

Diplomado de Administración Pública en el año 2024 Diploma in Public Administration in 2024

Autores:

Ivonne Elena Fernández Díaz ¹ <https://orcid.org/0000-0002-3977-5749>

Violeta Regla Herrera Alcázar ² <https://orcid.org/0000-0002-7206-2118>

Ana Rosa Jorna Calixto ³ <https://orcid.org/0000-0002-4019-4706>

Jorge Félix Rodríguez Hernández ⁴ <https://orcid.org/0000-0001-5327-6527>

Pablo Hernández Ferro ⁵ <https://orcid.org/0000-0002-6924-1027>

María Cecilia Santana Espinosa ⁶ <https://orcid.org/0000-0002-2821-2596>

RESUMEN

Introducción: La Escuela Nacional de Salud Pública, en su condición de Escuela Ramal, se consideró apta para impartir el diplomado de Administración Pública, el que se realiza acorde a las políticas del Partido Comunista de Cuba, del Estado y gobierno. Desde febrero del 2012 hasta noviembre del 2024 se realizaron 27 ediciones de este diplomado con 568 directivos graduados, 31 de ellos en las dos últimas ediciones. **Objetivo:** Describir las características de los estudiantes y su percepción de los resultados del Diplomado de Administración Pública desarrollado en la Escuela Nacional de Salud Pública en el año 2024. **Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo y retrospectivo. El universo estuvo constituido por 31 directivos que cursaron las dos ediciones del Diplomado de Administración Pública en dicha institución en el 2024. **Resultados:** el mayor porcentaje de estudiantes fue del sexo femenino, con edades entre los 41 y 50 años, laboran en el Ministerio de Salud Pública, tienen entre 1 y 5 años de permanencia en el cargo, el porcentaje más elevado corresponde a cuadros y perciben estar mejor preparados para ejercer sus funciones. **Conclusiones:** En su mayoría fueron mujeres, menores de 50 años, que se desempeñan como cuadros y expresaron estar satisfechos con los conocimientos adquiridos, los cuales son útiles para su quehacer diario y por consiguiente perciben estar mejor preparados para ejercer las funciones de control, planificación y ejecución de las tareas asignadas.

Palabras clave: Diplomado; administración pública; directivos.

ABSTRACT

Introduction: The National School of Public Health, as a branch school, was deemed suitable to offer the Public Administration diploma program, which is conducted in accordance with the policies of the Communist Party of Cuba, the State, and the government. From February 2012 to November 2024, 27 editions of this diploma program were held, graduating 568 managers, 31 of whom graduated in the last two editions. **Objective:** To describe the characteristics of the students and their perception of the results of the Public Administration Diploma program offered at the National School of Public Health in 2024. **Methods:** A descriptive and retrospective study was conducted. The study population consisted of 31 managers who

completed both editions of the Public Administration Diploma program at the institution in 2024. **Results:** The majority of students were female, aged between 41 and 50 years, and worked at the Ministry of Public Health. They had been in their positions for between one and five years, and the highest percentage were management-level employees who perceived themselves as better prepared to perform their duties. **Conclusions:** The majority of participants were women under 50 years of age who held management-level positions and expressed satisfaction with the knowledge acquired, which they found useful for their daily work. Consequently, they perceived themselves as better prepared to perform the functions of control, planning, and execution of assigned tasks.

Key words: diploma; public administration; managers.

Introducción

La superación y actualización permanente de cuadros y reservas que rigen los procesos directivos son una prioridad de todos los organismos, ya que se reconoce que esto contribuye a eliminar las insuficiencias relacionadas con el trabajo de dirección.⁽¹⁻³⁾ Son los Centros de Educación Superior los encargados de favorecer la integración de los procesos de dirección con lo político-ideológico, lo docente, lo metodológico, lo educativo y lo científico-investigativo. En la actualidad existe una tendencia mundial a formar profesionales integrales, que posean sólidos conocimientos científicos y también cuenten con herramientas para solucionar problemas que se presentan durante su desempeño. El máximo líder Fidel Castro Ruz, insistió tempranamente en que esta estrategia fuera seguida en la formación de profesionales de las universidades cubanas.⁽⁴⁾

Las tecnologías gerenciales son las herramientas fundamentales del directivo para la toma de decisiones ante los retos que se presentan en cualquier empresa, y también en la implementación de diferentes estrategias para formar habilidades investigativas que le permitan solucionar problemas durante el cumplimiento de su encargo social, interactuar con otros actores sociales y transformar la realidad de forma consciente.⁽⁵⁻⁷⁾

La preparación y superación de cuadros y reservas se realiza acorde a las políticas del Partido Comunista de Cuba (PCC), del Estado y gobierno.⁽¹⁾ Desde inicios de la década de 1960 el comandante Ernesto Guevara planteaba que: “El cuadro, pues, es un creador, es un dirigente de alta estatura, un técnico de buen nivel político ...El desarrollo de un cuadro se logra en el quehacer diario; pero debe acometerse la tarea, además, de un modo sistemático en escuelas especiales, donde profesores competentes, ejemplos a la vez del alumnado, favorezcan el más rápido ascenso ideológico”, reflexión que mantiene vigencia en el contexto cubano actual.⁽⁸⁾

Para dar cumplimiento a los objetivos aprobados por el VI Congreso y la I Conferencia del PCC y de implementar los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, se diseñaron en el 2011 en la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno (ESCEG), subordinada al Ministerio de Educación Superior (MES) los Diplomados de Administración Pública (DAP) y de Dirección y Gestión Empresarial (DGE).^(1,9,10)

Varias instituciones participaron en el diseño de ambos diplomados, entre las que se encuentran: las Facultades de Economía, Derecho, Contabilidad, Comunicación de la Universidad de La Habana, el Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (CETED), Dirección de Información, Dirección de Informatización, Centro de Estudios de Administración

Pública (CEAP), Dirección General de Cuadros del Estado y el Gobierno (DGCEG), Centro de Estudios de la Economía Cubana (CEEC).⁽¹¹⁻¹³⁾

La Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) subordinada al Ministerio de Salud Pública (MINSAP) en su condición de Escuela Ramal para la preparación de los cuadros y reservas del sector de la salud, se consideró como una de las instituciones autorizadas y competentes para impartir el Diplomado, por lo que preparó un grupo de sus profesores en la ESCEG. Lo anterior permitió que la ENSAP haya sido la sede de 27 ediciones en el período comprendido entre febrero del 2012 y noviembre del 2024. Los conferencistas convocados y profesores a tiempo completo y parcial de la ENSAP, han asumido con profesionalidad los temas que se imparten en los diferentes cursos.

Esta institución tiene las condiciones necesarias para impartir el Diplomado: claustro integrado por profesores titulares, auxiliares, doctores y máster en ciencias; disponibilidad de medios de enseñanza, laboratorios de computación, así como recursos para garantizar alimentación y alojamiento.⁽¹³⁾ Sin embargo, las circunstancias existentes en el país, posterior a la pandemia de Covid 19, han contribuido a cierto deterioro de la alimentación. Antes de iniciar cada edición se realiza un taller metodológico del comité académico y se toman acuerdos importantes para el desarrollo del proceso pedagógico.

Como resultado de estas 27 ediciones, se han graduado 568 directivos de los siguientes Organismos de la Administración Central del Estado (OACEs): Ministerio de Salud Pública (MINSAP), Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), Ministerio del Transporte, (MITRANS), Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), Ministerio de Energía y Minas, profesionales de diferentes órganos de prensa, directivos de instituciones del Comité Central de Partido Comunista de Cuba(CCPCC) y oficiales con cargo de dirección de Ministerio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (MINFAR) .

El objetivo de este trabajo fue: describir las características de los estudiantes y su percepción de los resultados del Diplomado de Administración Pública desarrollado en la Escuela Nacional de Salud Pública en el año 2024.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo y retrospectivo. El universo estuvo constituido por los 31 directivos que cursaron las dos ediciones del Diplomado de Administración Pública en la ENSAP en el año 2024.

Se realizó revisión documental del Programa del Diplomado de Administración Pública, se aplicó un cuestionario a los estudiantes que participaron, el que explora diferentes variables (edad, sexo, organismos a los que pertenecen, tiempo de permanencia en el cargo, si son cuadros o reservas), se revisaron informes confeccionados por la coordinación del DAP de la Escuela Nacional de Salud Pública en ambas ediciones de los cuales se utilizó la información referente a los resultados de la técnica del PNI (aspectos positivos, negativos e interesantes) en diferentes momentos del diplomado.

El estudio cumplió con la segunda declaración de Helsinki y con la legislación vigente en Cuba. Todos los egresados estuvieron de acuerdo con participar en la investigación.

Resultados

En este Diplomado se imparten cinco cursos, por áreas de conocimiento, ellos son: Gestión de la actividad de Administración Pública, Bases jurídicas de la actividad del Estado cubano,

Economía y finanzas públicas, Contabilidad y control para las finanzas públicas y Tecnologías de la información y las comunicaciones.

La ESCEG ha editado un grupo de multimedias con un número importante de documentos normativos, videos, conferencias, intervenciones de dirigentes del PCC, del Estado y gobierno con vasta experiencia en los procesos que hoy acontecen en la economía cubana, en el enfrentamiento a la corrupción, el delito, las ilegalidades, en el control interno y en temas relativos a la planificación.

En la Escuela Nacional de Salud Pública se desarrollaron dos ediciones del DAP durante el año 2024. En el período comprendido entre febrero a mayo (26ta edición) y septiembre a noviembre (27ma edición) con una duración de 10 semanas cada una, graduándose los 31 estudiantes matriculados, de los cuales el 38.7% fueron hombres y el 61.2% mujeres.

Al distribuirlos según grupos de edades, se observa que el mayor porcentaje (61.2%) se encuentra en las edades comprendidas entre 41 a 50 años como se muestra en la tabla 1. El 3.2% de los participantes tiene una edad igual o menor de 30 años y no hubo ningún participante de 60 años y más.

Como aparece en la tabla 2 en el momento en que cursan las diferentes ediciones la mayoría de los cuadros (74.1%) tenían una permanencia en sus cargos entre 1 y 5 años, el 12.9% más de cinco años y un porcentaje igual llevaban menos de un año.

La tabla 3 muestra que 83.8% de los participantes eran cuadros y 16.1% eran reservas de cuadros.

Como se aprecia en la Tabla 4 el mayor número de egresados del DAP 20 (64.5%) pertenecieron al Ministerio de Salud Pública.

En el cuadro 1 se observan los resultados de los PNI realizados en ambas ediciones. Los aspectos positivos más destacados fueron: la calidad de las conferencias impartidas; los intercambios con los tutores y el interés de los mismos; preparación de los docentes y su calidad en las clases; consolidación del grupo como equipo. Entre los aspectos negativos más relevantes se encuentran: ubicación geográfica de la escuela y no es suficiente la climatización del aula. Como interesantes se mencionaron: la actualidad de los temas impartidos; la incorporación de los nuevos conocimientos adquiridos para solucionar problemas; la visita realizada al Ministerio de Salud Pública; los ponentes y la información ofrecida, que aporta datos que para algunos son desconocidos; lo novedoso del tema Gobierno en Línea e Inteligencia Artificial.

Discusión

Al analizar el sexo y edad del grupo estudiado, se encontró que los resultados de este trabajo no coinciden con otros de la literatura nacional revisada, donde aparece que la mayor parte de los directivos de diferentes sectores en Cuba son hombres, con edades superiores a 40 años.⁽¹²⁾ En este estudio, la mayoría de los cuadros son mujeres que tienen 50 años o menos, por lo que las perspectivas reales de desarrollo aumentan, si existe la motivación y el real compromiso de superación, lo que les daría una posibilidad real de ejercer como directivos capacitados y contribuir al desarrollo de sus organismos en caso de permanecer en los mismos.

En cuanto a la permanencia en el cargo la mayoría tenía una permanencia entre 1 y 5 años, sin embargo, cuatro de los participantes tenían menos de 1 año en el cargo, esto último evidencia la gran movilidad de los directivos en sus cargos, lo que no contribuye al mejor desarrollo de la actividad de dirección y conspira contra la aplicación de la experiencia

alcanzada. Resultados similares a los anteriores fueron encontrados en diversos estudios realizados en el país.⁽¹⁴⁾

De los participantes en el Diplomado, la mayoría se desempeñaban como cuadros y solamente el 16.1% constituía la reserva, aspecto que en un futuro debe valorarse si se tiene en cuenta la gran movilidad de los cuadros y así garantizar la formación del relevo. Existen estudios que revelan se asume el cargo con poca preparación, lo cual conspira contra el desempeño de su actividad.⁽¹¹⁻¹³⁾

En cuanto a la integración del grupo según organismos de procedencia, se aprecia una mayoría pertenecientes al sector de salud. Al realizarse el diplomado en esta institución perteneciente Ministerio de Salud Pública (MINSAP), el número de diplomantes del propio sector es mayoritario con relación al resto, lo que contribuye a la capacitación de los directivos actuantes del mismo.⁽¹¹⁻¹³⁾ En ambas ediciones no hubo participantes del INRH y en la edición 27ma no participaron alumnos del Ministerio de Transporte.

En el cuadro 1 se observan los resultados de los PNI realizados en ambas ediciones. Los aspectos positivos más destacados fueron: la calidad de las conferencias impartidas; los intercambios con los tutores y el interés de los mismos; preparación de los docentes y su calidad en las clases; consolidación del grupo como equipo. Esto es fruto de la preparación metodológica, responsabilidad y sentido de pertenencia del claustro con dicha actividad.

Entre los aspectos negativos más relevantes se encuentran: ubicación geográfica de la escuela y no es suficiente la climatización del aula; esto último ocasionado por las circunstancias actuales de la situación energética del país.

Como interesantes se mencionaron: la actualidad de los temas impartidos; la incorporación de los nuevos conocimientos adquiridos para solucionar problemas; la visita realizada al Ministerio de Salud Pública; los ponentes y la información ofrecida, que aporta datos que para algunos son desconocidos; lo novedoso del tema Gobierno en Línea e Inteligencia Artificial. Los estudiantes fueron motivados por el tema Gobierno en Línea e Inteligencia Artificial, por su actualidad e importancia del mismo. En esta ocasión, a diferencia de las ediciones realizadas en el 2023, los participantes no refirieron la intersectorialidad como aspecto interesante.

Los diplomantes consideraron la necesidad de la pertinencia de este diplomado, así como que sus expectativas con el mismo fueron cumplidas, resultados similares se corroboraron por Pacheco Díaz LC y colaboradores al realizar un estudio de ese año en egresados del diplomado desarrollado en la ENSAP.^(15,16)

Conclusiones

En su mayoría los diplomantes fueron mujeres, menores de 50 años, que se desempeñan como cuadros y expresaron su satisfacción con los conocimientos adquiridos, los cuales son útiles para su quehacer diario y por consiguiente perciben estar mejor preparados para ejercer las funciones de control, planificación y ejecución de las tareas asignadas.

Referencias bibliográficas

1. Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. Abril de 2011.

2. Soler Porro AB, Corratge Delgado H, González Vega SM, Arocha Mariño C, Carnota Lauzán O. Administración pública y salud pública. INFODIR [Internet]. 2022 [citado 26 Ene 2024];0(39). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1311>
3. Santana Espinosa MC. El Directivo. Riesgo o fortaleza para la sostenibilidad del Programa Materno Infantil en Cuba. INFODIR [Internet]. 2016 [citado 2 Jun 2018];0(6):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/292>
4. Moynelo Rodríguez H, Peña Vázquez D, Fernández Oliva B, Batista Gutiérrez T. Estrategia de superación para perfeccionar la labor de dirección de los jefes de departamento docente de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 1 Jun 2018];32(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1205>
5. León Cabrera P, Arocha Mariño C, García Milian AJ, Jorna Calixto AR, Carnota Lausán O, Castell-Florit Serrate P. Propuesta de acciones para la utilización de las tecnologías gerenciales por egresados de la especialidad de Organización y Administración en Salud. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 1 Jun 2018];0 (26):[aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/433>
6. Castell-Florit Serrate P, Lozano Lefrán A. Un estilo de liderazgo oportuno en Salud Pública. La Habana; 2018
7. Arocha Meriño C. La dinámica del líder en el proceso de cambio organizacional. Revista INFODIR [revista en Internet]. 2015 [citado 14 Jun 2017];0(21):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/167>
8. Vidal Ledo MJ. Che Guevara – El cuadro, columna vertebral de la revolución. INFODIR [Internet]. 2017 [citado 2 Jun 2018];0(0):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/82>
9. Yero Domínguez M. La preparación y superación de los cuadros y reservas a través de la implementación del Diplomado de Administración Pública en la Provincia Las Tunas, Cuba. Folletos GerencMiales, [S.l.], v. 19, n. 3, p. 200-213, feb. 2017. ISSN 1817-1788. Disponible en: <https://folletosgerenciales.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/22>. Fecha de acceso: 12 jul 2018
10. Fernández Díaz IE, Herrera Alcázar VR, Jorna Calixto AR, Rodríguez Hernández JF, Hernández Ferro P. Caracterización de participantes en el Diplomado de Administración Pública. Escuela Nacional de Salud Pública, 2018-2019. INFODIR [Internet]. 2020 [citado 20 Ene 2024];0(32). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/780>
11. Fernández Díaz IE, Jorna Calixto AR, Herrera Alcázar VR, León Cabrera P, Rodríguez Hernández JF. Participantes en las ediciones del Diplomado de Administración Pública. Escuela Nacional de Salud Pública, 2017. INFODIR [Internet]. 2019 [citado 20 Ene 2024]; 0(29). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/492>

12. Fernández Díaz IE, Herrera Alcázar VR, Jorna Calixto AR, Rodríguez Hernández JF, Hernández Ferro P, Santana Espinosa MC. Caracterización de los participantes del Diplomado de Administración Pública en el año 2020. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 20 Ene 2024];0(35). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1019>
13. Herrera Alcázar VR, Santana Espinosa MC, Fernández Díaz IE. Caracterización de directivos del Programa de Atención Materno Infantil durante el 2013-2020. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 20 Ene 2024];0(36). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1091>
14. Pacheco Díaz LC, Ramírez Albajés CR, Tapia Abril PP, Pastrana Fundora FM, Bressler Romero LM, Chacón Bayard E. Diplomado de Dirección en Salud, su utilidad desde las opiniones de un grupo de cursistas, 2017. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 20 Ene 2024];0(26). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/447>
15. García González M, García Rodríguez A, Ortiz Cárdenas T. Análisis desde la evaluación de impacto en la capacitación a directivos. Avances [Internet]. 2021 [citado 20 Ene 2024]; 23(3), 248-268. <http://avances.pinar.cu/index.php/publicaciones/article/view/629>

ANEXO

Tabla 1. Distribución de los egresados del DAP por grupos de edades. ENSAP. 2024

Grupos de edades	Egresados	
	No.	%
Igual o menor de 30 años	1	3.2
31-40 años	5	16.1
41-50 años	19	61.2
51-59 años	6	19.3
60 años y más	0	0
Total	31	100.0

Tabla 2. Distribución de los egresados del DAP según tiempo de permanencia en el cargo. ENSAP. 2024

Tiempo de permanencia en el cargo	Egresados	
	No.	%
Más de 5 años	4	12.9
Entre 1 y 5 años	23	74.1
Menos de 1 año	4	12.9
Total	31	100.0

Tabla 3. Distribución de los egresados del DAP según cuadros y reservas. ENSAP. 2024

Cuadros y Reservas	Egresados	
	No.	%
Cuadros	26	83.8
Reservas	5	16.1
Total	31	100.0

Tabla 4. Distribución de los egresados del DAP según organismos a los que pertenecen. ENSAP. 2024

Organismos a los que pertenecen	Egresados	
	No.	%
MINSAP	20	64.5
MINCOM	3	9.6
MITRANS	1	3.2
MINFAR	7	22.5
INRH	0	0
Total	31	100.0

Cuadro 1. Resultados de la Técnica del PNI

Aspectos positivos
La calidad de las conferencias impartidas.
Los intercambios con los tutores y el interés de los mismos.
Preparación de los docentes y su calidad en las clases.
Consolidación del grupo como equipo.
Aspectos negativos
Ubicación geográfica de la escuela.
No es suficiente la climatización del aula.
Aspectos interesantes
La actualidad de los temas impartidos.
La incorporación de los nuevos conocimientos adquiridos para solucionar problemas.
La visita realizada al Ministerio de Salud Pública.
Los ponentes y la información ofrecida, que aporta datos que para algunos son desconocidos.
Lo novedoso del tema Gobierno en Línea e Inteligencia Artificial.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores:

Conceptualización: Ivonne Elena Fernández Díaz;

Curación de datos: Violeta Regla Herrera Alcázar; Ana Rosa Jorna Calixto; Jorge Félix Rodríguez Hernández;

Análisis formal: Violeta Regla Herrera Alcázar; Ana Rosa Jorna Calixto; Jorge Félix Rodríguez Hernández; Pablo Hernández Ferro; María Cecilia Santana Espinosa.

Adquisición de fondos:

Investigación: Violeta Regla Herrera Alcázar; Ana Rosa Jorna Calixto; Jorge Félix Rodríguez Hernández.

Metodología: Violeta Regla Herrera Alcázar; Ana Rosa Jorna Calixto;

Administración del Proyecto:

Recursos:

Software:

Supervisión:

Validación: Pablo Hernández Ferro, María Cecilia Santana Espinosa;

Visualización:

Redacción – borrador original:

Redacción – revisión y edición: Violeta Regla Herrera Alcázar; Ana Rosa Jorna Calixto; Jorge Félix Rodríguez Hernández; Pablo Hernández Ferro María Cecilia Santana Espinosa.