

## La gestión de la calidad de procesos docentes como herramienta para la toma de decisiones

### Quality management of teaching processes as a tool for decision making

María Luisa Quintana Galende<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9546-1568>

Esther Paredes Esponda<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0001-9618-3558>

Indira Barcos Pina<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-2328-6366>

Inarvis Medina González<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-7524-2934>

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). La Habana, Cuba.

\*Autor para la correspondencia: [estherp@infomed.sld.cu](mailto:estherp@infomed.sld.cu)

#### RESUMEN

La superación profesional, modalidad de posgrado en Cuba, contribuye a la educación permanente y a la actualización sistemática de los graduados universitarios; en la Escuela Nacional de Salud Pública es uno de los procesos docentes. Como respuesta a los objetivos estratégicos de la institución y del Sistema Nacional de Salud, se desarrolló en la escuela un Sistema de Gestión de la Calidad de la Superación Profesional, que tuvo como salidas un Manual Instructivo Metodológico, una Guía de Evaluación de la Calidad y una Herramienta Digital para gestionar el proceso.

**Palabras clave:** educación de posgrado, superación profesional, gestión de la calidad, salud pública

#### SUMMARY

Professional improvement, a postgraduate modality in Cuba, contributes to the permanent education and systematic updating of university graduates; At the National School of Public Health it is one of the teaching processes. In response to the strategic objectives of the institution and the National Health System, a Quality Management System for Professional Improvement was developed at the school, which resulted in a Methodological Instructional Manual, a Quality Evaluation Guide and a Digital Tool to manage the process.

**Keywords:** postgraduate education, professional improvement, quality management, public health

#### Exposición del comentario

La superación profesional, modalidad de posgrado que de acuerdo al Ministerio de Educación Superior (MES) de Cuba tiene como objetivo contribuir a la educación permanente y a la actualización sistemática de los graduados universitarios, el

perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural <sup>1</sup>, es uno de los procesos sustantivos que se desarrollan en la Escuela Nacional de Salud Pública (Ensap).

En la Ensap se ha sistematizado una estrategia de trabajo para la introducción de mejoras en todos los programas docentes, y desde la superación profesional se comenzó a gestar en el año 2018 un sistema para gestionar la calidad del proceso. Esto responde a la demanda del Sistema Nacional de Salud (SNS), que necesita profesionales en la asistencia, investigación y docencia con alto nivel de actualización, lo cual aparece refrendado entre los objetivos, retos y prioridades del Ministerio de Salud Pública de Cuba.<sup>2</sup>

El interés por la calidad debe ser premisa de todas las instituciones del sistema. A las universidades médicas y otros centros docentes, tanto de pregrado como posgrado, corresponde implementar estrategias y sistemas de gestión de calidad, es por eso que proyectos como el que se presenta, sería conveniente que integraran el sistema de acciones a desarrollar por parte de directivos responsabilizados con la formación académica y posgraduada del SNS.

El logro de los objetivos de un sistema de calidad es fundamental para la toma de decisiones adecuadas y oportunas, por lo que es de total importancia reconocer que la calidad debe ser garantizada ante todo por las instituciones mismas, es decir, deben poder medirla y tener un proceso para corregir las debilidades, de ahí que evaluación y calidad han devenido términos ligados; la calidad “supone la consideración de la teoría y práctica de la evaluación como uno de los elementos básicos para asegurarla” <sup>3</sup>. Es válido además emplear las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para automatizar procesos derivados de la gestión de la calidad.

Los sistemas de gestión de la calidad, en sentido general, conllevan un análisis, establecer objetivos, definir estrategias, identificar acciones, inventariar recursos, documentación y políticas; tomar medidas preventivas e implementar cambios.

Etapas para el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad de la Superación Profesional en la Ensap

- I. Se hizo una caracterización de la superación profesional en la Ensap, tomando como referencia los últimos cinco años anteriores al proyecto de gestión de la calidad, para verificar el comportamiento de las variables: procedimiento metodológico, base legal y resultados estadísticos. Esto hizo posible identificar que la gestión para el aseguramiento de la calidad del proceso era insuficiente; que existía carencia de un manual instructivo, adaptado a las características de la actividad en la institución que normalizara los procesos de registro y control, dictamen y aprobación de los programas; inexistencia de un instrumento para la evaluación de la calidad; que era mínimo el uso de las herramientas informáticas en la actividad de gestión institucional de la superación profesional.
- II. Se establecieron los objetivos; se planificaron tareas y acciones con la información del inventario de problemas.

- III. Sistematización de los elementos teóricos y el flujo de procesos de la actividad de superación profesional a partir de las orientaciones metodológicas del MES y la base legal que rige la actividad de educación de posgrado en Cuba.
- IV. Elaboración de un Manual Instructivo Metodológico para la autorización de la superación profesional en la Ensap, que tuvo como objetivos definir el marco conceptual de desarrollo de la actividad de superación y describir los procedimientos para la autorización de las actividades de superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública, a partir de las orientaciones metodológicas del MES, pero adaptado a las características institucionales.
- V. Sistematización de resultados de la caracterización. Investigación teórica y triangulación de fuentes de información acerca de indicadores para la evaluación de procesos docentes.
- VI. Construcción de estándares de calidad (patrón de calidad) para garantizar los requisitos mínimos en el desarrollo de las actividades de superación profesional, los cuales deben conducir a la elaboración de una guía de evaluación para introducción de mejoras y consecuentemente a elevar la calidad.
- VII. Elaboración de una Guía de evaluación del proceso de superación profesional (instructivo y escala)
- VIII. Diseño de un sistema informatizado para la gestión de la superación profesional. Validación teórica del Sistema Web para la gestión de la calidad en el proceso de superación profesional de la institución
- IX. Validación teórica por expertos y validación práctica de la guía de evaluación en un programa de superación profesional seleccionado.

### **Consideraciones finales**

El logro de los objetivos de un sistema de calidad es fundamental para la toma de decisiones adecuadas y oportunas, por lo que es de total importancia reconocer que la calidad debe ser garantizada ante todo por las instituciones mismas, es decir, deben poder medirla y tener un proceso para corregir las debilidades. Estos resultados son susceptibles de ser generalizados en centros homólogos a nivel de país, pues se corresponden con objetivos estratégicos actuales del sector salud, que tiene como prioridad certificar la calidad de los procesos. Específicamente para el proceso de superación profesional, recobra mayor importancia, porque este no postula a evaluaciones externas por parte del MES como los programas de formación académica.

### **Referencias Bibliográficas:**

1. Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 140 de 2019. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba, publicado en la Gaceta Oficial No 65 Ordinaria, del 5 de septiembre de 2019, Cuba.
2. Ministerio de Salud Pública. Objetivos de trabajo y criterios de medidas 2021 [Internet]. La Habana: MINSAP; 2021 [citado 12 feb 2024]. Disponible en: <https://salud.msp.gob.cu/objetivos-de-trabajo-del-minsap-para-2021>

3. Paredes Esponda E, Pérez Matar R, Vialart Vidal N, Quintana Galende ML. El reto de la calidad de la superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública, Cuba [Internet]. Congreso Cuba Salud 2018, La Habana [citado 12 feb 2024]. Disponible en:  
<http://www.convencionsalud2018.sld.cu/index.php/convencionsalud/2018/paper/1197>

Los autores declaran que no existen conflicto de intereses.

**Contribución de los autores:**

**Conceptualización:** María Luisa Quintana Galende, Esther Paredes Esponda.

**Curación de datos:** Esther Paredes Esponda, Indira Barcos Pina, Inarvis Medina González.

**Análisis formal:** María Luisa Quintana Galende, Esther Paredes Esponda.

**Visualización:** María Luisa Quintana Galende, Esther Paredes Esponda, Indira Barcos Pina, Inarvis Medina González.

**Redacción del manuscrito original,** María Luisa Quintana Galende, Esther Paredes Esponda.

**Redacción revisión y edición:** Esther Paredes Esponda, María Luisa Quintana Galende.