, obra que resultó Premio Anual de la Salud en el año 2018, el bolsilibro "Un estilo de liderazgo oportuno en salud pública" del DrCs Pastor Castell-Florit Serrate y Anabel Lozano Lefrán, así como "Vida y Obra de salubristas cubanos", de la autora Mercedes de la Caridad Torres Hernández y "SIDA: nuevas confesiones a un médico" del Dr. Jorge Pérez Ávila, entre otros.

Se realizaron visitas especializadas a instituciones de salud de la capital que resultaron en interesantes intercambios de experiencias entre profesionales cubanos y delegados extranjeros, así como en el posible inicio de lazos de cooperación en determinadas esferas relacionadas con la calidad en salud.

Las sesiones inaugural y de clausura fueron amenizadas por Eduardo Guevara Selman Housein y Ruth Escobedo, ambos estudiantes de Medicina y Premios de Oro del Festival de artistas aficionados de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU), quienes demostraron un alto talento y maestría en sus interpretaciones para el disfrute de los participantes. La locución estuvo a cargo del MsC. Félix Emilio Vento Iznaga, todos de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

La hospitalidad brindada por el colectivo de trabajadores del Centro Internacional de Salud "La Pradera" con su directora la Dra. Cristina Valdivia Onega, permitió un ambiente cordial con servicios gastronómicos de excelencia y una adecuada atención a los visitantes.

Las palabras de cierre estuvieron a cargo del DrC. Pedro Luis Véliz Martínez, Director del Consejo Nacional de Sociedades Científicas de la Salud, quien reconoció la labor del comité organizador y agradeció la atención de los participantes.

El Primer Simposio Internacional de Calidad en Salud se caracterizó por los fructíferos y profundos intercambios en las temáticas de calidad y seguridad del paciente, que beneficiarán el desarrollo de líneas de trabajo en virtud de incrementar la calidad de los servicios de salud, así como resultó ocasión propicia para convocar a la participación en el Primer Coloquio nacional de calidad y seguridad del paciente, a celebrarse el año próximo (2020) y al Segundo Simposio Internacional de Calidad en Salud en el año 2022.

Recibido: 18 de abril de 2019.

Aprobado: 2 de mayo de 2019.

Dra. Yoerquis Mejías Sánchez. Jefa del Departamento de Calidad. Ministerio de Salud Pública. Cuba.

Correo electrónico: yoerquis@infomed.sld.cu