

Investigaciones en sistemas y servicios de enfermería en los institutos de Investigación

Lic. Nelcy Martínez Trujillo ^I, Lic. Maricela Torres Esperón ^{II}, Lic. Omayda Urbina Laza ^{III}, Lic. Marta Otero Ceballo ^{IV}.

^I Máster en Salud Pública. Profesora Asistente. Escuela Nacional de Salud Pública

^{II} Doctora en Ciencias de la Salud. Profesora Titular. ENSAP Escuela Nacional de Salud Pública

^{III} Doctora en Ciencias de la Salud. Profesora Titular. Escuela Nacional de Salud Pública

^{IV} Máster en Psiquiatría Social. Profesora Auxiliar. Escuela Nacional de Salud Pública

e.mail: nelcynan@infomed.sld.cu

RESUMEN

La sensibilización de los directivos con la realización de las investigaciones en sistemas y servicios (ISSS) contribuye a la implementación y utilización de sus resultados para la toma de decisiones. Se realizó un estudio descriptivo para identificar el nivel de familiarización de los directivos de enfermería de los Institutos de Investigación de la capital en relación a las ISSS. Para su realización se aplicó una encuesta en la que se exploraron las variables: conocimientos sobre las ISSS, realización de proyectos de investigación que aborden sus líneas, divulgación de resultados, toma de decisiones y puesta en práctica de los resultados obtenidos. A partir de estas variables se describe cuan familiarizados están los directivos de enfermería de los Institutos de Investigación con las ISSS. Los resultados evidencian el predominio de la investigación clínica en estos centros, así como la escasa familiarización de los directivos de enfermería con la ISSS para la toma de decisiones, aspecto que pudiera estar influyendo en los bajos porcentajes de estos tipos de estudios en dichas instituciones.

Palabras claves: Investigación en sistemas y servicios de salud, investigación de enfermería.

INTRODUCCIÓN

Las ISSS brindan a los directivos la información relevante y precisa para el abordaje de los problemas detectados en los servicios que lideran. La genuina participación de todos los implicados en el proceso de identificación y desarrollo de la temática a investigar es una de las características de este tipo de estudio ⁽¹⁾. A su vez el estrechamiento del vínculo entre tomadores de decisiones e investigadores favorece la aplicación práctica de los resultados.

Entre los objetivos para el periodo 2009-2016 de la Alliance para la investigación en sistemas y servicios, organismo internacional que lidera el desarrollo de este tipo de investigación, se encuentra el relacionado con la necesidad de potenciar este acercamiento. Sus estrategias para los próximos años incluyen la capacitación de los directivos. Este propósito ha estado fundamentado por el creciente número de investigaciones cuyos resultados no son puestos en práctica. En algunas ocasiones porque el ritmo del proceso investigativo hace que la temática pierda pertinencia y actualidad, en otras por que el directivo no tiene claro cómo utilizar los resultados obtenidos o no se siente parte del proceso investigativo al desconocer cómo transcurre el mismo. En este sentido la Alliance planteó que los que realizan la investigación en los servicios tienen, para garantizar su aplicación, que haber logrado sensibilizar a los que toman las decisiones ⁽²⁾.

Para los profesionales de enfermería que laboran en los Institutos de Investigación, esta constituye un elemento distintivo que los convierte en referencia para el resto de los servicios en sus especialidades. Es la investigación clínica asociada al cuidado la que prima. Con sus resultados se concreta la esencia de la profesión sin embargo, ella por si sola no garantiza la totalidad de las evidencias en relación a la calidad de los procesos de atención y se hace necesario el abordaje de otros tipos de investigaciones, como las ISSS, que aporten estas evidencias. Un primer paso en el logro de esta meta sería el de involucrar a los directivos en el proceso por lo que resulta necesario que estos conozcan cual es el alcance de este tipo de investigación.

En estudios anteriores se evidenció el escaso desarrollo de las ISSS por los profesionales de enfermería en general ⁽³⁾. Particularmente en los institutos de investigación, donde el objeto social de dichas instituciones es la investigación se observan cifras muy pequeñas. Se decidió entonces hacer un estudio con el objetivo de explorar cuan familiarizados se encuentran con esta temática los directivos de enfermería de los institutos de investigación. Con ello se tuvo un primer acercamiento a la búsqueda de las posibles causas del escaso desarrollo de las ISSS en estas instituciones por parte de los profesionales de enfermería.

MATERIAL Y METODO

Se realizó un estudio descriptivo que abarcó el periodo enero- diciembre del 2009 en 12 institutos de investigación del país. Se seleccionaron por ser centros que incluyen entre sus principales funciones la investigativa. Eso implica que sus profesionales estén, por su objeto social, familiarizados y vinculados directamente con esta función de enfermería.

La aplicación del instrumento formó parte del proyecto "Estrategia para el incremento de la realización de ISSS por los profesionales de enfermería" ⁽⁴⁾. Se concertó, previo consentimiento de la Dirección de los centros, la visita a estas instituciones y se le aplicó el cuestionario a los directivos de enfermería que participaron en este primer encuentro. Se incluyeron directivos del nivel institucional (vicedirectores de enfermería, supervisores) y de los servicios (jefes de sala).

En total fueron encuestados 32 directivos de enfermería y se exploró el nivel de conocimientos en relación a las investigaciones en sistemas y servicios de salud y su utilización.

El instrumento aplicado fue validado en su contenido y formato por criterio de expertos. Se realizó un estudio piloto para evaluar su comprensión mediante su aplicación a 12 directivos de enfermería de siete unidades de subordinación nacional. Estas son instituciones con dinámicas de trabajo muy similares a la de los institutos.

Se exploraron las variables:

- Conocimientos sobre las ISSS.
- Identificación de problemas que tributan a la realización de ISSS.
- Participación en proyectos de investigación que aborden sus líneas de investigación.
- Divulgación de resultados.
- Toma de decisiones y puesta en práctica de los resultados obtenidos.
- Utilidad de las investigaciones para la toma de decisiones.

En relación a los conocimientos sobre la definición de las ISSS se tuvo en cuenta que es un tema impreciso ⁽⁵⁾ aún para aquellos profesionales más familiarizados con su realización por lo que en este primer acercamiento al tema no se solicitó una definición conceptual precisa. Se consideraba que conocía sobre las ISSS cuando al pedirle que mencionara que temas abordaban estas investigaciones mencionaba al menos tres o más de las líneas de investigación que incluye el programa ramal nacional. Por el contrario se consideraba que no conocía de las ISSS cuando mencionaba menos de tres o algún tema que no guardaba relación alguna con este tipo de estudio.

La identificación de problemas que tributaban a la realización de ISSS se exploró a partir de las respuestas a la encuesta y del análisis del Banco de problemas identificados en los servicios de enfermería de la institución. Este era solicitado a los directivos de las instituciones. No se analizó la factibilidad, pertinencia, ausencia de duplicidad, aceptabilidad política, aplicabilidad, necesidad de información, aceptabilidad ética de los problemas para priorizarlos. Solo se exploró su identificación en las instituciones.

Se consideró que realizaron o participaron en proyectos de investigación de ISSS si en la encuesta referían ser miembros de equipos de investigaciones de proyectos que habían sido aprobados en alguno de los niveles de ejecución: Institucionales, Territoriales y Ramales. No se distinguió si eran o no jefes de proyectos pues no constituía objetivo del estudio.

Se consideró que los resultados habían sido divulgados si estos habían sido presentados en Jornadas Científicas u otro evento similar. Si fueron obtenidos en la realización de trabajos de culminación de Maestría o Doctorados. Si habían sido publicados en revistas médicas o convertidos en materiales docentes.

Se consideró que los resultados eran puestos en práctica si estos implicaban la toma de decisiones, es decir que a partir de su obtención y a consecuencia de estos se producían cambios en los servicios de enfermería que generaron la realización del estudio.

Se les solicitó a todos su autorización para formar parte de la investigación y se contó con su consentimiento para la aplicación del cuestionario.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los 32 directivos de enfermería encuestados el 87% afirmó conocer lo que eran las ISSS. Sin embargo de estos últimos solo el 60% confirmó su afirmación con la definición de temáticas incluidas en este tipo de estudio.

Las líneas más mencionadas fueron: la evaluación de la calidad, la satisfacción de los pacientes, las funciones específicas de los enfermeros en las especialidades, los estudios de costos de la atención y el diseño de los protocolos de atención.

La imprecisión de los límites de las ISSS es una de las causas por las que es poco conocido su alcance ⁽⁶⁾. Los profesionales de enfermería no escapan a esta situación. Para ellos es la investigación clínica asociada al cuidado la principal fuente de argumentación de su práctica. En este sentido el estudio "Análisis de los proyectos de investigación de enfermería presentados al Fondo de Investigaciones Sanitarias desde el año 1989 al 1992" realizado por el Departamento de Enfermería de Salud Pública de la Escuela Universitaria de Enfermería de Barcelona se concluyó que en España, "no se realiza suficiente investigación en enfermería y dentro de la que se realiza destaca el tema cuidados"⁽⁷⁾.

La preferencia por la investigación clínica tiene sus fundamentos en las bases teóricas de la profesión. El desconocimiento de los directivos de las ISSS podría estar vinculado a que la mayor parte de la atención que se brinda en los institutos está asociada a la clínica de las afecciones que se atienden en estos centros, en los que el cuidado de enfermería tiene un papel primordial.

El predominio de algunas líneas de investigación es también otra de las limitaciones de este tipo de estudio que coincide con las estadísticas del Programa Ramal Nacional ⁽⁸⁾ y con la situación descrita a nivel internacional en el informe de cierre del año 2009 de la Alianza para la Investigación en Sistemas y Servicios.

Mientras que las evaluaciones de calidad y satisfacción se realizan en gran número, sin embargo existen temáticas como la accesibilidad y la equidad que aún no son abordadas. Esto podría estar dado por el carácter gratuito del sistema de salud cubano, unido al desconocimiento del verdadero alcance de este tipo de estudio. Ambos aspectos pudieran hacer considerar a los profesionales de enfermería de estos institutos que los estudios de dichas temáticas no son necesarios.

En relación a la identificación de problemas, al pedirle que listaran aquellos de los servicios de enfermería que ellos hubieran identificado en el ejercicio del cargo, el 65% refirió al menos uno que podía ser abordado a partir de la realización de una ISSS a nivel institucional. El análisis de los bancos de problemas de los institutos mostró que aún existen algunas deficiencias en la definición de estos, no obstante en todos se identificó al menos uno cuyo acercamiento para la toma de decisiones podía hacerse con un diseño de ISSS. Según refirieron los directivos, en ninguno de los casos estas temáticas estaban siendo desarrolladas en el momento de la aplicación del instrumento.

La participación en proyectos se evidenció en el 68% de los directivos. Solo cuatro de ellos habían integrado equipos que desarrollaron ISSS. Lo encontrado no dista

de la situación internacional en la que las organizaciones que fomentan este tipo de estudio incentivan a incrementar el vínculo de los que toman decisiones con la investigación ⁽²⁾.

La vía de divulgación de resultados más utilizada fue la presentación de tesis de Maestría en el 18% de los entrevistados. Es también uno de los retos de la profesión el incremento de la realización de publicaciones. En este sentido en estudio realizado en el año 2010 por la Asociación Francesa de enfermeros investigadores ⁽⁹⁾ y en el que participaron 32 países de todas las regiones del mundo, se identificó que esto constituye aún una limitación para el desarrollo de la Ciencia de la enfermería en particular.

El resultado final de toda investigación debe ser dar solución a un problema identificado. Esto implica la aplicación de sus resultados en la práctica. En el caso de las ISSS la toma de decisiones por parte de los directivos. Solo el 15% planteo haber constatado la inclusión en la práctica de los resultados de las investigaciones realizadas y en su mayoría eran las clínicas asociadas a procedimientos médicos o cuidados de enfermería las favorecidas.

Ninguno constató la toma de decisiones a partir de las ISSS realizadas lo que constituye otra de las brechas de este tipo de estudio.

Consideraciones finales

- La familiarización de los directivos de enfermería de los institutos de investigación con las ISSS es aún insuficiente. Tanto en los conocimientos propiamente dichos como en su utilización para la identificación y solución de problemas en los servicios.
- El desconocimiento, por parte de los directivos de enfermería, del alcance de las ISSS para la toma de decisiones pudiera ser una de las causas por la que éstas sean menos abordadas en los institutos de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Astrain M E, Introducción a la ISSS. ENSAP.La Habana : 2002
2. "Building the field" Alliance for Health policy and system research: Anual Report 2008. WHO
3. Martínez Trujillo N, Torres Esperón M" Los Proyectos de ISSS de Enfermería para la toma de decisiones. Una mirada reflexiva. Revista Infodir. Número 6. Sitio consultado: 20-11-2010. Dirección: http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/publicacion_iss_s_enfermeria.doc
4. Proyecto Aprobado Programa Ramal de ISSS-2008 "Título del Proyecto: Estrategia para el incremento de la realización de ISSS por los profesionales de enfermería".
5. White KL. "Investigaciones sobre servicios de salud: una antología". OPS. Washington DC. Pub Cient No. 534. 1992. p XXI.

6. WHO.Bennet, S. Annual Report 2007 of the Alliance for Health Policy and System Research. "Riding a Wave of Change"

7. Díaz Benavente M. Estructuras de investigación de Enfermería en Andalucía y perspectivas de futuro.Rev. Salud y Cuidados [En línea].2003 mayo [Consulta: 20 de julio del 2007]; 23 (5) Disponible en: <http://www.saludycuidados.net/numero5/invesandalucia1.htm>ISSN 1578-9128.

8. Estadísticas del Programa Ramal Investigaciones en Sistemas y servicios de salud. 2009

9. Formarier M. Réflexions sur la recherche en soins infirmiers, aujourd'hui. Revista "Recherche en soins infirmiere" Francia. Vol100.mayo 2010.
<http://www.arsi.asso.fr/rsi.htm#mars10>