

Artículo original

## Gestión de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de programas de maestrías

Postgraduate management for the continuous improvement of the quality of master's programs

Franklin Arnulfo Méndez Durán<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0009-0002-4656-1068>

Eduardo J. Alemañy Pérez<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-5002-7664>

Ileana Castañeda Abascal<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6880-5890>

<sup>1</sup> Universidad de El Salvador. San Salvador. El Salvador.

<sup>2</sup> Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, La Habana, Cuba.

<sup>3</sup> Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba.

\*Autor para la correspondencia: [franklin.mendez@ues.edu.sv](mailto:franklin.mendez@ues.edu.sv)

### RESUMEN

**Introducción:** en el sistema de educación superior, el posgrado académico se orienta a la formación permanente de profesionales. En la Universidad de El Salvador, los programas de maestría enfrentan retos importantes, especialmente en la alineación con estándares internacionales de calidad. Esta investigación aborda dicha problemática, planteando en su segunda etapa el problema: ¿Cuál es el estado inicial que caracteriza la gestión académica del posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina?

**Objetivo:** caracterizar el estado inicial de la gestión académica del posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina.

**Métodos:** se aplicó una metodología de enfoque cualitativo principalmente. Se definió la variable principal mediante parametrización con sus dimensiones e indicadores. La recolección de datos incluyó análisis documental, encuesta a profesores, maestrantes y egresados de las tres últimas ediciones, y entrevista en profundidad a directivos y coordinadores de programas de maestría.

**Resultados:** se identificaron fortalezas como la pertinencia curricular y el compromiso del claustro docente. Las debilidades incluyeron baja producción científica, limitada visibilidad internacional, infraestructura insuficiente y falta de sistema de seguimiento de egresados.

**Discusión:** estos hallazgos coinciden con estudios similares en universidades latinoamericanas, principalmente en aspectos de grado científico, publicaciones y seguimiento de egresados.

**Conclusiones:** el diagnóstico evidencia que la gestión académica de posgrado se fundamenta en pertinencia social y capital humano comprometido, permitiendo orientar planes de mejora continua para la calidad de los programas de maestría.

**Palabras clave:** gestión académica; posgrado; mejoramiento continuo; calidad

## ABSTRACT

**Introduction:** In the higher education system, academic postgraduate studies are oriented toward the continuing education of professionals. At the University of El Salvador, master's programs face significant challenges, particularly in aligning with international quality standards. This research addresses this issue, posing the following problem for its second stage: What is the initial state that characterizes the academic management of postgraduate studies for the continuous improvement of the quality of the master's programs in the Faculty of Medicine?

**Objective:** to characterize the initial state of the academic management of postgraduate studies for the continuous improvement of the quality of the master's programs in the Faculty of Medicine.

**Methods:** the research was conducted using a primarily qualitative approach. The main variable was defined through parametrization with its dimensions and indicators. Data collection included documentary analysis, a survey of professors, master's students, and graduates from the last three cohorts, and in-depth interviews with administrators and coordinators of the master's programs.

**Results:** strengths were identified, including curricular relevance and the teaching staff's commitment. Weaknesses included low scientific output, limited international visibility, insufficient infrastructure, and the lack of a graduate tracking system.

**Discussion:** these findings are consistent with similar studies at Latin American universities, mainly regarding scientific degree attainment, publications, and graduate tracking.

**Conclusions:** the diagnosis shows that the academic management of postgraduate studies is based on social relevance and committed human capital, which allows for the guidance of continuous improvement plans for the quality of the master's programs.

**Keywords:** academic management; postgraduate; continuous improvement; quality

Recibido: 25/03/2026

Aceptado: 25/04/2026

## Introducción

La dirección académica es fundamental en cualquier institución educativa, ya que orienta las acciones para que los estudiantes adquieran competencias necesarias para su desarrollo personal, social y profesional. La gestión académica se centra en controlar el rendimiento

académico basándose en información sobre materias, contenidos y evaluaciones docentes, así como en datos históricos de los programas de estudio.<sup>(1)</sup>

En Iberoamérica, la calidad de la educación superior ha sido una preocupación constante, incorporándose en las reformas del nivel terciario como una prioridad.<sup>(2)</sup> La evaluación educativa se ha vuelto una necesidad institucional cada vez más sistemática, con creciente participación de gobiernos, comunidades académicas e instituciones para fortalecer políticas y compromisos en calidad.<sup>(2,3)</sup>

La UNESCO plantea que la pertinencia de la educación superior debe medirse por la adecuación entre las expectativas sociales y la acción institucional, exigiendo normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y alineación con problemas sociales y laborales, siempre respetando culturas y medio ambiente.<sup>(4)</sup>

En la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador (UES) se prioriza la gestión continua de la calidad académica. Por ello, como una de las tareas del Proyecto de Investigación Aplicada “La formación académica de maestría para profesionales de la salud: interdisciplinariedad, virtualidad y gestión de la calidad para el desarrollo sostenible” (INDIVICA) se diseñó una investigación para mejorar los programas de maestría, cuya segunda etapa se enfocó en caracterizar la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de estos programas.

## Métodos

Se empleó una metodología de predominio cualitativo. El estudio abarcó los seis programas de maestría de la Facultad de Medicina de la UES, realizado entre enero y junio de 2025. La variable principal fue la gestión académica de posgrado, analizada mediante cinco dimensiones y 45 indicadores.<sup>(5)</sup>

La recolección incluyó análisis documental (ediciones hasta 2024), encuestas validadas a 173 profesores, estudiantes y egresados seleccionados aleatoriamente, y entrevistas a 10

directivos y coordinadores por saturación. Se utilizó la triangulación metodológica para presentar las fortalezas y debilidades. El procesamiento estadístico se realizó con SPSS 27. La interpretación consideró un cumplimiento alto, medio y bajo según la evidencia documental y los porcentajes de respuestas favorables: alto (>70 %), medio (30–70 %) y bajo (<30 %).

## Resultados

Las fuentes de información integraron documentos normativos, programas y mallas curriculares de las seis maestrías, actas de comités académicos del último año, informes y memorias de investigación de la última edición, *curriculum vitae* (CV) de 30 profesores, encuestas de satisfacción del último año y registros administrativos (matrícula, egresados, actas, puntos de cuenta). La encuesta incluyó a 173 participantes, distribuidos en 97 egresados, 16 docentes y 60 maestrantes; las entrevistas aportaron la perspectiva de 10 directivos y coordinadores.

Los resultados se ordenan según las cinco dimensiones establecidas en la parametrización.

### Dimensión 1: Pertinencia Integral

Se identificó un cumplimiento medio en la alineación entre los programas de maestría y los objetivos institucionales y nacionales, lo que evidencia una atención parcial a las demandas económicas, sociales y culturales vigentes. La documentación mostró convenios activos con instituciones nacionales e internacionales orientados al desarrollo investigativo y formativo. Sin embargo, la participación del claustro en la proyección internacional y la movilidad académica fue moderada, con evidencia parcialmente sistematizada y nula presencia de estudiantes extranjeros. Las líneas de investigación de los programas se alinean con las institucionales, aunque requieren fortalecer su articulación. El seguimiento a egresados, esencial para el aseguramiento de la calidad, carece de una estrategia formalizada.

Citas relevantes:

*"Los programas se diseñan para cubrir necesidades nacionales, como la falta de especialistas en áreas rurales, pero el presupuesto limita su ejecución plena."*

*"La maestría en Salud Pública colabora con el MINSAL en proyectos sobre desnutrición infantil en el oriente."*

*"Los acuerdos internacionales favorecen la movilidad docente, pero no fomentan cotutelas de investigación."*

*"Falta un plan de incentivos para publicar en revistas de alto impacto."*

*"Las líneas de investigación, como la epidemiología y las enfermedades crónicas, reflejan las prioridades de la facultad; muchas tesis de maestría constituyen bases para futuros doctorados."*

*"El seguimiento es anecdótico, basado en redes sociales o visitas esporádicas de egresados."*

## **Dimensión 2: Claustro**

El análisis de los CV de 30 profesores reveló que la mayoría carece del grado de doctor en ciencias. Se constató una presencia importante de docentes especializados en las áreas correspondientes a sus programas, pero la participación de profesores extranjeros fue insuficiente o nula. La proporción de docentes con categoría investigativa alta y la participación como tutores en investigaciones fueron bajas. La producción científica vinculada a las líneas de investigación y a los resultados de los programas es escasa, con casi ninguna publicación indexada en bases de datos como Scopus o Web of Science. Se destacaron los premios académicos y la participación en asociaciones profesionales. La satisfacción del claustro con la gestión del comité académico es moderada.

### **Citas relevantes:**

*"La falta de doctores afecta la capacidad para realizar tutorías complejas y limita la formación doctoral interna."*

*"La integración de profesores internacionales es baja debido a restricciones presupuestarias y se limita a webinars ocasionales."*

*"Un tutor puede atender hasta cinco maestrantes, lo que deteriora la calidad del acompañamiento."*

*"No existen incentivos económicos reales para las publicaciones; el prestigio y los puntos para la categorización docente requieren esfuerzos prolongados y de forma autónoma."*

*"Varios colegas han recibido premios del CONACYT y reconocimientos del MINSAL por sus investigaciones aplicadas."*

*"La mayoría del claustro pertenece a sociedades médicas especializadas y asiste a congresos nacionales."*

*"Se revisan los programas periódicamente, pero la aprobación de las modificaciones es extremadamente lenta."*

### **Dimensión 3: Estudiantes**

Los procesos de admisión y los requisitos de ingreso están formalizados y cumplen con los estándares institucionales. La divulgación de los programas es alta, aunque se sugiere ampliar las acciones para atraer a estudiantes de otros sectores y del extranjero. La conectividad y el acceso a entornos virtuales son valorados positivamente en general, aunque algunos estudiantes reportan dificultades de internet en sus domicilios. La matrícula se mantiene estable con alta permanencia. La participación en eventos científicos y en publicaciones es limitada, aunque existe voluntad para impulsarla. La satisfacción con el seguimiento del posgrado es baja.

#### **Citas relevantes:**

*"La burocracia para homologar títulos extranjeros frena la llegada de estudiantes internacionales."*

*"La universidad garantiza la conectividad, pero los problemas de internet en casa dificultan el acceso a las clases virtuales."*

*"Se impulsa la presentación en jornadas de investigación, pero la publicación en revistas indexadas requiere un sólido respaldo del tutor."*

*"Los estudiantes valoran la experiencia del tutor, aunque destacan su disponibilidad limitada y lentitud en la retroalimentación."*

*"La extensión de los programas es común; la investigación toma más tiempo de lo previsto."*

*"Perciben crecimiento profesional, pero se frustran por la falta de equipos y lentitud administrativa."*

## Dimensión 4: Infraestructura

Los materiales bibliográficos están actualizados y accesibles en formatos digitales y físicos. Se cuenta con recursos TIC y plataformas virtuales para la interacción académica, aunque la digitalización de los materiales docentes presenta un nivel de cumplimiento medio. La satisfacción con las instalaciones, el equipamiento y los materiales es alta, aunque se identifican necesidades de mantenimiento y modernización. La documentación de expedientes y registros académicos cumple con los estándares, aunque el sistema es mayormente analógico.

### Citas relevantes:

*"La suscripción a bases de datos y revistas de alto impacto es insuficiente; dependemos del acceso abierto y la iniciativa docente para compartir artículos."*

*"Los recursos se usan mayormente como un repositorio; el acceso a simuladores o laboratorios virtuales es limitado."*

*"Docentes jóvenes utilizan el entorno virtual más activamente."*

*"La investigación se realiza con equipos que tienen dos décadas de uso."*

*"La documentación administrativa es organizada, pero digitalmente deficiente."*

## Dimensión 5: Currículo

Los planes curriculares cumplen con los requisitos de ingreso y titulación. Las líneas de investigación y grupos están vinculados con las áreas de conocimiento, manteniendo un enfoque interdisciplinario. El perfil de egresado está claramente definido, con competencias y valores explícitos. Se observa una alta articulación entre objetivos y actividades académicas, con un equilibrio adecuado entre unidades valorativas y actividades. Las metodologías fomentan la interactividad, aunque requieren actualizaciones constantes. La actualización curricular presenta un cumplimiento medio, lo que refleja la necesidad de revisar contenidos y ajustarlos a las tendencias recientes. Las memorias escritas muestran cumplimiento medio de las normas estructurales y científicas.

### Citas relevantes:

*"Recibimos retroalimentación constante desde hospitales y clínicas, por ejemplo, reforzando epidemiología tras la pandemia."*

*"La retroalimentación es mayormente informal. Los empleadores valoran la formación, aunque falta un estudio formal que lo certifique."*

*"Se comparten algunos módulos entre maestrías, pero la investigación interdisciplinaria sigue siendo esporádica."*

*"Actualizar todo el sílabo es lento debido a procesos administrativos extensos."*

La integración de métodos cualitativos y cuantitativos enriqueció la interpretación de la gestión académica posgraduada, validando hallazgos y reduciendo sesgos inherentes a una sola fuente.<sup>(6,7)</sup>

La matriz final, estructurada en las fortalezas y debilidades de cada dimensión, expresa la convergencia y complementariedad entre el análisis documental (AD), las encuestas (E) y las entrevistas (ENT), facilitando la identificación de elementos críticos y de bases para las recomendaciones.

#### **1. Pertinencia e impacto social.**

##### Fortalezas

1. Correspondencia moderada entre los programas y las demandas socioeconómicas nacionales. (ENT, AD, E)
2. Participación de profesores y tutores externos a la unidad que gestiona el programa. (ENT, AD)
3. Reconocimiento de la importancia del impacto social generado por los programas. (ENT, E)

##### Debilidades

1. Justificaciones programáticas con definiciones poco claras sobre necesidades sociales actuales. (AD)
2. Definición insuficiente de líneas de investigación específicas. (ENT, AD, E)
3. Carencia de evidencia sobre la incidencia social de resultados científicos e investigativos. (ENT, AD, E)
4. Insuficiencia en convenios para intercambios académicos nacionales e internacionales vinculados al programa. (ENT, AD, E)
5. Falta de mecanismos para monitorear el impacto académico y profesional en estudiantes. (ENT, AD, E)

## **2. Claustro**

### **Fortalezas**

1. Prestigio y experiencia del profesorado acordes con el programa que dictan. (ENT, AD, E)
2. Compromiso y disposición para la superación profesional. (ENT, E)

### **Debilidades**

1. Solo el 50 % de los programas cuenta con al menos un doctor en ciencias. (ENT, AD, E)
2. Comités académicos con baja integración y funcionamiento irregular. (ENT, AD, E)
3. Vinculación docente limitada a proyectos y baja producción científica indexada. (ENT, AD, E)
4. Menor participación en eventos y redes internacionales, y escasos premios internacionales. (AD, E)
5. No todos los docentes actúan como tutores en las evaluaciones finales. (AD, E)

## **3. Estudiantes**

### **Fortalezas**

1. El 70% de los estudiantes completan actividades en el plazo calendarizado. (AD, E)
2. Alta satisfacción con el desarrollo y evaluación de los cursos. (AD, E)
3. Procesos de admisión rigurosos y formalizados. (ENT, AD, E)

## **Debilidades**

1. La matrícula no siempre responde a las demandas sociales ni al perfil de ingreso. (ENT, AD, E)
2. Ausencia de estudiantes extranjeros. (ENT, AD, E)
3. Insuficiente participación estudiantil en investigación y publicaciones. (ENT, AD, E)
4. Carencia de un sistema formal de seguimiento de egresados. (ENT, AD, E)

## **4. Infraestructura**

### **Fortalezas**

1. Acceso adecuado a plataformas virtuales y bibliografía actualizada. (ENT, AD, E)
2. Organización eficiente de documentación estudiantil. (ENT, AD)

### **Debilidades**

1. Baja trazabilidad y uso limitado de entornos virtuales en más del 30% de los cursos. (ENT, AD, E)
2. Solo la mitad de los programas cuenta con equipamiento, insumos e instalaciones suficientes. (ENT, AD, E)
3. Deficiencias financieras y la ausencia de convenios para asegurar recursos. (ENT, AD, E)

## **5. Currículo**

### **Fortalezas**

1. Definición clara del perfil del egresado, con competencias alineadas con la formación integral y el desarrollo sostenible. (ENT, AD, E)
2. Normalización en la elaboración y defensa de memorias y evaluaciones finales con cumplimiento evidente. (ENT, AD)
3. Intención manifiesta de promover la interdisciplinariedad. (ENT, AD)

### **Debilidades**

1. Solo la mitad de los programas presenta una articulación adecuada entre objetivos y actividades académicas. (ENT, AD)
2. Carencia de actualización teórica y práctica acorde con los avances recientes de la ciencia. (ENT, AD, E)
3. Procesos lentos y actualización intermitente de contenidos y metodologías. (ENT, AD, E)

## Discusión

El análisis realizado con relación a la Pertinencia Integral el nivel medio de correspondencia con los objetivos institucionales y nacionales es una situación que coincide con lo reportado en estudios realizados en otras universidades latinoamericanas, donde se ha identificado que, si bien se cuentan con convenios activos nacionales e internacionales que promueven el desarrollo investigativo y formativo, su implementación y sistematización suelen presentar deficiencias que afectan la proyección internacional del claustro y la movilidad académica.<sup>(8)</sup> La limitada participación internacional y la escasa incorporación de estudiantes extranjeros evidencian una oportunidad no aprovechada para ampliar la proyección global y el intercambio académico. Esto coincide con investigaciones que señalan que la pertinencia social del posgrado es un factor crucial para su relevancia y sostenibilidad, y que su gestión debe orientarse a procesos integrados que potencien la investigación, la vinculación comunitaria y el impacto transformador en el entorno social.<sup>(9,10,11)</sup>

Además, la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento a egresados es consistentemente referida como una práctica indispensable para mantener la calidad y mejorar continuamente la formación, asegurando que el posgrado responda a las exigencias del desarrollo profesional y social contemporáneo.<sup>(12)</sup>

Sobre el Claustro los resultados se corresponden con estudios recientes en facultades de posgrado en ciencias de la salud, donde se reporta una baja proporción de doctores y una

limitada internacionalización. La escasez de profesores con categoría docente e investigativa superior refleja asimismo la necesidad de fortalecer la formación avanzada del personal académico para mejorar la calidad formativa y de investigación.<sup>(13)</sup>

La baja frecuencia de participación en tutoría académica y la insuficiente producción científica en bases de datos internacionales como *Scopus* y *Web of Science* coinciden con diagnósticos que relacionan la baja productividad científica con limitaciones en la capacitación, los recursos y los estímulos para la investigación en entornos universitarios. Estas limitaciones afectan las líneas de investigación prioritarias y, por tanto, el desarrollo científico del programa.<sup>(14)</sup>

Esta situación plantea el reto de diseñar estrategias que impulsen la formación avanzada del claustro, la participación internacional, y la consolidación de una cultura investigativa robusta, que en conjunto contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad del posgrado.<sup>(15,16)</sup>

En relación con la categoría docente e investigativa superior, los resultados muestran que existe una promoción y visibilidad limitadas de estos títulos y roles. La participación en actividades académicas, como tutorías, ponencias y publicaciones, así como en asociaciones profesionales, se refleja en respuestas con valoraciones bajas o de desconocimiento, lo que indica retos en la motivación, el apoyo institucional y la promoción de la actividad científica y docente.<sup>(15,16)</sup>

Cabe destacar que la frecuencia de reconocimientos académicos y la satisfacción con la gestión del comité académico presentan las mayores percepciones bajas o de desconocimiento, lo que sugiere una posible desconexión o falta de comunicación respecto a estos logros y procesos. Esto resulta coherente con la literatura que enfatiza la necesidad de fortalecer los mecanismos de apoyo, reconocimiento y gestión para consolidar un claustro motivado e involucrado en la mejora continua.<sup>(17)</sup>

Este análisis resalta la necesidad de implementar estrategias institucionales que impulsen la formación doctoral, la promoción de la investigación y la tutoría académica, al mismo tiempo

que fomenten una cultura de visibilidad y reconocimiento de los logros del claustro, claves para fortalecer la calidad del posgrado.

Aunque en la dimensión Estudiantes, la divulgación de los programas es adecuada, se identifica la necesidad de ampliar los esfuerzos para captar estudiantes de diversos sectores y especialmente, estudiantes extranjeros. Esto coincide con informes recientes que resaltan la importancia de diversificar la matrícula para fortalecer la internacionalización y la riqueza académica de los programas de postgrado.<sup>(13,18)</sup>

La insatisfacción reportada respecto del seguimiento posgraduado subraya un área crítica y resulta fundamental para evaluar el impacto de los programas y para retroalimentar mejoras curriculares y formativas. Estudios recientes evidencian que un sistema estructurado y sistemático de seguimiento contribuye significativamente a la mejora continua y a fortalecer los vínculos entre la universidad y el entorno profesional.<sup>(14,19)</sup>

La conectividad para el acceso a entornos virtuales es adecuada, aunque reportes de limitaciones por parte de algunos estudiantes reflejan la persistencia de brechas tecnológicas que pueden afectar el aprendizaje y la retención.<sup>(13,17)</sup>

La participación parcial y no sistematizada de estudiantes en eventos científicos y publicaciones indica una oportunidad para consolidar una cultura investigativa activa.<sup>(13,17)</sup>

Los resultados obtenidos en la dimensión Infraestructura son coherentes con estudios que destacan la importancia del acceso a bibliografía actualizada y a recursos digitales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Ríos Contreras y colaboradores mostraron que las plataformas virtuales contribuyen de manera significativa al desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, lo que impacta positivamente en el éxito académico y profesional. De igual forma, investigaciones sobre metodologías activas señalan que la implementación de plataformas digitales facilita la interacción, la colaboración y la retroalimentación continua, factores cruciales para el aprendizaje autónomo y significativo en el contexto universitario.<sup>(20)</sup>

Si bien la disponibilidad y actualización de recursos bibliográficos y tecnológicos es reconocidas favorablemente, la digitalización de materiales docentes presenta un cumplimiento medio, lo que podría limitar la eficiencia y calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. La satisfacción con las instalaciones y equipamiento es generalmente buena, pero se identifican necesidades de mantenimiento y modernización para responder a los requerimientos actuales del posgrado. Estos resultados coinciden con estudios en gestión académica de programas de medicina que destacan la importancia de una infraestructura tecnológica actualizada y adecuadamente mantenida para facilitar la formación integral y la interacción académica.<sup>(18,20)</sup>

La relación entre objetivos y actividades académicas, así como entre unidades valorativas y actividades prácticas, evidencia que se promueven metodologías que no favorecen la formación de habilidades y priorizan la actividad teórica. Las estrategias metodológicas que fomentan la interactividad requieren un reajuste constante para incorporar avances pedagógicos y tecnológicos que potencien el aprendizaje activo y colaborativo. La actualización curricular en general presenta un cumplimiento medio, señalando la necesidad de revisión y adecuación continuas para responder a las rápidas transformaciones científicas, tecnológicas y sociales que impactan en la formación médica y académica.<sup>(21)</sup>

La evaluación media del cumplimiento estructural y científico de las memorias escritas indica la pertinencia de fortalecer la formación metodológica y de investigación de los estudiantes, a fin de garantizar la calidad y la relevancia de sus productos académicos. Estos hallazgos subrayan la importancia de mantener la actualización curricular, promover metodologías innovadoras y reforzar la formación científica, que en su conjunto contribuyen a la formación de egresados competentes, éticos y capaces de responder eficazmente a los desafíos actuales y futuros del sector salud.<sup>(22)</sup>

El currículo presenta un cumplimiento predominante en niveles alto y medio, indicando coherencia en los objetivos, perfiles y líneas investigativas. No obstante, la actualización de

contenidos y estrategias metodológicas constituyen áreas susceptibles a innovación para fortalecer la calidad y adecuación del programa a tendencias actuales.<sup>(20)</sup>

La actualización curricular presenta un cumplimiento medio, lo que refleja la necesidad constante de revisar y adaptar los contenidos y las estrategias metodológicas para mantener la vigencia y la pertinencia del programa. La evaluación de las memorias escritas también identifica áreas de mejora en la estructura y la calidad científica, lo que subraya la importancia de fortalecer la formación metodológica y la supervisión académica para asegurar estándares elevados en los trabajos finales. La gestión curricular, entendida como un proceso dinámico y sistemático, es fundamental para promover la excelencia y la innovación en los programas de posgrado en ciencias médicas. Resumiendo, promover la actualización curricular continua y la consolidación de metodologías activas fortalecerá la formación integral y la capacidad investigativa de los estudiantes, en consonancia con la literatura revisada.<sup>(21,22)</sup>

Los resultados revelan un escenario de tensión permanente entre la pertinencia social de los programas y el compromiso docente, por un lado, y las limitaciones estructurales, de gestión y financieras, por el otro. Estos resultados contrastan con la información revisada en la literatura internacional y nacional sobre educación médica de posgrado y gestión universitaria, a fin de situar los desafíos específicos de la UES en un contexto global y proponer interpretaciones fundamentadas.

Los resultados confirman que los programas de maestría de la UES exhiben una adecuada pertinencia social y se alinean con hallazgos de investigación que destacan el rol crucial de las universidades públicas latinoamericanas en la atención de problemas nacionales. La vinculación con el MINSAL y el desarrollo de investigaciones aplicadas a problemáticas locales como la desnutrición infantil son un indicador robusto de compromiso con la comunidad, principio fundamental de la educación superior moderna según la Declaración de la UNESCO.<sup>(23)</sup>

Sin embargo, se evidencia una brecha significativa entre la planificación y la operativización, y esto se agrava por la casi inexistencia de un sistema de seguimiento de egresados, una

herramienta considerada esencial para la evaluación de la pertinencia externa y el ajuste curricular continuo. La falta de este sistema impide medir el impacto real de los programas en el sistema de salud nacional, desperdiciando datos valiosos para la mejora continua.<sup>(24)</sup>

El perfil del claustro coincide con lo reportado en estudios de contextos similares, en los que el bajo porcentaje de doctores constituye una limitación recurrente. Esto impacta directamente en la capacidad de tutoría de investigaciones de alto nivel y en la formación de futuros doctores, creando un ciclo difícil de romper sin una política deliberada de formación del profesorado.<sup>(23,24)</sup>

La productividad científica limitada y la escasa proyección internacional también son consistentes con los desafíos de las universidades de la región, la brecha científica global coloca a las instituciones periféricas en desventaja para competir en publicaciones de alto impacto. Sin embargo, los resultados van más allá y señalan que la causa no es solo la falta de recursos, sino también la ausencia de un sistema de incentivos integrado que reconozca y premie formalmente el esfuerzo investigador. Esto contrasta con modelos exitosos donde la publicación y la movilidad son ejes centrales de la carrera docente y están sustentados por políticas institucionales explícitas.<sup>(18,20)</sup>

La literatura es contundente al afirmar que la calidad educativa está directamente ligada a la disponibilidad y la modernización de los recursos. La obsolescencia de laboratorios y equipos reportada en este estudio no solo dificulta el aprendizaje práctico, sino que limita la investigación competitiva y reproduce un modelo de enseñanza predominantemente teórico, en contraposición a las tendencias pedagógicas actuales que privilegian el aprendizaje basado en problemas y en prácticas simuladas.<sup>(22)</sup>

En conjunto, los resultados presentan un panorama donde la voluntad académica y la pertinencia social enfrentan restricciones presupuestarias, gestión burocrática y infraestructura insuficiente.<sup>(17,18,25)</sup>

## Conclusiones

El diagnóstico realizado evidencia que la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina se sustenta en la pertinencia social y en el capital humano comprometido. La clara orientación hacia la resolución de problemáticas nacionales de salud, el diseño curricular y la dedicación de un claustro con amplia experiencia constituyen pilares fundamentales sobre los cuales se erige la calidad académica de los posgrados. Estos elementos, validados de manera tripartita mediante el análisis documental, las encuestas y las entrevistas, demuestran una notable capacidad de la institución para mantener su relevancia y cumplir su misión formativa a pesar de un contexto adverso, lo que refleja un profundo sentido de vocación de servicio y excelencia académica.

## Referencias bibliográficas

1. Loyaga Méndez H. ¿Qué significa la gestión académica? Ecuador Universitario.Com. [internet]. 2022, [citado 2025-08-24]. Disponible en: <https://ecuadoruniversitario.com/opinion/que-significa-la-gestion-academica/>
2. Matos Columbié ZC, Matos Columbié C, Pastrana Corral SA, Socias Iglesias A, Árcega López BS. La dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual universitario durante la pandemia de COVID-19. Rev. inf. cient. [Internet]. 2021 [citado 2025 Ago 29]; 100(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1028-99332021000500007&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1028-99332021000500007&script=sci_abstract&tlng=pt)
3. Rodríguez Díaz E, Armas Velasco CB, Pérez Martín LM. Experiencia en la acreditación a distancia de la maestría “Las Tecnologías en los Procesos Educativos” CUJAE. RP [internet]. 2023, [citado 2025-08-29], 11(3) pp. 195-211. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-30422023000300195&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422023000300195&lng=es&tlng=es).

4. UNESCO. Documento de política para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. París: UNESCO; [internet]. 1995 [citado 2025-08-29]. Disponible en:

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098992\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098992_spa)

5. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N, Che Soler J. La parametrización en la investigación educativa. Revista Varona. [Internet]. 2008 [citado 2024 may 26]; 47, pp. 25-32. Disponible en:

[https://www.redalyc.org/pdf/3606/Resumenes/Resumen\\_360635567005\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3606/Resumenes/Resumen_360635567005_1.pdf)

6. Jiménez Chaves VE. Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. Rev. sobre estud. investig. saber acad. [Internet]. 2021 [citado 30 de agosto de 2025];(14):76-81.

Disponible en: <https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/article/view/276>

7. Solorzano Soto R. La triangulación metodológica como herramienta para el análisis de las estrategias de comunicación en las webs universitarias latinoamericanas. C&M [Internet]. 2022 [citado 30ago.2025];4(2):55-7. Disponible en:

<http://www.comunicacionymetodos.com/index.php/cym/article/view/169>

8. Álvarez Gómez GA, Romero Fernández AJ, Gómez Armijos CE. Pertinencia de la educación superior un reto para la universidad latinoamericana actual. Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. [internet]. 2018, [citado 2025-08-29]. IV.

Disponible en:

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/687>

9. Álvarez Gómez GA, Romero Fernández AJ, Gómez Armijos CE. Pertinencia de la educación superior un reto para la universidad latinoamericana actual. Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. [internet]. 2018, [citado 2025-08-29]. IV.

Disponible en:

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/687>

10. Jiménez Zunino C, Maggi MF. Movilidades académicas internacionales y estudiantes migrantes en la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina). MI [Internet]. 2024 [cited 2025-08-29];15. Disponible en:

<https://migracionesinternacionales.colef.mx/index.php/migracionesinternacionales/article/view/2843>

11. Méndez Ochaita MF. Pertinencia e incidencia social de las investigaciones de tesis de un posgrado profesional en desarrollo en México. Cienc. ergo-sum [Internet]. 2023 [citado 2025-08-29] ; 30(2): e196. Disponible en:

<https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/17160>.

12. Tirado Picado V, Navarrete Orozco E, Mejía Ponce ME, Guerrero Guillén R. Model for the Implementation of Graduate and Candidates for Graduates Tracking System at the American University, Nicaragua. Int J Sci Technol Soc. [Internet]. 2024[citado 2025-08-29]; 12(6):159-166. Disponible en:

<https://www.sciencepublishinggroup.com/article/10.11648/j.ijsts.20241206.11>

13. Díaz Rojas PA, Leyva Sánchez EK, Carrasco Fera MÁ. Staged training system in Medical Education at Holguín University of Medical Sciences. Educ Med Super [internet]. 2019, [citado 2025-08-29]. 33(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100010&script=sci_arttext&tlng=en)

[21412019000100010&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100010&script=sci_arttext&tlng=en)

14. Barra AM. The Importance of Scientific Productivity in the Institutional Accreditation of Chilean Universities. Form. Univ. [internet]. 2019, [citado 2025-08-29], 12(3) pp.101-110.

Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300101&script=sci_arttext&tlng=en)

[50062019000300101&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300101&script=sci_arttext&tlng=en)

15. Sarría Stuart Á, Vázquez Cedeño SI, Sánchez González K. Sistematización de experiencias sobre la formación posdoctoral del claustro de un programa de doctorado. RUS

[Internet]. 2023 [citado 30 de agosto de 2025];15(S1):90-9. Disponible en:

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3688>

16. Castillo-Bustos MR, Rojas-Mesa JE, Yépez-Moreno AG. Perspectivas y retos de la formación doctoral en América Latina. rcrc [Internet]. 2023 [citado 30 de agosto de 2025];7(14):139-55. Disponible en:

<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/453>

17. Senu González, I. Evaluación y acreditación de la calidad del posgrado en las especialidades de Medicina Interna y Dermatología en Santiago de Cuba. MEDISAN [internet]. 2021, [citado 2025-08-30], 25(2) pp. 404-418. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000200404](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200404)

18. Bandera Sosa L, Vergara Vera I, Abad Araujo JC, Senú González I. Caracterización de la gestión académica en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba: Array. Maestro Y Sociedad. [internet]. 2021, [citado 2025-08-30], 18(2), 757–769. Disponible en:

<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5373>

19. Real Delor RE, Codas ME. Encuesta de satisfacción con la enseñanza de egresados del Posgrado de Medicina Interna. Rev. Nac. (Itauguá) [Internet]. 2021 [citado 29 de agosto de 2025];12(2):47-60. Disponible en:

<https://www.revistadelnacional.com.py/index.php/inicio/article/view/24>

20. Ríos Contreras R, Valverde Caballero M, Quispe Atocsa JA, Miranda Aroni D, Serrano Quispe F. Plataformas Virtuales para el Fortalecimiento de Competencias Digitales en Educación Superior . Ciencia Latina [Internet]. 2025 [citado 30 de agosto de 2025];9(1):10668-97. Disponible en:

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16663>

21. Vera Carrasco O. El perfil profesional médico que demanda la sociedad. Rev. Méd. La Paz [internet]. 2023, [citado 2025-08-29], 29(1) pp.9-11. Disponible en:

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582023000100009](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582023000100009)

22. Salguero Rubio Z, Marzin J, Sablón Pérez M, Valdés Carmenate R, Taboada Zamora A. Pertinencia de las investigaciones en los programas de maestría de la facultad de Agronomía de la Universidad Agraria de La Habana. Agrotec. Cuba [Internet]. 2017 [cited 2025 Aug. 30];41(2):38-51. Disponible en: <https://agrotecnia.edicionescervantes.com/index.php/agrotecnia/article/view/198>
23. UNESCO. DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISION Y ACCION. [internet]. 2021, [citado 2025-08-30], Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa)
24. Kwiek, M., Roszka, W. Once highly productive, forever highly productive? Full professors' research productivity from a longitudinal perspective. High Educ. [internet]. 2024, [citado 2025-08-30], 87, 519–549. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10734-023-01022-y>
25. Brint, S., Ilhan, A.O. Conceptions of Professionalism in U.S. Research Universities: Evidence from the gradSERU Survey. Minerva. [internet]. 2022, [citado 2025-08-30], 60, 535–565. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s11024-022-09476-7>

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### **Contribución de los autores**

*Diseño del artículo, análisis y discusión de los resultados, conclusiones y revisión final:* Franklin Arnulfo Méndez Durán.

*Confeción de la metodología, recopilación de datos primarios, revisión final y aprobación de la versión para su publicación:* Eduardo J. Alemañy Pérez.

*Contribución al diseño del artículo, de la metodología, análisis y discusión de los resultados y aprobación de la versión para publicar:* Ileana Castañeda Abascal.