

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN LA ATENCIÓN MÉDICA

Autores:

Dr.C. Yoerquis Mejías Sánchez. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9832-3980>

Dra. Ileana Morales Suárez. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4021-7039>

Dra. Amaylid Arteaga García. Médico. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3771-1004>.

Lic. Aleski Fernández Vidal. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7387-0619>

*Autor para la correspondencia: yoerquis@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Varias son las metodologías y procedimientos que se publican. Se recogen experiencias en diferentes instituciones de asistencia médica sobre el diseño de protocolos de actuación en la atención médica. **Objetivo:** Presentar una propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica. **Métodos:** Se realizó una investigación de desarrollo. Se utilizaron métodos teóricos y se aplicaron entrevistas grupales como método empírico. Se emplearon técnicas grupales en diferentes sesiones de trabajo. La revisión bibliográfica fue una técnica empleada para el análisis de documentos. **Resultados:** La propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica tiene dos componentes: Diseño y documentación. El primero tiene tres etapas (pre-elaboración, elaboración e implantación) y el segundo concierne a la composición del expediente. **Conclusiones:** La propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica es una contribución a la calidad de los servicios desde la armonización de los procesos de atención médica, la superación profesional y la investigación científica

de las Ciencias Médicas por cuanto favorece la organización de la información, la actualización constante de documentos normativos útiles en la práctica médica, a partir de las evidencias científicas, y la evaluación de los resultados de su implementación y adherencia. Esta propuesta es flexible, sistemática y constituye una oportunidad para el estrechamiento de alianzas con equipos de profesionales.

Palabras clave: Protocolos; Protocolos de actuación en la atención médica; metodología para el diseño de protocolos de actuación.

SUMMARY

Introduction: There are several methodologies and procedures that are published. Experiences are collected in different medical care institutions on the design of action protocols in medical care. **Objective:** Present a methodological proposal for the design of action protocols in medical care. **Methods:** A developmental investigation was carried out. Theoretical methods. Groups techniques and bibliographic review were used. **Results:** The methodological proposal for the design of action protocols in medical care has two components: Design and documentation. The first has three stages (pre-preparation, preparation and implementation) and the second concerns the composition of the file. **Conclusions:** The methodological proposal for the design of action protocols in medical care is a contribution to the quality of services from the harmonization of medical care processes, professional improvement and scientific research in Medical Sciences as it favors organization of information, the constant updating of regulatory documents useful in medical practice, based on scientific evidence, and the evaluation of the results of their implementation and adherence. This proposal is flexible, systematic and constitutes an opportunity to strengthen alliances with teams of professionals. **Keywords:** Protocols; Action protocols in medical care; methodology for the design of action protocols.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito sanitario varias son las definiciones de “protocolo” aunque, todas coinciden que constituye un documento o normativa, fruto del consenso entre

expertos, que establece cómo proceder. ⁽¹⁻⁴⁾ Tiene carácter multidisciplinario, con validez, fiabilidad, reproductividad, aplicabilidad, flexibilidad, accesible a quienes lo utilizan, con un lenguaje claro, de fácil entendimiento y adaptados a la actividad de la institución. ⁽¹⁻⁶⁾

Los protocolos de actuación en la atención médica disminuyen la variabilidad de la práctica clínica y contribuyen a la mejora de la calidad de la atención sanitaria, además proporcionan cobertura legal, así como información a profesionales, investigadores y expertos, ⁽¹⁻⁶⁾ por cuanto contienen recomendaciones dirigidas al manejo de diferentes situaciones del proceso salud enfermedad y orientan la actuación profesional.

Pero, ¿Cómo se diseña un protocolo de actuación en la atención médica? Múltiples son las metodologías que se publican al respecto, que describen etapas, procedimientos, actores y plantean la necesidad del compromiso de los equipos de profesionales para su elaboración e implementación. Durante el enfrentamiento a la COVID-19, en Cuba se aplicó una modelación para el diseño del protocolo nacional para la atención de casos COVID-19, de carácter sistémico, sistemático y con alcance nacional. ^(3;6) Se recogen experiencias en diferentes instituciones de atención médica sobre el diseño de protocolos que se basan en las mejores evidencias científicas, en Programas nacionales para el manejo de enfermedades, en Guías de prácticas clínicas y tienen generalmente un alcance institucional. ^(4;8-11)

Lo anterior expresa la necesidad de armonizar el diseño de protocolos de actuación de la atención médica. En tal sentido, se realiza una investigación de desarrollo con el objetivo de presentar una propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica.

MÉTODOS

Se realizó una investigación de desarrollo por cuanto generó una propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica, en lo adelante protocolos, para lo cual se utilizaron métodos teóricos como histórico lógico, análisis documental, sistematización, análisis síntesis, concreción abstracción y modelación además se aplicaron entrevistas grupales como método

empírico. Se emplearon técnicas grupales (dos grupos nominales y dos focales), en diferentes sesiones de trabajo que se describen a continuación:

- Dos sesiones de trabajo de un grupo nominal constituido por 10 profesionales médicos y licenciados en enfermería con grados científicos y con experiencia en la gestión. En la primera sesión de trabajo se realizó un análisis del problema, se presentó una revisión realizada por la autora principal y se practicó la técnica de lluvia de ideas, con el objetivo de organizar el diseño de la propuesta. En la segunda sesión, con una duración de dos horas, se presentó una primera versión de la propuesta metodológica. En ambas sesiones, con una duración entre una a dos horas de trabajo, se realizaron preguntas abiertas con el objetivo de obtener criterios relacionados con la estructuración, los contenidos y las características de la propuesta y los participantes aportaron opiniones que abarcaron elementos técnicos y metodológicos, así como elementos que permitieron a los autores una mejor organización y calidad del documento.

- Una sesión de trabajo con un grupo focal: constituido por nueve profesionales que incluyó dos médicos especialistas en Pediatría, uno en Reumatología, dos en Medicina General Integral, uno en Epidemiología, uno en Organización y Administración de los servicios de salud y dos licenciados en Enfermería quienes eran miembros de la Junta de Acreditación de Instituciones de Salud, con experiencia en la gestión, dos son editores de revistas científicas y uno es presidente de la una Sociedad cubana científica. En la sesión de trabajo, con una duración de dos horas, se les presentó la segunda versión de la propuesta metodológica elaborada, que fue enriquecida a partir de la experiencia obtenida con el diseño del Protocolo para la atención de casos COVID 19. ⁽⁴⁾ Se realizaron preguntas abiertas con el objetivo de obtener criterios técnicos, metodológicos y posibilidades de su utilización. Los participantes aportaron opiniones acerca de la redacción y corrección de estilos además de su pertinencia, aplicabilidad y sobre la posibilidad que ofrece para el diseño de nuevas investigaciones relacionadas con la evaluación y adherencia.

- Una sesión de trabajo con un grupo focal constituido por nueve profesionales que incluyó médicos especialistas en Terapia intensiva, Pediatría,

Obstetricia, Medicina Interna, Neurología y licenciado en Enfermería quienes además eran miembros de los grupos nacionales y provinciales de estas especialidades. En la sesión de trabajo, con una duración de una hora, se les presentó la tercera versión de la propuesta metodológica elaborada. Se realizaron preguntas abiertas con el objetivo de obtener criterios técnicos, metodológicos y posibilidades de su utilización y validación en el diseño del Protocolo para la Atención a la Fiebre del Oropouche.

- Una sesión de trabajo para la revisión final del documento por parte de los autores con el objetivo de obtener criterios sobre su calidad a partir de su presentación por el autor principal.

- La revisión bibliográfica fue una técnica empleada para el análisis de documentos normativos, publicaciones científicas indexadas en bases de datos internacionales y sitios webs, con las palabras clave protocolos, protocolos de actuación médica y protocolos para la atención médica. Se aplicaron técnicas de Estadística descriptiva para procesar los resultados derivados de los grupos focales como la determinación del porciento. En las técnicas grupales participó un miembro que tomó las anotaciones correspondientes para su posterior procesamiento y análisis.

Para esta investigación el diseño abarcó desde la preparación hasta la implantación.

RESULTADOS

La Metodología para el diseño de protocolos que se propone tiene dos componentes: Diseño y documentación. El primero a su vez tiene tres etapas (pre-elaboración, elaboración e implantación) y el segundo concierne a la composición del expediente, su control y custodia. (Figura 1)

1.- Del diseño:

1.1- Etapa de pre-elaboración: Consiste en la organización del proceso que incluye la planificación de las actividades, la determinación y el diagnóstico de la situación actual del tema a abordar. Se expresa en dos actividades fundamentales:

1.1.1.- Conformación de grupos de trabajo: Consiste en la conformación de grupo de trabajo constituida por especialistas y expertos en la entidad nosológica en cuestión.

1.1.2.- Diagnóstico:

- Gestión de la información: Realizar una revisión de las mejores evidencias científicas, de las normas legales y técnicas, de las recomendaciones realizadas por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud y de los estudios realizados en los servicios. El protocolo tendrá su base en las normas cubanas, guías de prácticas clínicas y programas aprobados, entre otros documentos. El protocolo institucional constituye una contextualización básicamente de las guías de prácticas clínicas y programas aprobados.

1.2.- Etapa de elaboración: Determinada por cuatro actividades:

1.2.1.- Selección de los contenidos.

1.2.2.- Estructuración del protocolo de actuación.

- Revisión de los contenidos aportados por los diferentes grupos de especialistas y expertos a cargo de la elaboración del protocolo de actuación.

- Constitución del Protocolo de actuación: Debe incluir, entre otros aspectos las definiciones correspondientes, etiología, epidemiología, características clínicas, exámenes complementarios, tratamiento, referencias bibliográficas y bibliografía consultada y anexos (flujogramas, guías, entre otros).

1.2.3.- Revisión: Caracterizada por la retroalimentación que permite el perfeccionamiento del proceso a través de dos actividades:

- Socialización del Protocolo entre los especialistas que forman parte del grupo de trabajo incluye realizar y evidenciar las consultas y criterios pertinentes.

- Revisión de los comentarios emitidos por los grupos de trabajo.

1.2.4.- Aprobación:

- Someter la propuesta de protocolo de actuación a la aprobación por el Consejo Técnico Asesor o por el Consejo Científico según corresponda.

- Someter la propuesta de protocolo de actuación a la aprobación por el Consejo de Dirección.

1.3.- Etapa de Implantación:

1.3.1.- Implementación del Protocolo de actuación.

- Capacitación del capital humano.
- Organización de los recursos y servicios correspondientes.
- Accesibilidad al protocolo de actuación para su consulta por los profesionales de salud que requieran de su uso.

1.3.2.- Evaluación:

- Evaluación de la adherencia al protocolo de actuación, a partir de una guía elaborada para este fin.
- Monitoreo de los resultados con evaluación del impacto.
- Revisión del protocolo con una periodicidad según se requiera, máxima de dos años.

2.- De la documentación:

2.1.-Contenido del expediente:

- Nombramiento de los grupos de trabajo.
- Evidencias de la revisión documental.
- Evidencias de las consultas a especialistas o expertos y criterios pertinentes.
- Evidencia de aprobación por el Consejo Técnico Asesor o Consejo Científico según corresponda.
- Protocolo de actuación con la aprobación correspondiente.
- Evidencias de su divulgación y capacitación del personal sobre el protocolo de actuación a introducir.
- Evidencias de la evaluación de la adherencia al protocolo de actuación.
- Evidencias de la evaluación de los resultados del protocolo de actuación.
- Evidencias de la revisión y actualización del protocolo de actuación.

2.2.- Del control y la custodia del expediente:

El secretario del Consejo Técnico Asesor o el director de la institución, según corresponda es el responsable de la custodia del expediente.

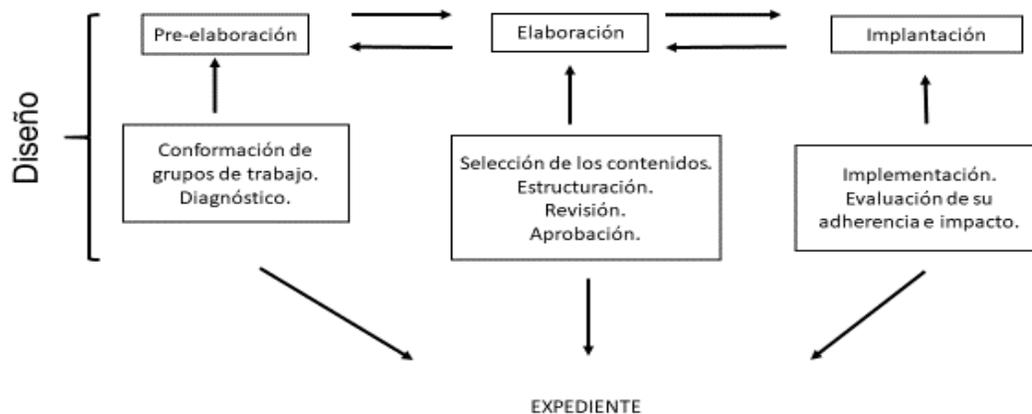


Figura 1.- Propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica.

El 100 % de los participantes en las dos últimas sesiones de trabajo, momento en que estaba conformado la propuesta, estuvo conforme y expresaron criterios positivos acerca de su diseño.

DISCUSIÓN

Diseñar un protocolo de actuación en la atención médica no es una tarea sencilla, por cuanto interactúan diversos actores y disciplinas, requiere rigor, tiempo, esfuerzo, conocimientos y metodología. Es necesario seguir varios pasos que incluyen la identificación del tema a tratar, revisar la literatura médica, establecer los objetivos, redactar el protocolo y someterlo a revisión y aprobación. Finalmente, se debe implementar y evaluar su efectividad y eficacia en la práctica clínica.⁽¹²⁾

En España se publican metodologías para la elaboración de protocolos de actuación en la atención médica. Una de ellos establece preguntas mediante el método PICO (Pacientes, Intervención, Comparación y Resultados).⁽⁹⁾ En instituciones de Albacete como el Complejo hospitalario Universitario se conforman en cinco fases: 1.- Preparación, 2.- Elaboración del documento; 3.-

Análisis crítico- discusión, pilotaje del protocolo; 4.- fase de difusión e implantación y 5.- la fase de evaluación; mientras que en el Hospital de Hellín inician con la identificación de los equipos de trabajo y el tema a tratar luego describen una fase de preparación y una de elaboración que incluye la implementación y la evaluación mediante indicadores y estándares. ^(8,13)

En México la actualización y elaboración de protocolos de actuación médica se realiza en tres etapas: 1.- Preparación, 2.- Elaboración y 3.- Dictamen y difusión. En este documento metodológico se describe lo que corresponde realizar en cada una de las etapas cuyo proceso se despliega desde la solicitud de elaboración del protocolo hasta la validación y publicación. ⁽¹⁴⁾

Costa Rica en su metodología para la elaboración de guías de atención y protocolos describe ocho fases que transitan desde los requisitos para solicitar la realización hasta la validación y evaluación, además explica el formato que debe tener el documento que incluye anexos. ⁽¹⁵⁾

La metodología que se propone como resultado de esta investigación tiene en su componente de diseño tres etapas: 1.- Pre- elaboración, 2.- Elaboración y 3.- Implantación. Se plantea un componente de documentación constituido por un expediente contentivo de las evidencias correspondientes.

El proceso se inicia con la identificación del tema a tratar y la conformación de los equipos de trabajo. Luego se despliega la elaboración, con la determinación del objetivo y selección de los contenidos los cuales según algunos autores incluyen información sobre el diagnóstico y la conducta a seguir, así como el monitoreo y seguimiento del paciente, la prevención y el manejo de complicaciones. ⁽¹²⁾ En la propuesta metodológica que se presenta se plantea debe contener entre otros aspectos las definiciones, etiología, el diagnóstico, tratamiento, referencias bibliográficas y bibliografía consultada y anexos (flujogramas, guías, entre otros).

Otro aspecto es la estructuración del protocolo, dada por la organización y la distribución de los contenidos, lo cual es un elemento a considerar para su fácil consulta por parte de los profesionales. Algunos expertos detallan elementos como autores, revisores externos, justificación, objetivos, profesionales a quienes va dirigido, población diana, excepciones, metodología, actividades o

procedimientos, algoritmo de actuación, indicadores de evaluación, glosario, definiciones, bibliografía, listado de anexos y anexos. ⁽⁹⁾ Otros plantean incluir: introducción, objetivo, responsabilidad de cada profesional implicado en su implementación, profesionales y población a los que va dirigido, el diagnóstico y manejo de la afección a tratar, glosario de términos y bibliografía. ^(16;17) Están concebidas en la propuesta metodológica que se presenta, las revisiones y aprobaciones correspondientes con vista a realizar el análisis detallado de los contenidos, con los elementos esenciales y plantear una estructuración sencilla y de fácil consulta.

La implementación debe incluir la capacitación del capital humano, la organización de los recursos y servicios correspondientes y la accesibilidad al protocolo de actuación para consultarlo cuando se requiera, mientras que para la evaluación de la adherencia y del impacto se requiere de la aplicación de guías e indicadores.

En el proceso de diseño de protocolos de actuación en la atención médica se describen algunos errores comunes que incluyen la limitada participación de expertos, la falta de evaluación y revisión periódica y la insuficiente capacitación de los profesionales de la salud sobre los protocolos. ⁽¹²⁾ Es por ello que la propuesta metodológica que se presenta concibe este proceso como el resultado de una investigación, de carácter sistemático, flexible y desarrollado sobre la premisa del trabajo en equipos, así como de la capacitación de los trabajadores y profesionales.

CONCLUSIONES

La propuesta metodológica para el diseño de protocolos de actuación en la atención médica es una contribución a la calidad de los servicios desde la armonización de los procesos de atención médica, la superación profesional y la investigación científica en las Ciencias Médicas por cuanto favorece la organización de la información, la actualización constante de documentos normativos útiles en la práctica médica, a partir de las evidencias científicas, y la evaluación de los resultados de su implementación y adherencia. Esta propuesta

es flexible, sistemática y constituye una oportunidad para el estrechamiento de alianzas con equipos de profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pérez J, Merino M. Definición de protocolo de investigación. [Internet]; España; 2015. [acceso 02/09/2020]. Disponible en: <https://definición.de/protocolo/> [Links]
- 2.- Raffino EM. Protocolo. Argentina: Concepto.de; 3 jun. 2020. [acceso 02/09/2020]. Disponible en: <https://concepto.de/protocolo/> [Links]
- 3.- Vera Carrasco Oscar. Guías de atención, guías de práctica clínica, normas y protocolos de atención. Rev. Méd. La Paz [Internet]. 2019 [citado 2024 Mar 30]; 25(2): 70-77. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582019000200011&lng=es.
- 4.- Mejías Sánchez Y, Morales Suarez I, Arteaga García A, Alfonso Sánchez I. Estructuración del protocolo nacional para la atención de casos COVID 19. Rev. Cubana Salud Pública [Internet.]. 2021. 47(3):aprox. 0p. [acceso 27/03/2024]. Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/10>
- 5.- Sánchez Y, González FJ, Molina O, Guil M. Guía para la elaboración de protocolos. Biblioteca Las casas. 1/11/2009 [acceso 27/03/2024];7(1). Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0565.php> [Links]
- 6.- Llordachs Marqués F. Qué es y cómo hacer un protocolo de atención al paciente. Barcelona, España. 3/08/2021. [acceso 27/03/2024]. Disponible en: <https://clinic-cloud.com/blog/que-es-y-como-hacer-un-protocolo-de-atencionalpaciente#:~:text=La%20estructura%20b%C3%A1sica%20de%20un%20protocolo%20sanitario%20,al%20paciente%20en%20cada%20circunstancia.%20...%20M%C3%A1s%20elementos>
- 7.- Colectivo de autores. Ciencia, tecnología e innovación para la salud en Cuba. [Internet]. Morales Suárez IR, Pérez Carreras A, Rojo Pérez N, coordinadores. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2022. Disponible en: <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/ciencia-tecnologia-e-innovacion-para-la-salud-en-cuba/>

8.- Servicio de Salud de Castilla de la Mancha, Complejo hospitalario Universitario Albacete. Protocolos CHUA. España: Complejo Universitario de Albacete; 2012 [acceso 02/09/2020]. Disponible en:

<https://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/2b5a10354ac228f38ed5d33119846424.pdf> [Links]

9.-Bolsa Altarribas E, Cabrero Claver AI, Casanova Cartié N, González García M, Gómez Cadenas C, Guallarte Herrero O y cols. Guía metodológica para la elaboración de protocolos basados en la evidencia. [Internet]. España. Edita: Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud; 2009. [acceso 27/03/2024]. Disponible en:

<https://portal.guiasalud.es/wpcontent/uploads/2019/01/guiaprotocolos.pdfguiasalud.es>

10.- Rodríguez Silva H^T. Protocolos de actuación. Hospital Clínico Quirúrgico Hermanos Ameijeiras. Habana, Cuba. 29/06/2023. [acceso 29/03/2024]. Disponible en: <http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/protocolos-actuacion>

11.- Ministerio de Salud Pública (CUB). Guía de actuación clínica en áreas intensivas municipales [Internet]. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2023. Disponible en: <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/guias-de-actuacion-clinica-en-areas-intensivas-municipales/>

12.- Ballesteros J. Desarrollo de protocolos clínicos en servicios de consultoría médica: Guía completa. España; 7/11/2023. [acceso 29/03/2024]. Disponible en: [Desarrollo de protocolos clínicos en servicios de consultoría médica: Guía completa \(congresobiomedicina.es\)](http://congresobiomedicina.es)

13.- Atienza Morales MP. Diseño y evaluación de un protocolo clínico. Hospital de Hellín. Albacete. Medicina Integral. [Internet.]. 2000. 35(9):aprox. 3p. [acceso 29/03/2024]. Disponible en: [Diseño y evaluación de un protocolo clínico | Medicina Integral \(elsevier.es\)](http://elsevier.es)

14.- Cantero Corte M, Orta Guerrero A. Guía de actualización y elaboración de protocolos de actuación médica. México; 2023. [acceso 29/03/2024]. Disponible en:http://csg.gob.mx/descargas/pdf/valoracioncientifica/protocolos/guias/2023.09.28_Guia_de_actualizacon_y_elaboracion_protocolos_atencion_medica.PDF.

15.- López Gómez A, Garita Arce C, Clark Spence I, Angulo Castro JM, Alvarado Rosales MA. Muñoz Chacón P. Metodología para la elaboración de guías de atención y protocolos. Costa Rica, 2007. [acceso 29/03/2024]. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/protocolos/protocolos.pdf>.

16.- Equipos de expertos en Ciencias de la salud. Protocolos de enfermería como elaborarlos. Universidad Internacional de Valencia; 2/3/2017. [acceso 29/03/2024]. Disponible en: [Protocolos de enfermería: cómo elaborarlos | VIU España \(universidadviu.com\)](https://www.viu.es/protocolos-de-enfermeria-como-elaborarlos)

17.- Guías y protocolos. Hospital de Nazareth. Colombia.;2018. [acceso 29/03/2024]. Disponible en: <https://esehospitaldenazareth.gov.co/index.php/guias-y-protocolos/#collapse-1206cbc660790804740a>

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores:

Yoerquis Mejías Sánchez: conceptualización; curación de datos; análisis formal; investigación; métodos, visualización; redacción del borrador; revisión y edición.

Ileana Morales Suárez: recursos, revisión; visualización y supervisión.

Amaylid Arteaga García: recursos; visualización y revisión.

Aleski Fernández Vidal: recursos y revisión.

Dr.C. Yoerquis Mejías Sánchez. Doctora en Ciencias. Médico. Especialista de Primer y Segundo Grado. Máster en Educación Médica y en Enfermedades Infecciosas. Profesora titular e investigadora auxiliar de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Yoerquis@infomed.sld.cu.Telef:7839-6307. <https://orcid.org/0000-0001-9832-3980>

Dra. Ileana Morales Suárez. Especialista de Primer y Segundo Grado. Máster en Salud Pública. Profesora auxiliar de la Universidad de Ciencias Médicas de La

Habana. Ministerio de Salud Pública de Cuba. imorales@infomed.sld.cu. Telef: 7839-6361. <https://orcid.org/0000-0003-4021-7039>

Dra. Amaylid Arteaga García. Médico. Especialista de Primer y Segundo Grado. Máster en Atención Primaria de Salud. Profesora auxiliar de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Centro Nacional Coordinador de Ensayos Clínicos. director@cencec.sld.cu Telef: 7216-4100 Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3771-1004>.

Lic. Aleski Fernández Vidal. Licenciado en Ciencias Sociales. Máster en Salud Pública. Ministerio de Salud Pública de Cuba. aleski@infomed.sld.cu. Telef: 7839-6307 <https://orcid.org/0000-0002-7387-0619>