

PERFIL DEL DIRECTIVO IDEAL.

Autor:

**M.Sc. Lic. Rafael Izaguirre Remón.
Profesor Titular.
Máster en Ciencias de la Educación.
Asesor Metodológico**

“ Todo hombre está obligado a honrar con su conducta privada, tanto como con la pública, a su Patria.”

José Martí

Introducción.

La dirección científica de la salud pública cubana requiere de cuadros de dirección con altos valores morales, para preservar las conquistas alcanzadas por la Revolución y realizar las transformaciones necesarias para la excelencia en la salud.

El directivo debe desarrollar una gestión integral pero para lograrla son necesarios un sistema de valores y cualidades que le permitan alcanzar con éxito el cumplimiento de la misión.

La Revolución Cubana es una fuente inagotable para la formación de valores. Trabajar por y para la salud del pueblo implica ser revolucionarios, estar comprometidos con la humanidad, tener amor a la profesión, espíritu de sacrificio y cumplir con la ética médica, debe caracterizar a los trabajadores de la salud, de los que el directivo debe ser un ejemplo a seguir.

Es nuestro objetivo describir los valores que definan el perfil del directivo ideal.

Para la construcción de este perfil, el grupo de participantes del Curso de Dirección en salud I, listaron a través de una lluvia de ideas los valores que debe tener un dirigente y se realizó una revisión del pensamiento martiano relacionado con los valores referidos, así como del Código de ética de los cuadros cubanos.

Desarrollo

¿Qué son los valores?

Los valores constituyen el tipo de motivación que define la forma en que nos implicamos en los distintos sistemas de relación de los que somos parte.

¿Cómo debe ser el directivo ideal?

Revolucionarios: promotores del cambio, transformadores, creativos. “ **Revolución es cambiar todo lo que deba ser cambiado**”, así expresó nuestro Comandante en Jefe; José Martí haciendo alusión a las revoluciones señaló que: “... a las Revoluciones se arrastra. Pero es preciso tener fuerza con qué arrastrar”. Si llevamos esta frase martiana al perfil del directivo, este debe tener la fuerza y el empuje necesario, sustentado en su ejemplo, para arrastrar a la masa de colaboradores hacia el cumplimiento de la misión y realizar transformaciones.

Tener una sólida preparación político- ideológica y preparar a los trabajadores.

Fiel a los principios que entrañan la Patria, Revolución y el Socialismo.

Altruista: Actitud basada en la consideración del bienestar de los demás.

Autocrítico, crítico y receptivo a la crítica: Debe ser capaz de combatir todo intento de obstaculizar la crítica, complacencia y tendencia a exagerar los éxitos. Debe reconocer sus debilidades y superarlas.

Buen administrador de los recursos humanos y materiales: Debe preservar los bienes del Estado y realizar una correcta gestión de los recursos humanos

Carismático: Conjunto de cualidades que le dan un atractivo especial a una persona.

Coherente: Debe existir una relación entre su forma de pensar y actuar, entre lo que dice que los colaboradores deben hacer y lo que hace.

Comunicativo: Hacer partícipe a otros de lo que uno tiene. Basada en la práctica de una comunicación asertiva, con respeto a los colaboradores y escuchar sus criterios, sin imponerse. No humillar.

Creativo: Martí expresaba que crear es un deber del hombre, el directivo debe buscar constantemente soluciones, enfrentar nuevos retos. Es necesario que propicie la creación colectiva.

Dinámico: Dotado de la energía encaminada a alcanzar los objetivos de trabajo.

Gran preparación científico-técnica: Debe ser el mayor preparación científico-técnica y fomentarla en su colectivo.

Inteligente: Dotado de facultades intelectuales, que como dijo Martí, no es la facultad de imponerse, sino el deber de serle útil a los demás.

Honrado y modesto: Honestidad, decoro, compostura. Modestia, recato en las acciones de la palabra.

El Héroe Nacional apuntó sobre la honradez que es el vigor en la defensa de lo que se cree y la serenidad ante la exigencia de los equivocados. Sentenció además que la pobreza pasa y no la deshonra, una máxima que deben tener presente los cuadros para combatir la corrupción e ilegalidades y no abusar del poder, rechazar el acomodamiento y los privilegios.

Humanismo: Debe solidarizarse con sus semejantes, uno de los valores que tanto nos diferencian de otros profesionales.

Inteligente: Dotado de facultades intelectuales, que como dijo Martí, no es la facultad de imponerse, sino el deber de serle útil a los demás.

Líder: Como incursor o iniciador de conductas, arrastrar a las masas fundamentado en la fuerza del ejemplo personal.

Investigador: Buscando de forma constante, las causas de los problemas, ayudar a encauzarlos y resolverlos. Utilizar la ciencia y la técnica en función de resolver los problemas que se presenten.

Optimista: Con una propensión a ver las cosas de una forma favorable, positiva y transmitirla a los colaboradores.

Respetuoso: Como manifestación de acatamiento que se hace por cortesía. Respetarse a sí mismo y los que lo rodean, predicar con el ejemplo personal como forma de obtener el respeto y reconocimiento; cumplir con la palabra empeñada.

Sincero: *“No hay que temerse lo sincero; solo es tremendo lo oculto”*, expresó José Martí. El directivo debe luchar contra la mentira la demagogia , engaño y fraude.

Sencillo: *“ La sencillez es la grandeza”*, palabras del Apóstol que nos impulsan a alcanzar la grandeza a través de lo sencillo, combatir la vanagloria, autosuficiencia y engreimiento.

Sensible: Rasgo compatible con el ejercicio de la autoridad revolucionaria, debe saber situarse en el lugar del otro. Ayudar a enmendar errores en el desempeño del trabajo. Mostrarse solícito ante los problemas de sus compañeros.

Sacrificado: Martí sobre el sacrificio dijo: *“ Los que no tienen el valor de sacrificarse han de tener, al menos, el valor de callarse ante los que se sacrifican”*. El directivo debe entregarse por completo a la función que realiza.

Tener principios:

“...un principio justo, desde el fondo de una cueva, puede más que un ejército”. José Martí

Fidel dijo que los médicos tienen que ser militantes de la salud, consideramos que el directivo debe serlo en un grado superior.

¿ Cuál es el reto?
Hacer real este perfil.

Conclusiones

- Para lograr la excelencia en la dirección en salud es necesario un sistema de valores éticos, políticos e ideológicos que

expresen la excelencia de la condición humana de directivos y colaboradores.

- Los valores del directivo ideal expresados por los participantes en el curso de dirección en Salud I, se corresponden con el Código de ética de los cuadros del Estado cubano y guardan estrecha relación con el pensamiento martiano y del Comandante en Jefe.

... íntimamente ligado al concepto de cuadro está el de la capacidad de sacrificio, demostrar en el propio ejemplo las verdades y consignas de la Revolución...

Che

Bibliografía:

Código de ética de los cuadros del estado cubano.

Diccionario del pensamiento martiano.

Diccionario Enciclopédico.

González Rey F. Los valores y su significación en el desarrollo de las personas. Revista Temas 1998; 15: 4-10.