
ARTICULO ORIGINAL**Título: Caracterización de la superación profesional pedagógica de directivos. Anzoátegui, Venezuela. 2016****Title: Characterization of pedagogic professional growth of executives, Anzoátegui, Venezuela. 2016**

Autora: Leticia María Bustamante AlfonsoDr.C Pedagógicas y profesora titular de la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP).
Correo electrónico: leticiabustamante@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Introducción: La superación de cuadros y reservas en la Misión Médica Cubana en Venezuela (MMCV), constituye un proceso que ha permitido desarrollar en los directivos conocimientos y habilidades que les son necesarios para dirigir las Áreas de Salud Integral Comunitarias (ASIC). En la estructura de dirección del estado Anzoátegui se encuentra la Vice-jefatura estatal para la docencia; encargada de la formación y superación de los recursos humanos. Los asesores docentes asistenciales desempeñan el rol protagónico en la dirección de este proceso y deben estar preparados para el desempeño de esta actividad en las ASIC. **Objetivo:** exponer la caracterización de la superación profesional pedagógica de los asesores docentes asistenciales.

Métodos: se realizó una investigación descriptiva, se emplearon métodos teóricos y empíricos para la caracterización de la superación profesional pedagógica de estos directivos. Se investigó el universo de los asesores docentes de las ASIC del estado (31), que se encontraban en el cargo durante el período estudiado.

Resultados: se obtuvo la caracterización de la preparación pedagógica de los asesores docentes asistenciales y sus necesidades de superación, constatándose que el 83,3% no contaba con experiencia para dirigir la docencia y el 40 % había recibido superación pedagógica previa. **Conclusiones:** En la caracterización predominaron los asesores docentes asistenciales que no tenían experiencia docente anterior y de igual forma los que recibieron por primera vez esta preparación constituyeron la mayoría. La superación contribuyó a la adquisición de conocimientos sobre el trabajo docente-metodológico.

Palabras clave: superación profesional pedagógica, asesores docentes asistenciales, trabajo docente-metodológico.

ABSTRACT:

Introduction: The professional growth of cadres and reserves at Cuban medical brigade in Venezuela is a process aimed to develop executives' knowledge and skills necessary to conduct comprehensive community health (ASIC). Teaching advisers play a leading role in this teaching area and must be prepared to play this role in ASIC. **Objective:** To expose the characterization of teaching advisers' professional growth.

Method: A descriptive research was conducted. ASIC Teaching advisers in charge were researched.

Outcomes: Characterization of pedagogic preparation of teaching advisers and their needs of professional grow. It was found that 83, 3% of them had no experience as teaching advisers; 40% had received previous pedagogic training. Conclusions: In the characterization teaching advisers not having previous teaching experiences, as well as those who received training for the first time were the predominant. Professional growth contributed to the procurement of knowledge on teaching-methodological activity.

Keywords: pedagogic professional growth, teaching advisers, teaching-methodological activity.

INTRODUCCIÓN.

La superación profesional pedagógica de los directivos docentes de la Misión Médica cubana en el estado Anzoátegui, es una actividad dentro de la superación de suma importancia. La actividad docente que se realiza permite que se desarrolle el Programa de Formación del Médico Integral Comunitario (PNFMIC) en ese hermano país, de igual forma se realizan los procesos de formación postgraduada a través de las especialidades de Medicina General Integral para médicos cubanos y venezolanos y el de Estomatología General Integral para los residentes cubanos. Los que dirigen esta vital actividad consustancial a la asistencia en las Áreas de Salud Integral Comunitarias (ASIC) son los asesores docentes asistenciales.¹ La experiencia y las vivencias de la autora miembro del equipo de asesores metodológicos en este estado, permitieron que se identificara a través de las visitas de control programadas, encuesta a los asesores, desarrollo de los cursos de Pedagogía, diplomado de Educación Médica, preparaciones metodológicas entre otros, que en su generalidad, los profesionales que desempeñan este cargo no cuentan con la preparación y experiencia docente-metodológica necesaria para asumir estas funciones, por lo que requieren dentro de la Educación permanente, la superación pedagógica que les permita desempeñarse en el proceso asistencial-docente con rigor científico técnico, pedagógico y ético. Estos directivos requieren de competencias profesionales que coadyuven a que el proceso de formación de pregrado y postgrado esté en consonancia con las necesidades de salud de la población venezolana y que en las instituciones de salud de la MMC se presten servicios de calidad.

La Educación Permanente en este contexto consta de aspectos específicos, el asesor docente de un ASIC es generalmente un profesional médico que no ha tenido experiencia de dirección anterior y no posee los conocimientos y las habilidades necesarias para la dirección del proceso docente-educativo, en tal sentido se apunta: "... A la educación le corresponde asumir un papel trascendente en la superación del capital humano y la Educación Superior en particular tiene una posición estratégica en este fin. Sobre este particular la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia (UNESCO) ha referido que existen tres aspectos claves que determinan esta posición en la sociedad contemporánea: la pertinencia social, la calidad de los servicios y la internacionalización del conocimiento, aspectos estrechamente relacionados con el vínculo que debe existir entre la universidad y la sociedad..."²

En consonancia con este planteamiento de la UNESCO, se desarrolló durante el período 2015 al 2016, en el estado Anzoátegui, una etapa de superación pedagógica de los recursos humanos destinados a dirigir la actividades docentes educativas, que dio continuidad a la que se venía realizando anteriormente.

La responsabilidad de ejecutar los diversos procesos educativos de la educación de pre y postgrado, exige de un profesional capacitado y en consecuencia motivado con la actividad que realiza. La voluntad y el entusiasmo de estos directivos, se acompañó de la preparación pedagógica básica necesaria.

La Teoría Educación Avanzada refiere que "... los profesores del claustro deben estar comprometidos socialmente con la proyección y los objetivos de la estrategia de superación, de manera que vean sus intereses personales y profesionales representados en la misma, lo que favorecerá la motivación, con las formas y acciones que se realicen; logrando como sugiere la Educación Avanzada la apropiación de conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes, convicciones, conductas y valores que conducen a un desempeño satisfactorio..."³

En diversas fuentes bibliográficas se ha expresado la importancia de la preparación sistemática para el desarrollo de la sociedad y en esta se señala que "...el conocimiento estrechamente vinculado a la práctica constituye una fuerza social transformadora que se fomenta permanentemente a través de la educación postgraduada para promover el desarrollo sostenible de la sociedad y responder con procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos, como reclama el desarrollo social..."^{4, 5}

La preparación pedagógica se organizó a través de un taller metodológico realizado en todas las regiones del estado, adaptado a las condiciones del contexto en el estado, de forma tal que la dosificación de los contenidos fue organizado por temas, según el tiempo disponible, la ubicación geográfica de los participantes y la disponibilidad de transportación. De igual forma se analizaron las necesidades de superación primordiales según los conocimientos básicos que debe tener el asesor docente metodológico. Fue preciso tener en cuenta lo que se ha expuesto por diversos autores al respecto:

"...en todo proceso de superación está presente la dirección y organización de la actividad docente, ésta no puede ser espontánea, debe conformarse previamente y conducirse con el rigor científico necesario..."⁶

Para lo cual es importante el proceso de preparación metodológica de los profesores, por estas razones objetivas, se consideró necesario que los directivos de la docencia en las ASIC que a su vez se desempeñan como docentes, recibieran esta preparación en el estado mediante un taller que contribuyera a la formación y actualización de conocimientos docente-metodológicos, imprescindibles para el logro de los objetivos propuestos por la Dirección Nacional de Docencia en la Misión Médica Cubana en Venezuela (MMCV).

El equipo de asesores metodológicos del estado integrado por la autora, y profesores de amplia experiencia académica, consideró pertinente que se aplicaran en el taller los principios pedagógicos que se destacan:

Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad. Otro autor señala la forma en que se inserta este principio en la superación de los docentes: "...conocimiento activo que los profesores de este claustro reciben vinculados a su quehacer pedagógico dentro de la Educación de Postgrado con la finalidad, de mejorar los conocimientos que imparten a los directivos que conducen las instituciones de salud encargadas de brindar la mejor atención en función de garantizar la salud de la población...", que si bien va dirigido a otro claustro docente, es aplicable a la función de la superación para el claustro de referencia en Venezuela.⁷

Asimismo se adoptó el principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en el proceso de la educación de la personalidad, y expresa la fuente citada: "...En todo proceso de enseñanza aprendizaje se manifiesta el vínculo entre la instrucción y la educación, en su nexa con el desarrollo. En este principio, se ha observado que en las formas de superación planificadas se relacionan los conocimientos científico-técnicos que deben poseer los docentes con los valores morales que se precisan desarrollar en los profesores, tales como: el humanismo, la dignidad, la honestidad y la solidaridad humana. En el orden de lo desarrollador se concibe a la superación en su carácter activo, direccionada a la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan en la dirección de las instituciones de la salud; a través de la independencia cognoscitiva del profesor en su vínculo con la práctica social..."⁷

Dentro de los contenidos impartidos se destacaron por su necesidad prioritaria los siguientes:

- Preparación y desarrollo de la reunión metodológica estatal y por ASIC.
- Trabajo docente metodológico en el PNFMIC
- Trabajo científico-investigativo.
- Desempeño de los tutores de tesis.
- Reunión de análisis del proceso docente del ASIC
- Precisiones acerca del Plan de Trabajo Metodológico
- Planificación, ejecución y control de los procesos docentes de postgrado.

A través del taller la preparación metodológica, constituyó la forma principal para el mejoramiento profesional de los asesores docentes asistenciales, los contenidos abordados encierran los conocimientos y las habilidades que deben poseer estos directivos, para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de pre-grado y postgrado. Esta preparación contribuyó a que los recursos humanos en cuestión organizaran la lógica del pensamiento desde lo pedagógico, para el logro de la independencia cognoscitiva, el mejoramiento del desempeño y el perfeccionamiento de los procesos formativos.

MÉTODOS:

Se realizó una investigación descriptiva. Se utilizaron métodos teóricos (análisis-síntesis e inducción-deducción) y empíricos (revisión documental, visita de control y encuesta). Se aplicó una encuesta inicial (Anexo 1) a los 31 asesores docentes metodológicos que permitió caracterizar a los participantes, identificar sus necesidades de superación, se realizaron visitas de control y ayuda por el equipo de asesores metodológicos del estado al proceso docente-educativo de 25 ASIC seleccionadas porque tienen asesores noveles y de poca experiencia en el cargo. Al finalizar el taller metodológico se utilizó la técnica del PNI (positivo, negativo e interesante) y se obtuvo la apreciación de los participantes sobre esta forma de superación profesional. La información numérica se resumió en porcentos.

RESULTADOS:

La categorización docente del claustro está constituida por 5 Instructores (16,6 %).

En cuanto a las necesidades de superación que más se destacaron: planificación del proceso docente-educativo, elaboración del plan de trabajo metodológico del trimestre, preparación metodológica del claustro, investigaciones pedagógicas, desarrollo de tutorías de tesis de residentes de la especialidad de Medicina General Integral (MGI). Recibieron la preparación pedagógica 31 asesores docentes asistenciales, de los cuales 25 (83,3%) no tenían experiencia de dirección anterior en la actividad docente-educativa, y 12 (40 %) había recibido alguna superación pedagógica, en este aspecto señalaron las preparaciones metodológicas semanales que se realizan en las ASIC. En respuesta a la pregunta si habían recibido el curso de Pedagogía respondieron afirmativamente 10 (33,3%).

En las visitas de control y ayuda los resultados fueron: conocían el Plan de trabajo docente metodológico del ASIC los 30 asesores docentes asistenciales, de los cuales solamente 5 (16,6%), pudieron hacerlo con independencia cognoscitiva pedagógica, el resto solicitó colaboración para aprender y cumplir con la orientación emitida por la Vice-jefatura docente estatal.

Existían 11 investigaciones de corte pedagógico en las ASIC (36,6%).

DISCUSIÓN:

Si se tiene en consideración que estos directivos docentes tienen en sus manos la enorme responsabilidad de conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje de pre-grado y postgrado (venezolano y cubano) en un área de salud, es vital que la preparación pedagógica sea sistemática y profunda, toda vez que son ellos los que toman las decisiones en el proceso docente educativo, de ahí las funciones importantes que desempeñan y por consiguiente, deberán estar preparados metodológicamente y adquirir las competencias docentes esenciales para cumplir estos cometidos. En las fuentes bibliográficas consultadas se expresa: "...La profesionalización como proceso es una exigencia que deviene del desarrollo social y que como tendencia es deseable porque garantiza mayor calidad en el desempeño profesional. Es el resultado de un proceso de formación continua que exige no solo una elevada preparación teórica en las disciplinas y asignaturas que imparte, sino también en las cuestiones de la Didáctica de la Educación Superior, que le permitan actualizar su práctica docente y tomar decisiones acertadas sobre los cambios que debe introducir en su actuación como dirigente del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario..."^{8, 9}

El conocimiento de los documentos normativos constituye un deber ineludible para los directivos, en este caso el Plan de trabajo docente metodológico es la guía fundamental que tiene el directivo pedagógico para planificar, organizar, ejecutar y controlar el proceso docente-educativo. Saber elaborarlo es una habilidad que requiere dedicación, estudio, investigación y su utilización en la práctica diaria es la mejor manera de constatar su efectividad. "...El Plan de Trabajo Metodológico es un documento que se confecciona con el objetivo de garantizar la adecuada organización, ejecución y control de las actividades de preparación y superación de los profesores. Es un instrumento para planificar y controlar... Los planes que se elaboren deben poseer un carácter sistémico. Las actividades que se establezcan en las diferentes instancias docentes deben contribuir al desarrollo de los profesores de acuerdo a los lineamientos metodológicos que se hayan definido en la etapa..."¹

El criterio de otros autores, complementan la anterior aseveración: "... la práctica pedagógica ha demostrado que de nada vale el perfeccionamiento de los documentos que intervienen en el proceso, si no se perfecciona simultáneamente al sujeto que los utiliza. Consecuentemente, la preparación de los profesores y directivos implica la necesidad de comprender que su formación se extiende a lo largo de toda su vida, en respuesta a las necesidades personales, preferencias, reclamos sociales que estimulan la adquisición y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes inherentes a su labor profesional.¹⁰; por consiguiente el trabajo metodológico debe tener estabilidad y lograr el perfeccionamiento continuo, se debe organizar de forma que estimule y motive a los profesores, que sea participativo y productivo, por lo que debe vincularse a las necesidades del ejercicio docente de los profesores.¹

La labor investigativa pedagógica se debe continuar incentivando en el estado Anzoátegui; y los egresados de los cursos de Pedagogía, y del diplomado de Educación Médica Superior que se encuentran en las ASIC, como potencial pedagógico de inestimable valor profesional, laboral y humano deben utilizarse más por los directivos, hecho que fue demostrado en el evento científico pedagógico del estado con la exposición de trabajos pedagógicos y experiencias docentes de estos profesores. En este sentido se les hicieron sugerencias para que vincularan más el trabajo investigativo de las cátedras honoríficas, Bolívar-Chávez e Historia de la Medicina, al proceso docente-educativo, fortaleciendo el trabajo con los valores morales.

De igual forma se evidenció que la experiencia en el trabajo con los tutores de tesis de la especialidad de Medicina General Integral requiere de una superación especial direccionada a la Metodología de la Investigación por la importancia que entraña.¹¹

En cuanto a las respuestas obtenidas en el PNI, prevaleció el criterio de la necesidad de realizar el taller metodológico como una de las vías más efectivas para la preparación docente-metodológica.

Todos los participantes en el taller reconocieron como prioritaria la superación pedagógica para garantizar la calidad del proceso docente educativo que desarrollan.

La caracterización de un claustro determinado permite que se diseñen formas de superación en correspondencia con las características que prevalecen en los docentes,¹² este criterio predominó en el pensamiento de los asesores metodológicos conductores de la superación profesional pedagógica realizada.

Conclusiones:

- La superación profesional pedagógica de los asesores docentes asistenciales se caracterizó porque primaron los que no tenían experiencia anterior en la dirección de procesos docentes, la categoría docente que prevaleció fue la de instructor y la mayoría no había recibido preparación pedagógica con estos contenidos.
- Fueron identificadas las necesidades de superación pedagógica tales como la elaboración del Plan de Trabajo Docente Metodológico del ASIC y el trabajo metodológico e investigativo como las prioritarias.
- Según los participantes la superación profesional pedagógica recibida a través del taller metodológico, coadyuvó a mejorar el desempeño profesional de directivos y profesores.
- Contribuyó además al perfeccionamiento continuo del proceso de enseñanza aprendizaje en pregrado y postgrado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1) Orientaciones metodológicas [CD-ROM]. República Bolivariana de Venezuela: DND-MMCV; 2016.
- 2) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París, 5 –9 de octubre. París: Unesco; 1998.
- 3) Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N. Profesionalización y Educación Avanzada. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1996.
- 4) Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba, Resolución No 132/2004, Gaceta Oficial N° 52 (Ago 4, 2004).
- 5) Superación pedagógica y didáctica: necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. EDUMECENTRO [Internet]. 2016 [citado Ene 2017]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200003&nrm=iso
- 6) Organización pedagógica del curso Planificación de las estrategias de salud: Maestría Atención Primaria de Salud. Rev Cubana Med Gen Integr. 2014 Jul-Sep; 30(3).
- 7) Bustamante L. La superación para los profesores vinculados a la preparación de los cuadros y reservas en Salud [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012.
- 8) Herrera Miranda GL, Horta Muñoz DM. La formación del profesor universitario: un profesional en superación constante. MEDISUR [Internet]. 2014 [citado 13 Ene 2017]; 26(4): [aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2684/1384>
- 9) Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Educ Med Super [Internet]. 2012 [citado 13 Ene 2017]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es
- 10) Galbán Noa T, Pérez Parrado R, Alfonso Pérez OA, Sobrado Carrera D, Pérez Parrado J, Llanes Gómez D. La superación profesional del metodólogo de las carreras médicas desde la teoría del diseño curricular. MEDICIEGO 2014. [citado 15 Ene 2017]; Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/vol20_Supl%2014/educacion/T22.html
- 11) Olano Truffín Y, Roque Herrera Y, Moya Toneut C, Gutiérrez Gerónimo CE, Benítez Ramos I, Pons Mendieta R. Diagnóstico del nivel de preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2013 [citado 30 Ene 2017]; 21(1): [aprox. 16 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000100012&nrm=iso

- 12) Bustamante Alfonso LM, Arocha Mariño C, Pérez Piñero J, Mirabal Jean-Claude M, Barroso Romero Z. Caracterización del claustro que imparte los diplomados de Dirección en Salud. *Educ Med Super.* 2011; [citado 30 Ene 2017]; 25(1):4. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n1/ems06111.pdf>

ANEXO:

Encuesta dirigida a los asesores docentes asistenciales antes de iniciar el taller metodológico.

Estimado (a) asesor (a): Necesitamos responder este **cuestionario** para conocer las características actuales de los asesores docentes asistenciales del estado y la influencia de la superación pedagógica que ha recibido. Por su colaboración. MUCHAS GRACIAS.

1. Municipio: _____
2. Edad: _____
3. Categoría docente: No tiene _____ Sí tiene _____ ¿Cuál? _____
4. Tiempo dedicado a la docencia _____
5. Ha recibido el curso de Pedagogía. Marque con una (X) SÍ _____ NO _____
6. Ha recibido otra forma de superación pedagógica. Marque con una X SÍ _____ NO _____ ¿cuáles? _____
7. Marque con una X los temas en los que necesita superarse que les son necesarios para su desempeño como asesor docente asistencial:
 - ___ Planificación del proceso docente-educativo
 - ___ Visita de control a las actividades docentes
 - ___ Elaboración del plan de trabajo metodológico del trimestre
 - ___ Preparación metodológica del claustro
 - ___ Organización de las modalidades de la práctica docente
 - ___ Investigaciones pedagógicas
 - ___ Desarrollo de tutorías de tesis

Recibido: 1 de febrero de 2017.
Aprobado: 13 de febrero de 2017

DrC Leticia Bustamante Alfonso. Escuela Nacional de Salud Pública. Cuba
Correo electrónico: leticiabustamante@infomed.sld.cu