

¿Qué es un Colectivo Moral?

Lic Myrtha Obregón Martín MSc ¹

¹ Profesor de la Escuela Nacional de Salud Pública, Centro Nacional de Capacitación del Ministerio de Salud Pública.

...» SER HOY TRABAJADOR DE LA SALUD PÚBLICA CUBANA ES FORMAR FILAS EN EL FRENTE DONDE LA OBLIGACIÓN MORAL ES MUY GRANDE Y LA SENSIBILIDAD HUMANA SE PONE A PRUEBA"

¿QUÉ ES UN COLECTIVO MORAL?

- UN GRUPO DE TRABAJADORES QUE HAN CONSENSUADO SUS VALORES ÉTICOS SOCIALES, PROFESIONALES Y PERSONALES.
- UN GRUPO DE PERSONAS QUE LE DAN MAYOR IMPORTANCIA A SER QUE A TENER.
- UN GRUPO DE PERSONAS DIGNAS (QUE SE RESPETAN) Y QUE RESPETAN LA DIGNIDAD DE LOS DEMÁS (DERECHO A SER RESPETADOS).
- UN GRUPO DE SERES HUMANOS, CON DEFECTOS Y VIRTUDES, QUE LUCHAN CONTRA LOS PRIMEROS Y CULTIVAN LAS SEGUNDAS.
- UN GRUPO DE CUBANOS CON SENSIBILIDAD HUMANA ANTE EL DOLOR, LA NECESIDAD Y EL SUFRIMIENTO AJENOS Y QUE FUNDAMENTAN SU ÉTICA COMO EL MAESTRO- EN EL AMOR.

Es un movimiento político e ideológico que se desarrolla para lograr cambios de conductas y actitudes en los trabajadores de la institución, es un instrumento de trabajo de la emulación, sin constituir una emulación en si misma. Se basa en principios éticos, de entrega y dedicación total a la atención a la población a través de una conciencia política superior, donde en el pensamiento de cada trabajador prime el principio de que el paciente es lo primero y que todo lo que se haga en la institución está en función de los mismos, es la expresión de consolidación del socialismo en nuestro sector, el culto a los derechos humanos y ejemplo de democracia.

En resumen podemos decir que el colectivo moral es un movimiento político e ideológico basado en principios éticos, de entrega y dedicación total y que todo lo que se haga en la institución está en función de los pacientes, por lo tanto la PRINCIPAL PREMISA ESTÁ DADA EN QUE ES UNA OBRA DETALLADA DEFENDIDA POR LA UNIDAD DE LOS FACTORES JUNTO A UN COLECTIVO COHESIONADO Y MOTIVADO, QUE TIENE LA MÁXIMA ...LO MÁS IMPORTANTE ES EL PACIENTE...

LA OBRA DETALLADA ES EL REFLEJO DE:

- LA EJEMPLARIDAD de los dirigentes.
- LA UNIDAD de trabajo de los factores.
- LA ORGANIZACIÓN del trabajo.
- LA EXIGENCIA, DISCIPLINA Y EL CONTROL.
- LA ATENCIÓN a los trabajadores.
- LA COMUNICACIÓN y la atención persona a persona.
- LA DISCUSIÓN COLECTIVA en el seno de la asamblea de afiliados.

CONDICIONES BÁSICAS PARA INICIAR EL MOVIMIENTO COLECTIVO MORAL:

1. Conocimiento de los factores del centro y de los trabajadores de la existencia y esencia del movimiento como instrumento de trabajo.
2. Compromiso colectivo de los trabajadores, previo análisis de los problemas subjetivos que afectan a la población, de cómo mejorar o erradicar la insatisfacción de los usuarios de los servicios.
3. Llevar al colectivo análisis de los problemas de conducta y aptitud de cualquier trabajador para la búsqueda de soluciones y cambios de las mismas.

Para iniciar el Proceso se requiere:

- El compromiso emulativo aprobado y chequeado en la Asamblea de Afiliado
- Tener en cuenta los criterios de las supervisiones administrativas:
 - Cumplimiento de los programas de salud.
 - Control económico.
 - Prevención del delito.
 - Disciplina laboral.
 - Resultados del monitoreo sistemático de la satisfacción del pueblo.
- Tener en cuenta el trabajo integral del colectivo en función de lograr el adecuado estado político moral de los trabajadores.

Aspectos a valorar por el Sindicato y la Administración

- Valoración del grado de satisfacción de la población con los servicios de salud.
- Que el colectivo de trabajadores logre el cumplimiento exitoso de sus funciones en la asistencia, docencia e investigación y en las áreas de apoyo a estos servicios.

No se tendrán en cuenta las condiciones estructurales, lo importante es la calidad de los servicios, la entrega a la obra de la salud pública cubana reflejada en la satisfacción de la población.

Premisas

- Lograr en cada dirigente y trabajador una clara comprensión de su responsabilidad individual por elevar la calidad y la satisfacción en la población que atiende, expresándolo en su consagración diaria.
- Conseguir la participación cohesionada de las organizaciones políticas de base del PCC y la UJC, así como del Sindicato y la Administración asumiendo cada cual su rol específico en esta importante labor político-ideológica.
- Todos los servicios a la población deben estar en función de ella y no de la Institución que lo da.
- Todos los profesionales de la salud tienen que demostrar que constituyen un Colectivo Moral.

Búsqueda de la Satisfacción:

Para la retroalimentación del estado de opinión de la población se requiere que el sindicato y la administración:

- Mantengan un sistema de encuestas a la población.
- Recojan criterios de los egresados y familiares de los fallecidos.
- Evalúen las quejas y sirvan de referente para mejorar.
- Realicen reuniones sistemáticas de pacientes y acompañantes.

El reconocimiento como Colectivo Moral se obtiene por el criterio de la comunidad, de nuestros usuarios con respecto a la calidad del trabajo de los profesionales y técnicos y demás trabajadores del centro, y por la gestión eficiente de los directivos.