
ARTÍCULO ORIGINAL

Título: Alfabetización Informativa para directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo.

Title: Information literacy for managers at Manzanillo Medical Sciences subsidiary.

Autores: Ismara Zamora León,^I Mirnellis Boza Macías,^{II} Martha Gertrudis Lara Carrillo,^{III} Sucl Fonseca Boza,^{IV} Yordan Ponce Díaz,^V Jonhsy Arrebola López.^{VI}

- I. Licenciada en Educación. Especialidad Español y Literatura. Asistente. Máster en Didáctica del Español y la Literatura. Filial Ciencias Médicas de Manzanillo. Granma. Cuba. ismara@ftec.grm.sld.cu
- II. Licenciada en Educación. Especialidad Español y Literatura. Asistente. Máster en Dirección. Filial Ciencias Médicas de Manzanillo, Granma. Cuba. mis@ftec.grm.sld.cu
- III. Licenciado en Educación. Especialidad Ruso - Español. Asistente. Filial Ciencias Médicas de Manzanillo. Granma. Cuba. mlara@ftec.grm.sld.cu
- IV. Licenciada en Psicología de la Salud. Profesora asistente. Policlínico I Francisca Rivero Arocha. Granma. Cuba. mis@ftec.grm.sld.cu
- V. Licenciado en Informática. Profesor instructor. Policlínico Ernesto Guevara.
- VI. Licenciado en Educación. Especialidad Lengua Inglesa. Profesor asistente. Ciencias Médicas de Manzanillo. Granma. Cuba.

Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo Haydée Santamaría Cuadrado.

RESUMEN

Introducción: la elaboración y posible aplicación de una estrategia de alfabetización informativa para los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo, favorecerá el uso efectivo de la información y potenciará mayor calidad en la ejecución del ciclo directivo.

Objetivo: elaborar una estrategia de capacitación en alfabetización informativa para los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo.

Métodos: se realizó una investigación descriptiva con enfoque cualitativo, en el período 2014- 2015. Se emplearon métodos del nivel teórico: analítico-sintético, histórico-lógico y sistémico-estructural; y empíricos: análisis documental, encuestas y entrevistas. El estudio se efectuó conforme a las reglamentaciones y principios éticos existentes para la investigación en humanos.

Resultados: se destacan como resultados significativos la insuficiente preparación de los directivos en cultura informativa vista a través de las deficiencias en las presentaciones digitales en las reuniones, dificultades en la calidad de los informes escritos, dependencia de las presentaciones para su discurso oral, entre otras.

Conclusiones: Se identifican las principales manifestaciones que demuestran el bajo conocimiento sobre cultura informativa de los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo lo que afecta el manejo de la información en su desempeño, se realizan propuestas de acciones que permitan elevar la calidad del proceso directivo.

Palabras claves: Dirección, Cultura informativa, Información

ABSTRACT:

Background: Creation and application of an information literacy strategy to managers at Manzanillo Medical Science subsidiary will favor the affective use of the information and will enhance the quality of the implementation of the managing cycle.

Objective: To elaborate a training strategy in information literacy for managers at Manzanillo Medical Science subsidiary.

Methods: A qualitative approach descriptive investigation was carried out in 2014-2015 period. Theoretical, analytic –syntactic, historical-logical and systemic-structural, empirical, documentary analysis methods were used, as well as surveys and interviews. The study was made according to existing rules and ethical principles for the investigation in human beings.

Results and discussion: unsatisfactory preparation of managers in cultural information due to deficiency in digital presentations in meeting, lack of quality in written reports and dependency in oral speech among others were detected.

Key words: executives, informational background, information

INTRODUCCIÓN

Las Universidades de Ciencias Médicas han estado en el centro de las transformaciones educacionales, por el valor que representa la formación de médicos para la sociedad y para la humanidad. Unido a esto, las exigencias del perfeccionamiento del modelo económico cubano le plantean a la educación “(...) *continuar avanzando en la elevación y rigor del proceso docente educativo...*”, para lograr una mayor calidad en el desempeño profesional de los cuadros educacionales en el orden de la dirección científica.¹

El uso de la información debido a su constante desarrollo como fenómeno general, marcha aparejado a los cambios que en la sociedad se producen. Es evidente la importancia que reviste la preparación de los directivos, en ella juega un rol fundamental el aseguramiento informativo pertinente y oportuno, que permite favorecer la gestión de la información, garantiza un impacto en el desarrollo de su cultura general integral, y facilita que el proceso de transformación y perfeccionamiento educacional se realice con éxito.

La Dirección de las instituciones que prestan servicios de salud protagoniza en estos momentos un importante esfuerzo por transformar las organizaciones. “Se aspira a mejorar sustancialmente los resultados, mediante el cambio de los comportamientos para lograr la EXCELENCIA. Todo ello requiere que los directivos que están administrando estas organizaciones, posean una preparación adecuada para asumir el reto”.²

En el sector de la salud es muy importante, en los procesos de cambio, tener en cuenta la manera de conducirlos, la forma de actuar de los directivos ante las diferentes situaciones que se le presentan en el quehacer diario, pues en la dirección de los sistemas sociales, donde cada situación requiere de matices diferentes, la solución depende en buena medida de las competencias en dirección que tengan los directivos.³

La capacidad directiva se considera como un recurso indispensable para el avance de cualquier sociedad, elemento necesario a desarrollar por los cuadros que como bien expresara el Comandante Ernesto "Che" Guevara de la Serna en "El cuadro columna vertebral de la Revolución, septiembre de 1962: "Un cuadro, es un individuo que ha alcanzado el suficiente desarrollo político como para poder interpretar las grandes directivas emanadas del poder central, hacerlas suyas y transmitir las como orientación a la masa, percibiendo además las manifestaciones que ésta haga de sus deseos y sus motivaciones más íntimas. Es, además, un individuo con capacidad de análisis propio, lo que le permite tomar las decisiones necesarias y practicar la iniciativa creadora"⁴

La información es una herramienta indispensable para el desarrollo del proceso directivo. Por tanto es evidente que se necesitan habilidades que permitan a los directivos acceder, usar, manejar, distribuir y procesar información adecuadamente. Cuestión solo alcanzable con una adecuada alfabetización informacional.

En las ciencias de la salud no se necesita más información, sino más respuestas. Con una cantidad ingente de revistas biomédicas que publican más de 400 000 artículos al año, las necesidades de información deberían estar cubiertas.⁵

Un individuo competente en información es aquel que posee las combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para reconocer, caracterizar y expresar correctamente sus necesidades de información; identificar las fuentes de información apropiadas; recuperar la información pertinente; evaluarla; organizarla; aprehenderla; así como utilizar y diseminar la información resultante en forma ética y efectiva para apoyar el curso de las acciones, la solución de los problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje para toda la vida, propio o de sus compañeros⁶

La alfabetización informacional (AI) proviene del inglés Information Literacy, expresión adoptada por las universidades anglosajonas para agrupar el conjunto de procedimientos, conceptos y valores necesarios para la búsqueda, selección, organización, análisis, comunicación y difusión de la información. La AI es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información; que inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir de la adquisición de una serie de habilidades que se potencian actualmente con el uso de las TIC. Aunque muestre una estrecha relación con las habilidades en el manejo de las tecnologías, la alfabetización informacional es un área distinta y más amplia de competencia, que enfatiza el contenido, la comunicación, el análisis, la búsqueda, evaluación y uso de la información.

La Asociación de Bibliotecas Americanas define la alfabetización informacional, como un conjunto de habilidades que requieren las personas para reconocer cuando necesitan información, cómo localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente. La mayoría de los estudios realizados sobre el tema, apuntan que una persona alfabetizada en información debe ser capaz de:

1. Determinar la magnitud de la información que necesita.
2. Acceder a la información que requiere efectiva y eficientemente.
3. Evaluar la información y sus recursos críticamente.
4. Incorporar la información seleccionada dentro de su base de conocimientos.
5. Utilizar la información con efectividad para lograr un propósito específico.
6. Comprender los aspectos económicos, legales éticos y sociales relacionados con el uso y el acceso a la información.⁷

La alfabetización informacional requiere una nueva visión que promueva el aprendizaje de los elementos que capacitan a los individuos para interactuar de forma eficaz con la información que se genera en diferentes niveles de la sociedad y utilizar las tecnologías de la información en función del desarrollo social, científico y tecnológico.⁸

El analfabetismo informacional tiene sobre el individuo en la sociedad moderna el mismo efecto que no saber leer o escribir, un flagelo que aún persiste en muchos países.

Según el Doctor Roberto Zayas Mujica, especialista del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed, en la esfera de la salud, la alfabetización informacional busca ante todo, la sostenibilidad de los procesos mediante el empoderamiento de sus actores.⁹

En la actualidad se ha proporcionado a los profesionales de la salud varios sitios de interés con respecto al tema de la alfabetización informacional: el Centro Virtual para el Aprendizaje y la Investigación en Salud, desarrollado por la provincia Holguín, crea un espacio para el aprendizaje, consulta y orientación en temas de gestión de información, a partir de la actualización sistemática de un grupo de lecturas consideradas básicas para la obtención de las competencias informacionales que requiere su quehacer profesional en las cuatro actividades esenciales de salud: asistencia, docencia, investigación y dirección.¹⁰

El resultado del volumen actual de información que circula en el mundo de hoy y el gradual desarrollo que han alcanzado las TIC precisa la necesidad de capacitar al profesional de la salud y, ante todo, al directivo que maneja, orienta y transmite esa información.

El proceso de capacitación de directivos está orientado a que adquieran y perfeccionen las competencias profesionales y ocupacionales necesarias para dirigir con un nivel táctico y técnico los Servicios de Salud y por tanto contribuir a un mejor rediseño y efectividad de los sistemas organizacionales.¹¹

Se requiere en cada institución una estrategia de capacitación a sus directivos que incluya la alfabetización informacional y se adecue a las condiciones concretas del entorno, para esto juega un importante papel el Centro de Información Científico Técnica. (CICT)

En las condiciones específicas de la filial de Ciencias Médicas existen algunas dificultades en los directivos con respecto a la alfabetización informacional.

La Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo cuenta con 39 directivos, encabezados por el Consejo de Dirección conformado por 11 miembros, para dirigir y controlar la aplicación de las políticas del Estado, preservar, promover y contribuir a garantizar los procesos investigativos, la formación de los nuevos recursos humanos de la salud del área del Golfo (Manzanillo, Campechuela, Media Luna, Niquero y Pilón) para la cual, diseña, regula, implementa, controla y fiscaliza las estrategias en su radio de acción, en coordinación con la Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley.

El promedio de edad de los 39 directivos es de 42 años, es decir, predomina el rango de edad entre 41 años y 50. Desde el punto de vista de la preparación profesional, la categoría de Máster solo diez directivos la poseen, la categoría docente que predomina es la de asistente. Además la experiencia promedio como directivos es de 6 años. Existe un fenómeno que es propio del sector de la salud, la inestabilidad de varios directivos por el cumplimiento de misiones en el exterior. No propios del sector MINSAP aparecen 21 directivos.

Los directivos de la filial presentan insuficiencias en la preparación para enfrentar el proceso de docencia e investigaciones acorde a las características de la universidad actual, por no contar con el conocimiento suficiente para hacer uso de las herramientas que facilitan la información de diversas fuentes, por tanto es necesario crear alternativas que faciliten esta preparación.

En la filial deben integrarse al trabajo de los técnicos de la gestión de la información, ejecutivos y profesores para garantizar el desarrollo de habilidades que faciliten el perfeccionamiento de competencias informacionales. Es la única alternativa para egresar profesionales altamente calificados, capaces de manejar información en su más amplio sentido, que manejen, accedan, analicen, resuman y consuman información para crear un nuevo conocimiento.

La educación superior cubana se encuentra en consonancia con los momentos actuales, en la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo la información está disponible, pero solo un pequeño porcentaje de los que dirigen el proceso cuentan con el conocimiento suficiente de cómo utilizarla, la mayoría no poseen habilidades para incorporar otras fuentes de información; pocos dominan los servicios que se prestan en el centro de información y las facilidades de búsquedas que brinda la red telemática de salud.

Se suman además las siguientes deficiencias en los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo caracterizadas por:

1. Pobre contacto de los directivos con el Centro de Información.
2. Escaso poder de síntesis de la información transmitida por los directivos.
3. Deficiente aprovechamiento de las bondades del servicio de disseminación selectiva de la información.
4. En el discurso de los dirigentes no se abordan actualizaciones de la información, solo se circunscriben a comunicar resoluciones y orientaciones bajadas de

organismos superiores, sin precisar cómo se aborda el fenómeno dentro y fuera de la institución.

5. Se evidencia una gran dependencia de la lectura oral de la información mostrada en diapositivas.

Aun cuando muchos autores consideran la alfabetización en las llamadas "nuevas" tecnologías de información y comunicación como equivalente de una alfabetización informacional es necesario precisar que entre ambas nociones existen notables diferencias e interrelaciones. La alfabetización tecnológica -en informática, en redes¹², etc.- es solo un escalón en la búsqueda de una alfabetización informacional. Tomando en consideración las manifestaciones externas se propone como objetivo: la elaboración y posible aplicación de una estrategia de alfabetización informacional para los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo.

Para alcanzar el objetivo planteado se planifican los siguientes objetivos específicos:

1. Diagnosticar el estado actual de las habilidades de la alfabetización informacional en los directivos de la Filial Ciencias Médicas.
2. Realizar el análisis histórico lógico de la alfabetización informacional en los directivos de la Filial de Ciencias Médicas.
3. Diseñar una estrategia de alfabetización informacional para los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo.
4. Realizar un taller de socialización.

Para caracterizar la situación actual se realiza un proceso de diagnóstico del objeto de investigación y su campo de acción, con el uso de diferentes técnicas, procedimientos y métodos, fundamentalmente, del nivel empírico del conocimiento, los métodos y procedimientos estuvieron de acuerdo con los estándares éticos del comité correspondiente a nivel institucional o de país y con la Declaración de Helsinki de 1975 con una revisión actualizada.¹³

MÉTODOS

Entre los métodos se encuentran:

- Entrevistas a las técnicas de la información, al webmaster, para profundizar en el conocimiento de sus carencias y suficiencias relacionadas con alfabetización informacional y deslindar con precisión la problemática que se investiga.
- Encuestas a directivos y trabajadores: para contrastar la información obtenida con los procedimientos precedentes y confirmar los directivos de las áreas que requieren la preparación.

Los instrumentos para realizar el diagnóstico fueron elaborados por la autora. Estos instrumentos fueron validados en el curso escolar 2011-2012, en la Filial de Manzanillo, determinando su eficacia, a través de los criterios de evidencia de constructo (teórica) y evidencia de contenido (empírica),

La confiabilidad se determinó calculando la medida de consistencia interna por el método de mitades partidas, obteniéndose coeficientes de correlación por rangos de Spearman entre 0.83 y 0,87 para todos los instrumentos, considerados todos altamente confiables.

RESULTADOS

La aplicación de la *observación* permitió aseverar que realmente los directivos no hacen un uso sistemático de los servicios que presta el Centro de Información Científica, al aplicar el método empírico en 23 ocasiones durante el desarrollo de la investigación. En 12

reuniones con los trabajadores, solo en 4 se apreció satisfacción porque la utilización de las informaciones fue adecuada al igual que la preparación de los directivos encargados de la tarea y la pertinencia de la información fue avalada por la participación activa de los trabajadores. En 4 claustros en que fue aplicada la observación directa el resultado fue similar.

Resultado de la revisión documental.

En 12 reuniones del Consejo de Dirección se verificó que los informes se encontraban correctamente diseñados, sin embargo en las presentaciones con los medios audiovisuales no se utilizaban los requisitos para una presentación eficiente: tamaño de la letra, color de fondo, mucha información en las diapositivas y la lectura de la información. Al revisar los convenios individuales de los directivos se precisó que no conciben como necesidad de aprendizaje la alfabetización informacional para el manejo adecuado de la información.

De la entrevista a técnicas gestoras de la información.

En la tabla 1 se muestran los resultados a la entrevista a las técnicas gestoras de la información.

Directivos	Superación			Habilidades Informacionales		Servicios que solicitan al Centro de Información.	
	Maestría	Doctorado	Cambio cate. Doc.	Búsqueda de Información	Conocimiento de otros sitios	Búsqueda de Información	Acotamiento de bibliografía
39	4	1	8	9	10	5	2

La entrevista a las seis técnicas gestoras de la información en la Filial, permitió conocer que es casi nula la visita de los directivos al centro de información para nutrirse de datos que faciliten su preparación acerca de temas no relacionados directamente con el proceso docente; sus dificultades principales radican en el escaso aprovechamiento del servicio de diseminación selectiva de la información, lo que denota poco interés en su utilización. Las técnicas del área aseguran que le envían la información a los directivos según sus necesidades y estos no dan acuse de recibo, no se interesan por rectificar datos, ni solicitan otros relacionados con el tema.

De los 39 directivos, cuatro son aspirantes a la obtención del título de Máster, uno aspira a la categoría científica de Doctor en Ciencia y ocho se preparan para ascender en la categoría docente principal auxiliar.

El 21% de los que dirigen el proceso directivo de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo cuentan con el conocimiento suficiente de cómo utilizar la información en el proceso de dirección y cuentan con la habilidad para incorporar otras fuentes de información; se agrega que solo el 25% poseen dominio sobre los servicios que se prestan en el centro de información y las facilidades de búsquedas en la red telemática de salud.

De la entrevista al webmaster. Tabla 2

Directivo	Navegación				Temas Búsqueda Información.	
	Internet	Infomed	ECURED	FTP/Página Web	Propio de Especialidad	Dirección
39	6	6	6	0	6	0

La entrevista al Webmaster arrojó como resultado que solo un 15. % de los directivos navega por la Intranet, los sitios más visitados por los mismos son: algunos motores de búsqueda que brinda Infomed y la enciclopedia ECURED, predominando en las búsquedas temas específicos de de intereses profesionales; sin tener en cuenta las necesidades informativas del ciclo directivo. No se aprovecha al máximo la información ubicada en la página Web ni en el FTP.

Encuesta a trabajadores. Tabla 3

Profesionales	Pertinencia de la información			Calidad de la información			Utilización adecuada de las TIC			Calidad del discurso		
	S	A v	N	B	R	M	SI	No	A v	B	R	M
60	5	45	10	5	51	4	5	4	51	5	54	1

Leyenda:

S- siempre.

B-bien

A v_ a veces

R - regular

N - nunca

M-mal.

En la encuesta a los trabajadores se toma una muestra aleatoria de 60 docentes que representan un 34 % de los profesionales del centro, en el instrumento aplicado se precisa por 45 profesionales que en diferentes reuniones con los directivos, la información presentada a veces se clasifica como pertinente lo que representa el 75 % .

Se evalúa de regular la calidad de la información por 51 trabajadores lo que representa un 85% de los encuestados, por tanto se percibe que la información no es del todo adecuada, por lo que la ejecución de las acciones o tareas no se realiza con la rapidez que se necesita.

Consideran 51 profesionales que a veces se utilizan adecuadamente los medios audiovisuales para que la información reúna la calidad. Entre las deficiencias al presentar la información por los directivos, los encuestados consideran que las que más afectan son: excesivo volumen de información en cada diapositiva y el inadecuado contraste del color de fondo y letras.

El discurso de los directivos al presentar información es considerada por los docentes como regular representado por un 90 % en dicha opción. Destacando además entre las deficiencias de la expresión oral que afectan: la fluidez, la coherencia y la unidad. Lo que provoca generalmente que no se preste la debida atención por el auditorio, se escuchen murmullos y no llegue con la calidad requerida la información a los trabajadores que son los encargados de ejecutar las acciones.

Se señaló por 55 trabajadores en otras irregularidades de interés para la investigación que le solicitan la misma información varias veces lo que representa el 91%.

Encuesta a directivos. Tabla 4

Directivos	Experiencia en el cargo				Uso de la información			Herramientas para el uso de la información	
	- 1 año	2-5 años	6-10 años.	+ 10 años	Sí	No	A v	Sí	No
39	16	14	5	3	39	---	----	20	19

A pesar de que todos los directivos le confieren importancia al conocimiento y el uso de la información reconocen que no siempre utilizan las facilidades que brinda la red telemática de salud en Cuba, además la mayoría (48%) no cuentan con las herramientas necesarias para garantizar un uso efectivo de la cultura informacional, exponiendo como razones prioritarias la falta de tiempo, el exceso de reuniones y la carencia de tecnología en sus departamentos.

DISCUSIÓN

Lo referido anteriormente es asumido por los autores por cuanto denota el desconocimiento de los directivos de las bases de datos fundamentales para la búsqueda de información científica en las Ciencias Médicas, al no contar con habilidades necesarias para la búsqueda y recuperación de la información

Luego de ser analizados los resultados del diagnóstico y valorada la estrategia por criterio de experto se puede precisar que el conocimiento sobre cultura informacional de los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo no es el más adecuado, lo que afecta la calidad del proceso directivo en la Universidad de las Ciencias Médicas. La estructura, concepción y actividades que conforman la Estrategia que se propone para fortalecer la capacitación de los directivos puede ser efectiva si se aplica en la práctica. La elaboración de la estrategia en cuestión tuvo tres referentes esenciales: Reglamento Nacional de la Educación de Postgrado y en la gestión de los recursos humanos en salud, la planeación estratégica por objetivos basada en valores de la Universidad para el quinquenio 2014-2018 y el diagnóstico de la situación actual del nivel de conocimiento sobre cultura informacional de los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo.

La estrategia tiene como finalidad: garantizar herramientas para la alfabetización informacional en los directivos que contribuya al desarrollo de la organización, al cumplimiento de la misión y al logro de la visión que tiene establecida la Filial de Manzanillo.

La monografía Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional de las autoras María Pinto, Dora Sales y Pilar Osorio presenta un tema de particular importancia: La alfabetización informacional como eje central del tránsito de la biblioteca universitaria actual al Centro de Recursos de Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

En el último capítulo, Organización y Planificación de la ALFIN desde el CRAI, parten de la gestión y organización de programas que constituyen un marco de referencia importante

para presentar todos los elementos de proyección estratégica, objetivos, planificación que se deben considerar en un diseño. El decálogo que cierra el capítulo, aunque no se ejecutó exactamente como diseño, constituyó una fuente de gran interés para la investigación, el mismo incluye los siguientes aspectos:

1. Poseer una fundamentación pedagógica, metodológica, previamente planificada, sopesada y contrastada en función de los usuarios potenciales y reales de cada programa.
2. Tener espíritu proactivo y anticiparse a las necesidades cambiantes de los diversos agentes de la comunidad universitaria alumnos, profesorado, personal de administración y de servicios.
3. Fomentar e incentivar la implicación de los diversos agentes que configuran la comunidad universitaria
4. Asumir la necesaria labor cooperativa entre diversos agentes (...). Para esto resulta fundamental el establecimiento de alianzas y la inclusión de actividades de colaboración.
5. Posibilitar la formación continua y el reciclaje del equipo implicado en la acción.
6. Incorporar un sistema riguroso de autoevaluación para detectar carencias y poder tratarlas con un espíritu de mejora constante (...).
7. Enfatizar el fomento de la autonomía en el aprendizaje (aprendizaje centrado en el sujeto que aprende).
8. Incorporar la presencia del pensamiento crítico y la reflexión.
9. Emplear o difundir recursos, tanto impresos como digitales o multimedia, y fomentar el acceso abierto.
10. Desarrollar iniciativas, tanto genéricas, transversales, perfectas para cualquier comunidad de usuarios, como específicas y muy especializadas para diversos grupos.¹⁴

Estructura de la estrategia propuesta.

I. Etapa de Diagnóstico

En el diagnóstico se abordan los siguientes aspectos: Estado ideal del conocimiento en cultura informacional de los directivos, dificultades y necesidades de los mismos para garantizar los procesos de dirección, años de experiencia y preparación en cultura informacional para asumir el proceso de dirección.

II. Etapa de organización y planificación.

Se organizan y planifican las diferentes actividades de la estrategia para la capacitación de los directivos, a través de cursos cortos, un taller y la creación de un sitio Web, entre ellos, dos cursos de postgrado, un taller y la utilización del sitio Web, los que tienen como objetivo preparar a los directivos.

III. Etapa de ejecución de las actividades

La ejecución de las actividades se realizará a corto, mediano y largo plazos. Las actividades se ejecutarán de forma presencial en dos cursos de postgrado y semipresencial un taller.

IV. Etapa de evaluación y control

La evaluación de la estrategia de capacitación para la superación de los directivos tendrá un carácter integral y en las diferentes actividades se tendrá en cuenta no solo aspectos cuantitativos, sino cualitativos, pues se valorará lo actitudinal respecto al comportamiento de los aspectos que se aborden y los modos de actuación que se van formando en relación con los contenidos psicopedagógicos que se traten

Tareas encaminadas a lograr los objetivos específicos:

1. Diseñar las acciones de capacitación para darle salida al objetivo general:
 - Curso de postgrado en Alfabetización Tecnológica
 - Curso de postgrado en Alfabetización Informacional.
 - Taller: Uso de las TIC.
2. Elaborar una herramienta informática para visualizar los servicios que se prestan en el Centro de Información Científica.
 - Se diseñó un Sitio Web con los servicios que se prestan en el Centro de Información Científica, con los productos derivados de investigaciones (Artículos Científicos, Tesis de Maestrías, Revistas de salud, entre otros) para visualizarlos a través de la Página Web de la organización.
3. Establecer por sistema de trabajo el día de superación y preparación de los cuadros.
4. Crear un grupo de trabajo que revise y evalúe el cumplimiento de los requerimientos para la presentación en soporte digital de las informaciones a los trabajadores.
5. Establecer que en los balances de cuadro se evalúe cuantitativa y cualitativamente el impacto de la capacitación en el desempeño de los directivos y en los resultados de los sistemas organizativos en los que estos dirigen.

Conclusiones:

El estudio histórico del objeto de investigación y el diagnóstico de la situación actual del mismo permitió determinar que las habilidades sobre alfabetización informacional de los directivos de la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo no es el más adecuado, lo que afecta la calidad del proceso directivo en la Universidad de las Ciencias Médicas.

El estudio de los presupuestos teóricos, relacionados con la superación posgraduada y los fundamentos filosóficos y psicológicos de la misma, sirven para fundamentar la Estrategia para la Capacitación de los directivos en alfabetización informacional, cuya estructura está conformada por diferentes etapas que, al ser aplicadas, deben favorecer el proceso de dirección en las Ciencias Médicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Lineamientos de los Política Económica y social de la República de Cuba. La Habana: Editora política; 2011.
2. Borrego Borrego M, Ribalta Naranjo D. Comunicación. Herramienta para el trabajo en enfermería. Vol. 21. La Habana: Ciencias Médicas; 2007.
3. Segredo Pérez AM. Caracterización del Sistema de Dirección en la Atención Primaria de Salud. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2009 Dic [citado 21 Dic 2015]; 35(4): [aprox. 31 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662009000400009&lng=es.
4. Guevara E. El cuadro, columna vertebral de la Revolución. En: Escritos y discursos: Vol. 6. La Habana: Ciencias Sociales; 1962. p. 241.
5. González Rivero MC. Infodir: la gestión de información para los directivos de salud. ACIMED [Internet]. 2007 May [citado 21 Dic 2015]; 15(5): [aprox. 9 p.]. Disponible

- en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000500011&lng=es
6. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. *Acimed* 2008 [citado 21 Dic 2015];17(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso
 7. Rodríguez Camiño R, Pineda Fernández C, Sarrión Navarro A. La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *ACIMED* [Internet]. 2006 Ago [citado 22 Dic 2015];14(4):[aprox. 22 p.] . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000400002&lng=es
 8. Fernández Valdés MM. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad: una propuesta formativa [Internet]. Granada: Universidad de Granada Facultad de Comunicación y Documentación Departamento de Información y Comunicación; 2013 [citado 21 Dic 2015]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis_Mercedes_Fern%C3%A1ndez.pdf
 9. Cañedo Andalia R, Celorrio Zaragoza I, Zayas Mujica R, Fernández Valdés MM, Artilles Visbal SM, Rivera Z, et al. Sociedad de información, gestión del conocimiento y alfabetización informacional [Internet]. En: Cañedo Andalia R. *Lecturas avanzadas para la alfabetización informacional en salud*. 3ra. ed. Holguín: Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín; 201 [citado 21 Dic 2015]. Disponible en: http://www.hlg.sld.cu/alfin/download/lecturas_avanzadas/1.1_alfabetizacin_informacional_listo.pdf
 10. Infomed Holguín [Internet]. Holguín: Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas; c2008-2015 [actualizado 21 Sep 2015; citado 21 Dic 2015]. Cañedo Andalia R. ¿Qué es el ALFIN?; [aprox. 2 pantallas]. Disponible en: <http://www.hlg.sld.cu/alfin/que-es-alfin/>
 11. Sánchez Jacas I. La capacitación en dirección de salud del personal denominado cuadros, reservas y canteras de Santiago de Cuba. *MEDISAN* [Internet] 2004 [citado 21 dic. 2015];8(1) [aprox. 1 p] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol8_n1_04/san01104.pdf
 12. Cruz Santos ID de la, Martí Lahera Y. Experiencias en la proyección de la alfabetización tecnológico- informacional en una institución cubana. *ACIMED* [Internet]. 2005 Jun [citado 21 Dic 2015];13(3):[aprox 11p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300003&lng=es.
 13. Sampieri RH. *Metodología de la Investigación*. 3ra ed. México DF: Mac Graw Hill; 2003.
 14. Meneses Placeres Grizly. *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización Informacional*. *ACIMED* [Internet]. 2008 Jun [citado 21Dic 2015];17(6): [aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000600009&lng=es

Recibido: 2 de enero de 2016.

Aprobado: 5 de enero de 2016.

Lic. Ismara Zamora León. Filial Ciencias Médicas de Manzanillo. Granma. Cuba.

Correo electrónico: ismara@ftec.grm.sld.cu