

CONCIENCIA ECONÓMICA, TOMA DE DECISIONES Y EFICIENCIA

Cuba se encuentra inmersa en una batalla económica. Esta batalla constituye hoy, la tarea primordial y el centro del trabajo ideológico de los cuadros, ya que de ella depende la sostenibilidad y preservación de nuestro sistema social.¹

El desarrollo de la conciencia económica en los trabajadores de la salud es una necesidad para el adecuado funcionamiento del Sistema Nacional de Salud. Este trabajo tiene como premisa la utilización eficiente de los recursos asignados.

Vista como la mejor relación entre los recursos empleados y los resultados de salud alcanzados, la eficiencia es la componente superior de un sistema, que parte de determinados niveles de eficacia (efectos de una intervención de salud en condiciones ideales) y de efectividad (efectos de una intervención de salud en condiciones habituales de uso). Lo que no sea eficaz, no podrá ser efectivo lo que no sea efectivo tampoco podrá ser eficiente.

El punto de partida para lograr la eficiencia es el puesto de trabajo y el primer recurso a proteger es el tiempo. Su aprovechamiento conduce sin dudas a una mejor utilización del resto de los recursos, ya que se trata de explotar racionalmente los mismos, con una correcta ubicación y explotación de las tecnologías disponibles, combatir el derroche de investigaciones de laboratorio en detrimento de la correcta aplicación del método clínico, por citar solo algunos ejemplos, todo lo que conlleva malgasto de recursos y a la vez poca calidad en la atención. Calidad y uso eficiente de los recursos van de la mano. Cada trabajador debe conocer su responsabilidad directa sobre el control y aprovechamiento de los mismos en la institución en que labora.

Al mismo tiempo, el incremento de los controles a las instituciones de salud y la sistematización del análisis económico por parte de otros actores como son, las organizaciones políticas y de masas, constituyen también vías efectivas para fomentar un mejor aprovechamiento de los recursos.

Resulta imprescindible el trabajo en equipo y que se utilice la planificación como categoría básica de la economía socialista en la organización del trabajo. Es importante que se conozcan los costos de las principales acciones que se realizan y su correspondencia con los resultados obtenidos, Se debe enfatizar en el buen uso del reglamento de la disciplina laboral y los convenios colectivos de trabajo, además de mantener un dominio de la situación energética de la institución. Por último y no menos importante deben manejarse los principios básicos de la seguridad y la protección, así como el análisis de los servicios básicos generales.

Existe una creciente voluntad política para que dirigentes y trabajadores del sector de la salud fomenten sus conocimientos en temas económicos. Se han multiplicado los esfuerzos para fortalecer la formación económica de directivos y trabajadores en temas tales como el control interno, análisis de estados financieros, contabilidad y costos, entre otros contenidos. La existencia de figuras académicas como el

Diplomado de Dirección, el Diplomado y la Maestría en Economía de la Salud han contribuido a formar una masa crítica de especialistas en el tema.

Un importante eslabón en el camino hacia la eficiencia es el Movimiento de Colectivo Moral. El mismo constituye un instrumento político e ideológico para lograr la movilización del colectivo en el propósito de desarrollar las iniciativas necesarias para una acertada toma de decisiones dirigidas a buscar una creciente satisfacción entre la población que recibe los servicios y que éstos, a la vez, tengan la calidad requerida. Este Movimiento además fomenta en los trabajadores de la salud, la necesidad de consagración en las tareas y el trabajo cohesionado.²

Los retos son muchos y la prioridad es, la necesidad vincular la eficiencia alcanzada a la calidad de los servicios brindados a la población, lo que sin dudas se traducirá en mejora de la salud, de la calidad de vida y la satisfacción del paciente y sus familiares con los servicios de salud.

Asumamos los retos.

Dra. *C. Ana María Gálvez González*
Jefa del Departamento de Economía de la Salud
Escuela Nacional de Salud Pública

Referencias

¹ Discurso pronunciado por el General de Ejército Raúl Castro Ruz. Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, y Segundo Secretario del Comité Central del Partido Comunista de Cuba, en la clausura del IX Congreso de la Unión de Jóvenes Comunistas.

La Habana, Abril. 2010,.

²Sindicado Nacional de los Trabajadores de la Salud. Documento Metodológico del Movimiento Colectivo Moral Hacia la Excelencia en los servicios de salud.

La Habana. Marzo. 2004.