

COMUNICACIÓN BREVE

Análisis del proceso de capacitación para directivos del Programa de Atención Materno Infantil. Cuba 2005 -2023

Analysis of the training process for managers of the Maternal and Child Care Program. Cuba 2005 -2023

María Cecilia Santana Espinosa^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-2821-2596>

Violeta Regla Herrera Alcázar¹ <https://orcid.org/0000-0002-7206-2118>

¹ Escuela Nacional de Salud Pública

* Autora para la correspondencia: cecilia.santana@infomed.sld.cu

RESUMEN

La mejora continua de la salud materno infantil en Cuba se sostiene en las políticas públicas que formula el Estado y por la activa gestión que promueve el Programa Nacional de Atención Materno Infantil (PAMI) en función de la equidad en los derechos de las gestantes, los niños, niñas y adolescentes por una asistencia médico sanitaria con calidad, a partir del acceso a los servicios. El adecuado desempeño del programa requiere de directivos motivados, capacitados y comprometidos con la salud de la citada población. El Ministerio de Salud Pública encargó a la Escuela Nacional de Salud (ENSAP) el diseño de un sistema de preparación con el propósito de mejorar las competencias de sus directivos, sobre la base de las diferentes formas docentes metodológicas que se imparten en la institución. En el presente trabajo se expuso la experiencia con las distintas modalidades impartidas.

Palabras clave: directivos; salud materno infantil; programa materno infantil; competencias en salud; capacitación.

ABSTRACT

The continuous improvement of maternal and child health in Cuba is supported by the public policies formulated by the State and by the active management promoted by the National Maternal and Child Care Program (PAMI) based on

equity in the rights of pregnant women, children and adolescents for quality medical healthcare, based on access to services. The adequate performance of the program requires motivated, trained and committed managers to the health of the aforementioned population. The Ministry of Public Health commissioned the National School of Health (ENSAP) to design a preparation system with the purpose of improving the skills of its managers, based on the different methodological teaching forms taught at the institution. In this work, the experience with the different modalities taught was presented.

Key words: managers; maternal and child health; mother and child program; health competencies; training.

Recibido: 31-01-2024

Aceptado:

Introducción

El Ministerio de Salud Pública (MINSAP) en el año 2005 solicitó a la ENSAP la realización de un servicio científico técnico que aportara el diseño e impartición de un sistema de preparación a escala nacional, con el propósito de mejorar las competencias y fortalecer la capacidad de gestión de los directivos del PAMI. La ENSAP asignó la tarea inicialmente a la Cátedra de Salud Sexual y Reproductiva y posteriormente, al Grupo de Gestión en Salud Materno infantil (que fue creado previamente, junto a otros, para potenciar el proceso metodológico institucional) lo que propició el fortalecimiento de los componentes interdisciplinario, interinstitucional e intersectorial del claustro y los escenarios para la práctica.⁽¹⁻²⁾

Exposición del tema

El diseño del sistema de preparación para directivos del PAMI en sus inicios, utilizó como base las experiencias aportadas por los diplomados de dirección impartidos en el Sistema Nacional de Salud (SNS) en la década del 2000. Además, se le incorporaron y adecuaron temáticas específicas relacionadas con las competencias de gestión que se necesitaban para el desarrollo progresivo de la estrategia de calidad para la atención sanitaria de las madres y sus parejas en el proceso reproductivo, de los niños, las niñas y los

adolescentes en el proceso de crecimiento y desarrollo, como también ante afecciones agudas, crónicas o críticas de salud.⁽²⁻⁴⁾

Surge así, la forma de organización de la enseñanza "Diplomado en Gestión para los Directivos del PAMI, con una primera edición impartida en la ENSAP en el año 2005, en la que participaron los jefes provinciales del PAMI de las 14 provincias existentes en aquel momento en el país, la Isla de la Juventud y funcionarios de la Dirección Nacional seleccionados. Esa primera edición, enriquecida con el aporte surgido de las experiencias de sus participantes, resultó línea base para las siguientes sistemáticas formas de preparación del PAMI. En el periodo 2007- 2010 no se consideró oportuno la realización del diplomado nacional, pero se realizaron otras acciones de capacitación, retomándose la actividad integradora nacional desde el año 2011 al 2019 con una edición anual que incluyó a los jefes del PAMI renovados, sus reservas y los jefes de municipios seleccionados en el país por su mayor complejidad. El promedio de participantes en estas actividades, nacionales y centralizadas anuales, fue de unos 15 alumnos por curso académico. A partir del 2020 se interrumpe la actividad motivado por la pandemia de COVID-19.

En aras de perfeccionar el sistema de preparación para directivos del PAMI se realizó en el año 2017 la modalidad entrenamiento en equipos, donde participaron todos los directivos y funcionarios que de alguna forma actuaban en el proceso de atención de la población materno infantil: funcionarios y especialistas del PAMI del primer nivel de atención, de hospitales, universidades y de las direcciones provinciales correspondientes. Se consideró por el Departamento Materno Infantil del MINSAP realizar dicho entrenamiento en aquellas provincias que presentaban mayores dificultades en alcanzar alguno de los propósitos planificados en los indicadores clave: mortalidad infantil, mortalidad materna y bajo peso al nacer, por lo que como resultado de este análisis fueron incluidas las provincias de La Habana, Guantánamo, Mayabeque y Artemisa. Esta modalidad tuvo la particularidad de que los profesores se trasladaron a las provincias donde se realizó la actividad, que tuvo un promedio de 22 participantes en cada encuentro, para un total de 86 estudiantes capacitados en un curso académico. Esa experiencia resultó altamente enriquecedora para el colectivo docente, ya que aportó vivencias y

consideraciones críticas desde una realidad local, estableció lazos de camaradería y solidaridad útiles para el trabajo en equipo, facilitó mayor participación y permanencia de los alumnos, reveló brechas no antes diagnosticadas y descubrió fortalezas no utilizadas.

La realización del sistema de preparación que organiza e imparte la ENSAP permitió caracterizar los recursos humanos que dirigen tan importante programa en el país donde se resalta como elemento negativo la fluctuación de los directivos del área materno-infantil a los diferentes niveles del SNS, cuestión esta que atenta contra los resultados esperados. ⁽⁴⁻⁶⁾

Consideraciones finales

Existe aceptación por parte de los directivos de los contenidos de las diferentes modalidades impartidas. La capacitación sistemática a los directivos del Programa contribuye al desarrollo profesional de los mismos, y a la mejora continua de los indicadores de salud materno infantil. La fluctuación de los directivos del PAMI es un elemento negativo que requiere de análisis particular. Cada una de las figuras docentes impartidas en el periodo analizado, aportó ventajas, por lo que pueden ser seleccionadas en correspondencia con cada caso.

Referencias bibliográficas

1. Santana Espinosa MC. El Directivo. Riesgo o fortaleza para la sostenibilidad del Programa Materno Infantil en Cuba. INFODIR [Internet]. 2016 [citado 2 Ene 2024];0(6):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/292>
2. Miranda Fernández D, Rocha Vázquez M, Matos Olivera A, Dorticós Cedeño LJ. Competencias directivas en cuadros de la dirección municipal de Cienfuegos. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 12 Ene 2024];0(35). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/830>
3. Fernández Díaz IE, Herrera Alcázar VR, Jorna Calixto AR, Rodríguez Hernández JF, Hernández Ferro P, Santana Espinosa MC. Caracterización de los participantes del Diplomado de Administración Pública en el año 2020.

INFODIR [Internet]. 2021 [citado 20 Ene 2024];0(35). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1019>

4. Herrera Alcázar VR, Santana Espinosa MC, Fernández Díaz IE. Caracterización de directivos del Programa de Atención Materno Infantil durante el 2013-2020. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 20 Ene 2024];0(36). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1091>

5. Pacheco Díaz LC, Ramírez Albajés CR, Tapia Abril PP, Pastrana Fundora FM, Bressler Romero LM, Chacón Bayard E. Diplomado de Dirección en Salud, su utilidad desde las opiniones de un grupo de cursistas. 2017. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 12 Ene 2024];0(26). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/447>

6. García González M, García Rodríguez A, Ortiz Cárdenas T. Análisis desde la evaluación de impacto en la capacitación a directivos. Avances [Internet]. 2021 [citado 20 Ene 2024]; 23(3), 248-268. <http://avances.pinar.cu/index.php/publicaciones/article/view/629>

Autores:

María Cecilia Santana Espinosa: Médico. Profesora Auxiliar/Consultante e Investigadora Auxiliar. Especialista de I y II grado en Pediatría. Máster en Dirección. Escuela Nacional de Salud Pública.. Correo: cecilia.santana@infomed.sld.cu

Violeta Regla Herrera Alcázar: Médico. Profesora Auxiliar/Consultante e Investigadora Auxiliar. Especialista de I y II grado en Ginecología y Obstetricia. Máster en Atención Primaria de Salud. Escuela Nacional de Salud Pública. Correo: vioheral@infomed.sld.cu