

Experiencia cubana en el uso de las TIC para el trabajo en Red de enfermería

MsC. María Niurka Vialart Vidal

Licenciada en Enfermería, Máster en Informática en Salud, Máster en Educación Médica Superior, Profesora Auxiliar. Escuela Nacional de Salud Pública.

RESUMEN

Introducción y objetivo. La aparición de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), constituyen una oportunidad para el desarrollo del trabajo colaborativo y aprendizaje en Red. En el marco del Congreso de Enfermería 2011 se presentaron los resultados de dos redes ENSI y ENFI y se constituyeron 10 redes más. En la actualidad existen 15 redes nacionales que utilizan la virtualidad como medio de comunicación e intercambio. Se pretende describir la experiencia cubana en el surgimiento y fortalecimiento de redes virtuales en la profesión de enfermería y la utilización de las TIC como soporte para su desempeño profesional. **Método.** Se analizó el uso intensivo y progresivo de las tecnologías en las competencias profesionales de enfermería, bajo un enfoque histórico lógico. **Resultados y discusión.** Se presentan los diferentes desarrollos tecnológicos realizados por enfermería, desde la puesta en marcha de las estrategias de informatización del sector de salud. Se presentan las experiencias del trabajo en red, principalmente aquellas que se encuentran enlazadas al Campus Virtual de la Salud Pública. Se analiza la presencia de enfermería en eventos y congresos y el diseño de figuras de postgrado para el desarrollo de enfermeras y enfermeros en el uso intensivo de las TIC en sus competencias profesionales. **Conclusiones.** Las TIC y el trabajo en red son utilizadas como parte del desarrollo profesional y como potencial del trabajo colaborativo y aprendizaje en red. Existen en la actualidad 15 Redes de enfermería cubanas, que a su vez ya se integran a las redes homólogas internacionales.

Palabras clave: Enfermería / TIC / Informática en enfermería / Trabajo en red / Aprendizaje en red.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, han existido innumerables cambios en las vidas privadas de las personas. Cambios, que han modificado la forma de actuar, de pensar, de relacionarse, en definitiva, cambios que han modificado la manera de vivir. ⁽¹⁾



La sociedad en su conjunto vive hoy un proceso de transformación que afecta la manera de cómo se relacionan, se organizan, trabajan y aprenden. Se caracteriza por una constante circulación de información, donde el conocimiento es un recurso flexible, fluido, en continua expansión y movimiento. (2)

Esta sociedad exige ciudadanos con habilidades y competencias que les permitan desempeñarse de forma adecuada, así como, «manipular y actualizar el conocimiento, seleccionar lo apropiado en un contexto particular, aprender de manera permanente y comprender lo que se aprende, de tal forma que pueda adaptarlo a situaciones nuevas y de rápido cambio». (3)

La aparición de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), constituyen una oportunidad para el desarrollo del trabajo colaborativo y aprendizaje en Red. Las tendencias actuales de intercambio científico en enfermería tienen como una de sus bases el trabajo en redes, a nivel panamericano estas se están fortaleciendo a un ritmo acelerado, lo que hace imprescindible el estudio y dominio de las TIC, para modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino, también, formas de pensar y actuar. (1)

En tal sentido el propósito de este trabajo es describir la experiencia cubana en el surgimiento y fortalecimiento del trabajo colaborativo y aprendizaje en Red dentro de la profesión de enfermería, con el uso de las TIC.

ANTECEDENTES

En Cuba en la década de los 90 el Ministerio de Salud Pública, como parte de los sectores socioeconómicos de la sociedad, identificó la necesidad de informatizar el sector y con tal fin se desarrollaron varias estrategias, en las que estaba presente la enfermería. (4)

En el año 1995 se comenzó a editar la Revista Cubana de Enfermería en formato electrónico, integrando 10 años de experiencia acumulados en versiones impresas. En el año 1998 comenzó a circular en ambos formatos (impreso y electrónico), para en el 2001, quedarse definitivamente con la versión digital como único soporte de publicación. (4)

El año 1998, se realizó un despegue vertiginoso en el desarrollo de la informática en enfermería con la creación del «Grupo de Informática Nacional de Enfermería» (GINENF), en el que los objetivos de trabajo era el desarrollo en tres vertientes fundamentales Docencia, Software (SW) y Redes. (4)

Estos fueron los primeros pasos en el trabajo en Red, se contaba con herramientas que aún hoy son muy utilizadas como el correo electrónico, chat y las listas de discusión, todas ellas en su momento fueron utilizadas como método de intercambio de información e incluso para la realización de reuniones virtuales entre sus miembros en tiempo real.

En el 2001, la Sociedad Cubana de Enfermería, acoge en su seno al grupo GINENF y dentro de éste proyecto de informatización, dedican su esfuerzo al equipamiento de computadoras en las diferentes provincias para apoyar la capacitación de los enfermeros en éste sentido. (4)

El auge y desarrollo del INTERNET, el desarrollo acelerado y convergencia de las TIC y la llamada Web 2.0 ha supuesto nuevos paradigmas y retos que facilita aún más la infinidad de vías para incorporar y reproducir conocimientos. Utilizando algunas de sus herramientas podrá construirse un ambiente de consulta, comunicación y aprendizaje personal, como medio de interacción en Internet lo que proporciona un ambiente ideal para el trabajo colaborativo entre sus integrantes. (5)

Teniendo en cuenta que las redes están constituidas por personas que se asocian y organizan voluntaria y concertadamente, compartiendo esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes(6), utilizan las herramientas o plataformas virtuales como soporte de comunicación e intercambio, resulta entonces una fortaleza para el trabajo colaborativo y aprendizaje en Red. Trabajar de éste modo tiene como ventajas que auna esfuerzos, evita duplicaciones, alcanza complementariedad, se tiene mayor capacidad resolutoria, se es más eficiente, se estimula el intercambio y se genera masa crítica con dimensión y representatividad entre otras, lo que da una importancia especial esta modalidad. (1)

El uso de las TIC en la profesión de enfermería en Cuba se ha ido extendido paulatinamente y se han integrado las acciones, con la inserción de esta tecnología en las diferentes actividades, sobre todo en la docencia y la investigación, motivos que han propiciado el surgimiento de Redes en diferentes especialidades.

Enfoque

En la actualidad la tendencia es a incrementar la presencia en la INTERNET a través de plataformas virtuales que facilitan la gestión de contenido por parte de los usuarios, la participación de los individuos en la gestión de la información y construcción de su conocimiento propio y colectivo, además de participar con sus comentarios y aportes en estos intercambios.

La actividad de la enfermería se potencializa con el uso de las TIC, estos instrumentos han sido utilizadas de diferentes maneras lo que permite el desarrollo de la Docencia, la Investigación, la Administración e incluso la Asistencia.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el último decenio ha incentivado y desarrollado el trabajo en redes. La Enfermería también se ha integrado a esta iniciativa y se han creado más de 40 Redes de Enfermería en Iberoamérica. Dentro de estas, la Red de Enfermería en Salud Infantil (Red ENSI) fue fundada en el año 2006, en el marco del IX Coloquio Panamericano de Investigación de Enfermería, Buenos Aires, Argentina. (7)

La Red ENSI fue progresando aceleradamente sobre la base del trabajo colaborativo y científico e integró poco a poco a todos los países de América, como es el caso de Cuba, que fue invitada a integrarse a finales del año 2008. (7)

La Red de Enfermería de Salud Infantil cubana (ENSI Cuba), oficializada el 10 de marzo de 2009, constituye un ejemplo en el uso de éstas herramientas. Ésta Red cuenta con una Lista de Discusión ensi-cuba-l@listas.sld.cu que es utilizada de manera gerencial, para distribuir la información que se genera en el marco de su organización, tiene además un sitio Web <http://www.sld.cu/sitios/enfermeria-pediatria/> que permite tener acceso a los diferentes recursos ofertados, entre los que aparece el repositorio, donde es puesto a disposición trabajos de Investigaciones de los enfermeros, discusiones de casos en la asistencia, facilidad de enlaces con las publicaciones electrónicas de literatura especializada en enfermería infantil y cualquier otra información válida para los propósitos de esta red. (7)



El Blog de la Red, es utilizado de manera institucional para recoger los diferentes criterios sobre un tema determinado que se publique en este espacio, los comentarios pueden emitirse por expertos, miembros de la Red o cualquier otra persona que desea expresarse al respecto, recientemente a través de esta plataforma fue debatido el Manual AIEPI ofrecido por la OPS, lo que permitió el aporte con la visión de los especialistas cubanos, enriqueciendo más este trabajo con la experiencia acumulada y los resultados de los indicadores del país.

Otro resultado importante de la Red ENSI-Cuba es la publicación de una Multimedia que compila toda la información del espacio virtual y resultados de eventos y talleres realizados por la Red en sus primeros años de vida.

La segunda Red que se organiza es la Red de Enfermería Informática (REDENFI - Cuba), esta fue creada el 29 de octubre del 2010, integrada inicialmente por enfermeros Máster en informática, lo que permitió apoyar con sus conocimientos y habilidades, el surgimiento de las nuevas redes de enfermería, brindando el apoyo, iniciativas y soporte de las tecnologías para el desarrollo de la red.

Ésta Red, también utiliza la Lista de Discusión (redenfi@listas.sld.cu) para el intercambio de información, pero en esta ocasión es abierta, facilitando la incorporación de todos los interesados en participar a ella, utilizando la misma para

construir de conjunto estrategias de trabajo, socializar información referentes a ésta especialidad, ayuda en línea de cualquier duda, dificultad u orientación que pueda presentarse desde el punto de vista informático, entre otras.



El sitio Web de ésta Red <http://www.sld.cu/sitios/redenfermeria/> ofrece diferentes prestaciones entre las que está el repositorio, con las tesis de maestría de la especialidad, trabajos presentados en Congresos recientes, conferencias impartidas, entre otras, tiene además un catálogo de SW para la informatización de los procederes de enfermería, diseñados por enfermeros y que pueden ser generalizados, según la aceptación de los mismos, facilita el acceso a publicaciones electrónicas relacionadas con la profesión y cuenta también con una sección de «Algo que debes saber» que permite actualizar a los enfermeros en un tema determinado a solicitud de ellos mismos y que permanece como bitácora de las necesidades de aprendizaje de éstos profesionales en ésta materia.



A punto de partida de éstas necesidades de aprendizaje y en el marco de trabajo de la Red se brindan entrenamientos a los enfermeros en el uso de algunas herramientas solicitadas, cursos cortos de capacitación en el Aula Virtual de la Universidad Virtual de la Salud, de manera que propicie el proceso de formación del personal de enfermería y utilice esta plataforma virtual para el desarrollo de las actividades docentes, extendiendo este servicio a las diferentes especialidades.

Se ha diseñado un Diplomado de Informática para Enfermería, que en su primera edición se impartió de manera semipresencial, con la intención de desarrollar habilidades en el uso de las TIC y de plataformas tecnológicas para el trabajo en red en la docencia, la asistencia y la investigación. Este fue impartido por los expertos miembros de la Red. Tuvo un gran peso en la virtualidad, por lo que también es soportado en el Aula Virtual y que ha tenido una alta demanda a lo largo de todo el país, además se trabaja en el diseño metodológico del Diplomado de Gestión del Cuidado en enfermería y se ha coordinado realizar un curso en la herramienta Creasoft, diseñado por el CECAM, que permite el diseño de tutoriales educativos como parte del proyecto Galenomedia, el cual forma parte del Programa de Informatización del Sector de la Salud.



Dados los resultados de trabajo de estas dos redes, se aprobó la apertura de una sala virtual, especialmente creada para el encuentro de las Redes de la enfermería cubana, haciendo uso del proyecto de desarrollo de OPS, en la plataforma de Elluminate, administrada y moderada por los miembros de la REDENFI - Cuba, ésta

es una herramienta sincrónica, ideal para reuniones virtuales, actividades de teleconferencia, actividades docentes, entre otras. Es muy utilizada y liderada por la Organización Panamericana de la Salud, la que ha facilitado el encuentro con personalidades importantes en el mundo a través de ella. El 16 de febrero del 2012, se realizó la primera Reunión Virtual a través de ésta misma sala de teleconferencias, fue conducida por los Coordinadores de la Red Latinoamericana y moderada por la coordinadora de la Redenfi - Cuba con la participación de los coordinadores de los países de Chile, Argentina, Venezuela, Colombia, Uruguay, México, Panamá, San Salvador, Brasil y Estados Unidos.

Otra experiencia que muestra la integración de estas redes, fue la participación de la Coordinadora de la Red ENSI Cuba, a la IV Reunión Internacional de Organización de Redes de Enfermería donde, por primera vez se encontraron los coordinadores de redes nacionales e internacionales, lo que propició el intercambio con 17 redes, que posibilitó intercambiar experiencias en función del desarrollo de éstas y propició trazar estrategias y definir prioridades de investigación, acción y aprendizaje. (8)

La Revista cubana de Enfermería por su parte, creó en el año 2010, una sección titulada «Sección de Redes» la que tiene como objetivo divulgar el desarrollo y los resultados de las Redes tanto nacionales, como internacionales.

La integración de estas redes se ha extendido al ámbito internacional, ambas se pueden ubicar desde el Campus Virtual de la Salud, a través del cual se puede acceder a sus espacios y recursos.

En el Congreso de Enfermería que se efectuó en el Palacio de la Convenciones de Cuba en mayo del 2011, se realizó la primera reunión de Redes, en la que se abordaron varios tópicos como la Integración y participación de Cuba en reuniones de Redes Internacionales, se analizaron además los resultados y perspectivas de las redes cubanas existentes hasta ese momento y se constituyeron oficialmente diez nuevas Redes que están en consonancia con sus homólogas internacionales, más adelante, más adelante la propia Sociedad Cubana de Enfermería, vio la necesidad de incluir otras más, hasta llegar a la cifra de quince, ellas son:

1. Enfermería en Salud Infantil (Redensi Cuba)
2. Enfermería Informática (Redenfi)
3. Enfermería en Salud ambiental.
4. Enfermería Comunitaria.
5. Enfermería y seguridad de los pacientes.
6. Enfermería en Emergencias y Desastres.
7. Enfermería en Cuidados paliativos.
8. Gestión del Cuidado de Enfermería
9. Investigadores de educación en enfermería de Iberoamérica.
10. Intercambio educativo en Enfermería.

11. Enfermería en salud materna.
12. Enfermería en salud del adulto mayor
13. Enfermería y VIH de las Américas.
14. Enfermería basada en evidencias
15. Enfermería de gobierno.

Se definieron las perspectivas de estas redes que están encaminadas a:

1. Fortalecer el trabajo de las Redes Nacionales.
2. Incrementar la integración de las Redes Internacionales.
3. Visualizar a través del trabajo en red, los logros de la enfermería cubana.
4. Compartir conocimientos y experiencias de manera solidaria.
5. Contribuir al fortalecimiento disciplinar y las alianzas de los pueblos.



El 22 de febrero del 2012 se realizó un encuentro con los coordinadores de las 15 redes de enfermería con el propósito de analizar de conjunto las proyecciones futuras y organizar el trabajo de las mismas y actualizarlos en las herramientas informáticas que permita la comunicación y el trabajo virtual entre sus miembros y que servirán de soporte para el trabajo en red. En este marco se ofrecieron

conferencias relacionadas con el uso de las TIC en las comunidades científicas de enfermería y la integración de éstas a las sesiones ya constituidas en la SOCUENF (<http://www.enfermeria.sld.cu/socuenf/>), la importancia de posesionarse como institución en internet a través de un sitio web o las propias redes sociales, conformándose las listas de distribución de cada una de ellas para las primeras comunicaciones donde se definieron y adiestraron a los administradores y moderadores de éstas listas y además se realizó una sesión de teleconferencia a través de la plataforma Elluminate.

El 22 de febrero del 2012 se realizó un encuentro con los coordinadores de las 15 redes de enfermería con el propósito de analizar de conjunto las proyecciones futuras y organizar el trabajo de las mismas y actualizarlos en las herramientas informáticas que permita la comunicación y el trabajo virtual entre sus miembros y que servirán de soporte para el trabajo en red. En este marco se ofrecieron conferencias relacionadas con el uso de las TIC en las comunidades científicas de enfermería y la integración de éstas a las sesiones ya constituidas en la SOCUENF (<http://www.enfermeria.sld.cu/socuenf/>), la importancia de posesionarse como institución en internet a través de un sitio web o las propias redes sociales, conformándose las listas de distribución de cada una de ellas para las primeras comunicaciones donde se definieron y adiestraron a los administradores y moderadores de éstas listas y además se realizó una sesión de teleconferencia a través de la plataforma Elluminate.

CONCLUSIONES

Las tecnologías de la Información y las comunicaciones no son desconocidas por el profesional de enfermería, son utilizadas como parte del desarrollo profesional y como potencial del trabajo colaborativo y aprendizaje en red. Ello se ha demostrado a lo largo de este período con la organización de un total de 15 Redes de enfermería cubanas que a su vez se han integrado a las redes homólogas internacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vialart Vidal, N. Informática Enfermería contradicción u oportunidad. Rev Cubana de Enfermería. [Online].2011. Vol.27. no. 2. Consultado: 2/03/2012. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000200010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. Hernández Arencibia. L. Análisis del proceso de informatización de la sociedad cubana hoy. XXIII Jornada Científico Metodológica Nacional. Escuela Provincial del PCC «Abel Santamaría Cuadrado». Pinar del Río. 2009.
3. Hargreaves A. Enseñar en la sociedad del conocimiento. Madrid: Octaedro; 2003.
4. Vialart Vidal, N. Apuntes y experiencias en el desarrollo de la informática en Enfermería de Cuba. Rev Cubana de Enfermería. [Online].2007. Vol.23. no. 3. Consultado: 2/03/2012. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v23n3/enf03307.pdf>

5. *Hinchcliffe, D. (2006)*. The State of Web 2.0. Dion Hinchcliffe's Web 2.0 blog. 2 de abril, 2006. Consultado: 2/01/2012. Disponible en:
http://web2.wsj2.com/the_state_of_web_20.htm

6. Torres Esperón, M. El trabajo en redes en la práctica de enfermería: "Acortando la distancia". Rev Cubana de Enfermería. [Online].2010. Vol.26. no. 2. Consultado: 2/03/2015. Disponible en:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864 - 03192010000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

7. Torres Esperón, M. Experiencias de la Red de Enfermería en Salud Infantil Cubana. Rev Cubana de Enfermería. [Online].2010. Vol.26. no. 1. Consultado: 2/03/2012. Disponible en:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864 - 03192010000100003&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100003&lng=es&nrm=iso)

8. Torres Esperón, M. IV Reunión Internacional de Organización de Redes de Enfermería: un paso más por la integración para la salud. Rev Cubana de Enfermería. [Online].2010. Vol.26. no. 4. Consultado: 2/03/2012. Disponible en:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864- 03192010000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Recibido: 10 de marzo del 2012
Aprobado: 21 de marzo del 2012