
ARTICULO ORIGINAL

Título: Diplomado de Dirección en Salud, su utilidad desde las opiniones de un grupo de cursistas. 2017

Title: Management in Health diploma, its utility according the opinion of the students. 2017

Autores: MSc Dra. Lázara Cecilia Pacheco Díaz^I, MSc Dr. César Roberto Ramírez Albajés^{II}, MSc Dr. Pedro Pablo Tapia Abril^{III}, MSc Dra. Fernanda María Pastrana Fundora^{IV}, Lic. Lilia Mercedes Bressler Romero^V, Dr. Eduardo Chacón Bayard^{VI}

- I. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Profesora Auxiliar, Especialista de I y II grado en Medicina General Integral, Especialista de II grado en Organización y Administración de Salud, Máster en Salud Pública y Máster en Enfermedades Infecciosas. e-mail: cpacheco@infomed.sld.cu
- II. Facultad de Ciencias Médicas Finlay- Albarrán, Profesor Titular, Especialista de I y II grado en Higiene y Epidemiología, Máster en Salud Pública y Máster en Enfermedades Infecciosas, Investigador Auxiliar. e-mail: cesarramirez@infomed.sld.cu
- III. Clínica Docente de Prótesis Estomatológica de Marianao, Profesor Auxiliar, Especialista de I grado en Estomatología General Integral, Máster en Salud Pública. e-mail: paleve@infomed.sld.cu
- IV. Hospital Pediátrico Docente Juan Manuel Márquez, Profesora Auxiliar, Especialista en I y II grado en Dermatología, Máster en Enfermedades Infecciosas, Investigadora Auxiliar. e-mail: fpastrana@infomed.sld.cu
- V. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Profesora Auxiliar, Licenciada en Gestión de la Información en Salud. e-mail: imbromero@infomed.sld.cu
- VI. Facultad de Ciencias Médicas Finlay- Albarrán, Profesor Asistente, Especialista de I grado en Medicina Interna. e-mail: eduardo.chacon@infomed.sld.cu

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

RESUMEN:

Introducción: La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y la Dirección Provincial de Salud, asesoradas por la Escuela Nacional de Salud Pública han mantenido la ejecución sistemática del Diplomado de Dirección, desde que inició en el año 2004, respondiendo a una necesidad de preparar y superar a los cuadros del sistema de salud en aspectos político ideológico y dirección. **Objetivo:** Identificar la utilidad del Diplomado de Dirección en Salud, desde las opiniones de un grupo de cursistas.

Método: Estudio descriptivo, longitudinal, prospectivo en 476 cursistas del Diplomado de Dirección en Salud en La Habana del 2009 al 2016, lo que representó el 70,0% (680)

de cuadros y reservas matriculados. La información se recogió a través de un cuestionario autoadministrado, se utilizaron métodos estadísticos descriptivos.

Resultados: La totalidad de los cursistas consideraron que el Diplomado sobrepasó sus expectativas, con utilidad para su desempeño. Existiendo correspondencia entre los cambios de conocimientos, motivaciones, expectativas y valoraciones positivas. Discutieron el proyecto de cambio individual en diferentes escenarios 381 cursistas, desde el servicio, departamento, consejo de dirección y otros, considerando que ha sido de utilidad en su trabajo, 476 cursistas reconocieron la necesidad de la pertinencia del Diplomado de Dirección en Salud, 286 cursistas consideraron que el módulo de Dirección debe profundizarse. **Conclusiones:** La mayoría de los cursistas elevaron su conocimiento y consideran que ha sido de utilidad en su trabajo, se debe continuar realizando el Diplomado para dar respuesta a las necesidades del Sistema, profundizándose en la impartición del módulo de Dirección.

Palabras clave: dirección, diplomado, dirección en salud, cursistas, pertinencia.

ABSTRACT:

Introduction: The Havana University of Medical Sciences and the Provincial Division of Health, advised by the National School of Public Health have maintained the systematic implementation of this Diploma since 2004, responding to a necessity of preparing and training health system cadres in political ideological aspects and administration.

Objective: To identify the utility of the Diploma according to the opinion of the students.

Method: Descriptive, longitudinal, prospective study in 476 students involved in Health Management Diploma in Havana, from 2009 to 2016, representing 70, 0% (680) of the cadres and registered personnel. The information was picked up through a self-administered questionnaire and descriptive statistical methods were used.

Results: The students considered that the Diploma surpassed their expectations, with correspondence among the changes of knowledge, motivations, expectations and positive valuations. 381 students discussed the project considering it useful for their work, 476 students recognized the relevancy of the Diploma, and other 286 students considered that Management subject should be deepened. **Conclusions:** Most of the students increased their knowledge. They consider the Diploma useful for the system.

Key words: Management, graduate, address in health, students, relevancy

Conflictos de intereses: Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y la Dirección Provincial de Salud, bajo el asesoramiento de la Escuela Nacional de Salud Pública han mantenido la ejecución sistemática de las versiones del Diplomado de Dirección hasta la actualidad, desde que se inició en el año 2004 por la dirección de la Escuela Nacional de Salud Pública, respondiendo a una necesidad de preparar y superar a los cuadros del sistema de salud en los aspectos político ideológico y de dirección, aportando a estos herramientas de dirección que tan necesarias son para su trabajo diario. ⁽¹⁾ Lo que responde a la

Estrategia Nacional para la Preparación y Superación de Cuadros del Estado y el Gobierno, en Cuba.

En la Provincia La Habana se comportó favorablemente, desarrollándose en diferentes sedes, cursando el mismo un total de 5 129 cuadros y reservas del 2004 hasta el año 2009, que se decidió realizar un rediseño del programa y se inició la nueva versión del Diplomado de Dirección en Salud con 13 módulos, que responden a La Estrategia Nacional del Estado y el Gobierno para la Preparación y Superación de Cuadros y Reservas aprobada en el 2010, que tiene como ejes fundamentales, cuatro contenidos generales:

- Preparación Político – Ideológica.
- Preparación en Seguridad y Defensa Nacional y Territorial y en Defensa Civil.
- Preparación en Administración - Dirección (con temáticas: Preparación en Dirección, Preparación Económica, Preparación Jurídica, Preparación en el uso de la información).
- Preparación Técnico - Profesional.

Con el objetivo de profundizar más en el trabajo de dirección desde distintos ángulos, desarrollándose en cuatro sedes correspondientes a diferentes Facultades de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y a partir del 2013 se decide realizarlos en 3 sedes que son las que actualmente existen. Del 2009 hasta el 2016 lo han cursado 680 cuadros y reservas, para un total de 5 809 cursistas.

La formación de los recursos humanos es una de las estrategias más utilizadas en la mayoría de los países para mejorar la calidad de las prestaciones de atención y servicios.⁽²⁾ Cuba no es una excepción, puesto que el desarrollo integral de los recursos humanos constituye una de las estrategias principales del Sistema Nacional de Salud.⁽³⁾ Al ser considerada como un área de resultado clave en las Proyecciones Estratégicas del Ministerio de Salud Pública, y donde no escapa la preparación y superación de los cuadros y sus reservas en el sistema, por lo que queda definido este como uno de los objetivos estratégicos del sector.^(4,5)

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana para dar cumplimiento a la misma tiene como objetivo fundamental consolidar el plan para la preparación y superación de sus cuadros y reservas y del sistema de salud de la provincia La Habana, para lo que se propone acciones que una vez concluidas permite elaborar el plan para dar cumplimiento a lo antes expuesto, de la siguiente manera, lo que se aprueba en los niveles de dirección según correspondan:

- Identificar las necesidades de aprendizaje de los cuadros y reservas, desde su perspectiva individual y las de su jefe, en correspondencia con las funciones de su cargo y las que necesite para ocupar cargos de mayor complejidad. En el mes de diciembre de cada año.
- Elaborar los planes de desarrollo individual a partir de la identificación de las necesidades de aprendizaje de los cuadros y reservas en correspondencia con sus funciones. En el mes de diciembre de cada año.

Mediante los procesos docentes, se brindan las herramientas y habilidades necesarias para hacer una correcta planificación y gestión para la prestación de salud y, al mismo tiempo, se desarrollan procesos investigativos que se integran en la docencia y aportan -directa o indirectamente- elementos que contribuyen a enfrentar las decisiones.^(6,7)

Particularmente sobre este último aspecto, es importante destacar que se nutre de los resultados de la docencia y la investigación, a la vez que aporta principios y contenidos que deben ser incluidos en esos campos; tratándose entonces de una interrelación compleja entre coordinación y dirección hacia un mismo fin, para tener una influencia decisiva en el desarrollo de la Salud Pública.⁽⁷⁾

El Diplomado como figura académica del post grado posibilita la formación especializada mediante la adquisición y profundización de conocimientos y el desarrollo de habilidades en áreas particulares del desempeño profesional, en estrecha vinculación con las funciones y requerimientos de los puestos de trabajo. Está constituido por un grupo de módulos que estos a su vez poseen diferentes formas de organización de la enseñanza, articulados entre sí, que incluye además la realización de un trabajo teórico y/o práctico final con defensa ante tribunal.

El sistema de preparación y superación de los directivos educacionales camagüeyanos se concibe actualmente desde la perspectiva de la dirección estratégica y contiene el diseño de actividades organizadas armónicamente, el cual incluye los diferentes componentes que tributan a la formación integral y al perfeccionamiento laboral. Este trabajo tiene como objetivo fundamentar el diseño de un sistema de preparación y superación que integre a todos los factores implicados de las direcciones municipales y provinciales de educación con la universidad, así como los subsistemas que los componen con sus respectivas dimensiones.⁽⁸⁾

La investigación se realizó con el objetivo identificar la utilidad del Diplomado de Dirección en Salud, desde las opiniones de un grupo de cursistas.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo, de corte longitudinal, prospectivo con 476 cursistas del Diplomado de Dirección en Salud en La Habana correspondientes al periodo del año 2009 hasta el año 2016, que fue cuando se produjo un rediseño del programa, lo que representó el 70,0% (680) de los cuadros y reservas matriculados y fueron con los que se pudo establecer comunicación.

La información se obtuvo de la base de datos computarizada de la Preparación y Superación de los Cuadros y Reservas de la Dirección de Cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; para lo cual se confeccionó un cuestionario de forma estructurada (con preguntas abiertas, cerradas y mixtas), para identificar las opiniones de los cursistas sobre la utilidad del Diplomado de Dirección en Salud, señalándose además su pertinencia, así como las modificaciones y sugerencias a realizar. (Anexo 1).

Para el análisis de la información, inicialmente se construyó una matriz de datos, con la información proveniente de los cuestionarios. Luego se procedió al análisis propio de la estadística descriptiva (frecuencia absoluta y frecuencia relativa).

En todo momento del estudio, se salvaguardó el anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información. De hecho, se evitaron análisis que expusieran la identidad institucional de donde provienen los respondientes, cumpliendo de esta manera con los requisitos establecidos por la Declaración de Helsinki.

Todo lo anterior aconteció como parte de un serio y rígido proceso de consentimiento informado, donde después de firmar el documento que acompaña a dicho proceso por parte de los participantes, se procedió al llenado del cuestionario.

RESULTADOS

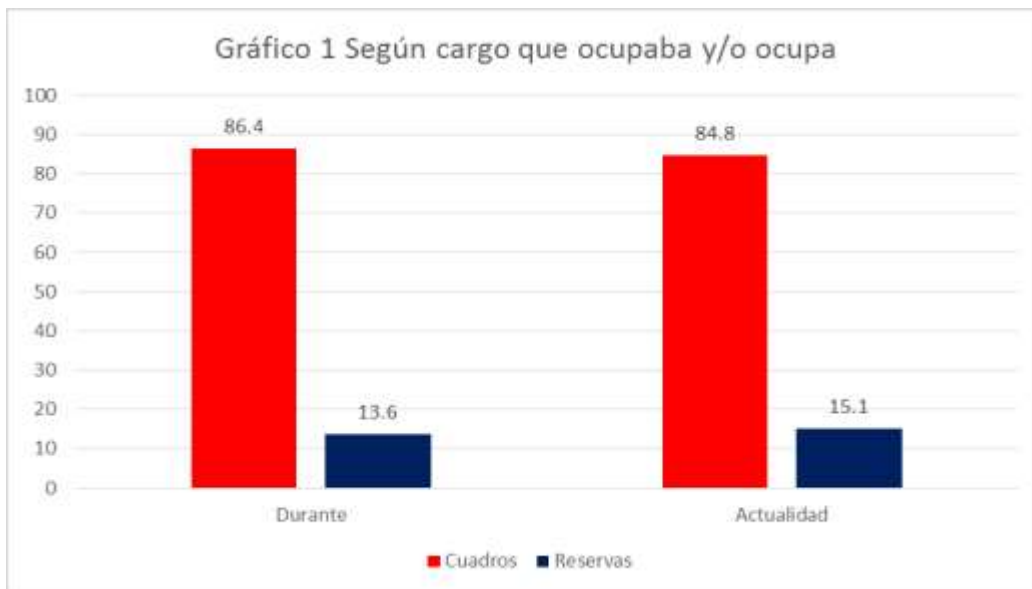
La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y la Dirección Provincial de Salud, con el asesoramiento de la Escuela Nacional de Salud Pública han mantenido su ejecución de forma sistemática, considerando que el mismo ha valido para que los cuadros y reservas se apropien de herramientas de Dirección en salud, con gran utilidad en el trabajo realizado a distintos niveles de dirección.

Al inicio, los participantes muestran carencias cognoscitivas en relación a los temas que se imparten en el Diplomado de Dirección en Salud para acometer las tareas de dirección, sin embargo, luego de impartido el Diplomado de Dirección en Salud, la mayoría de los cursistas elevaron su conocimiento sobre los temas impartidos y consideran que le ha sido de utilidad en su trabajo.

Es positivo que la totalidad de los cursistas (476 = 100%) consideraron que el diplomado sobrepasó sus expectativas, con utilidad para su desempeño.

El 100% de los participantes (476) estuvieron distribuidos en las diferentes sedes de ejecución del mismo y en los diferentes años que se evalúa.

En el momento en que cursaron el Diplomado de Dirección en Salud eran cuadros (411 = 86.4%) y reservas (64= 13.6%) y en la actualidad de ellos cuadros el (404= 84.8%) y reservas (72= 15.1%). (Gráfico 1)



Refieren 381 (80,1%) cursistas que presentaron el proyecto de cambio estratégico individual en diferentes escenarios del sistema de salud, desde el servicio, departamento, consejo de dirección, talleres y otros, por lo que consideran que le ha sido de utilidad en su trabajo, mientras que 62 (13,1%), no lo presentaron y no expresaron los motivos. (Gráfico 2)



El cuestionario aplicado indicó que los 476 cursistas que representa el 100 % de los encuestados, reconocen la necesidad de la pertinencia del Diplomado de Dirección en Salud, 286 cursistas (60.0%) consideran que el módulo de Dirección debe profundizarse.

DISCUSIÓN

La correspondencia entre los cambios en los conocimientos, motivaciones, expectativas y valoraciones positivas de los cursistas, permitió inferir que el curso cumplió con el objetivo de la educación superior que es: "la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural". (8, 9)

No quedan dudas que el trabajo de preparación y superación de cuadros y reservas, se debe intensificar en las reservas, en consonancia se encuentran los estudios realizados por otros autores. (9)

En correspondencia con otros autores, (8, 9) se pudo constatar que la mayoría de los cursistas presentaron el proyecto de cambio individual en diferentes escenarios del sistema de salud.

Lo anterior expuesto refuerza la necesidad de evaluar el impacto del Diplomado de Dirección en Salud en el desempeño profesional de los directivos de salud, lo que también ha sido reconocido por otros investigadores en diversos contextos. (10-13)

Conclusiones

- En la mayoría de los cursistas, se elevó su conocimiento sobre los temas impartidos y consideran que le ha sido de utilidad en su trabajo.
- Continuar realizando el Diplomado para dar respuesta a las necesidades del Sistema, profundizándose en la impartición del módulo de Dirección.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Diplomado de Dirección de salud [CD-ROM]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009.
2. Papel de la Economía en la Política Sanitaria, Gestión Sanitaria y la Práctica Clínica. Educ. méd. [Internet]. 2007 Mar [citado 2017 Nov 03]; 10 (1): 26-29. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132007000100004&lng=es
3. Gener Arencibia N. Transformaciones necesarias en la atención primaria de salud. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2012 Jun [citado 2016 Dic 03]; 16(3): 1-2. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942012000300001&lng=es
4. Ministerio de Salud Pública. Transformaciones necesarias en el sistema de salud pública [Internet]. La Habana: Minsap; 2010 [citado 8 Dic 2016]. Disponible en: http://files.sld.cu/editorhome/files/2010/11/transformaciones-necesarias_salud-publica.pdf
5. Ministerio de Salud Pública. Objetivos de trabajo e indicadores 2011 [Internet]. La Habana: Minsap; 2011 [citado 8 Dic 2016]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/objetivos_trabajo2011/indice_p.htm
6. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana: Editora Política; 2011.
7. Collazo Ramos MI, Calero Ricardo JL, Ávila Záldivar V, Pacheco Díaz LC, Ramírez Albajés C, Puente Barrera E. Necesidades de aprendizaje e impacto educativo en temas económicos en directivos del Sector Salud. Rev haban cienc méd [Internet]. 2013 Jul-Sep [citado 12 Oct 2017]; 12(3): 430-37. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v12n3/rhcm15313.pdf>
8. Martínez Blanco Y, Núñez Fernández A, Marrero Acosta R. Sistema de preparación y superación de los cuadros del Ministerio de Educación en Camagüey, Cuba. Retos de la Dirección [Internet]. 2016 [citado 12 Ene 2017]; 10(1): 19-34. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000100002&lng=es&tlng=es
9. Martín Linares X. Análisis de las necesidades de aprendizaje de los directivos del Sistema Nacional de Salud y su relación con el desarrollo del Diplomado de Dirección en Salud I [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2004.
10. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución 132/2004. Gaceta Oficial N° 52 (Ago 4, 2004).
11. Mertens L. La gestión por competencia laboral y la formación profesional. Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional. Cumbre Iberoamericana. Madrid: Programa de Cooperación Iberoamericana; 1998.
12. Benítez Quevedo G, Abay Debs V, Monzón Torres L. Resultados en la superación de los cuadros matriculados en el Diplomado de Dirección en Salud en Camagüey. Rev Cubana Salud Pública. 2013 Abr-Jun; 39(2).
13. Carnota Lauzán O, Editor. Biblioteca Virtual para Formación Posgraduada de Directivos del Sector Salud. La Habana; 2007.

ANEXO 1**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA**

Hola, agradeceríamos su colaboración en responder este cuestionario con vistas a identificar la utilidad del Diplomado de Dirección en Salud, el mismo es anónimo solo toma entre 5 y 10 minutos llenarlo. Puede omitir las preguntas que no desee responder, le estaremos muy agradecidos.

Datos Generales:

Sede donde cursó el Diplomado _____

Fecha en que cursó el Diplomado _____

Cargo que ocupaba en ese momento _____

Cuadro _____ Reserva _____

Cargo que ocupa en la actualidad _____

Cuadro _____ Reserva _____

1. Se discutió el proyecto de cambio estratégico individual: Si _____ No _____

2. Si es positivo: Donde? Servicio _____

Departamento _____

Consejo de dirección _____

Otros _____

3. Considera que el Diplomado le ha sido de utilidad en su trabajo?

Si _____ No _____

Explique porque _____

4. Considera que debe mantenerse su ejecución? Si _____ No _____

Explique porque _____

5. Tiene alguna sugerencia en relación al Diplomado? Si _____ No _____

Gracias por su cooperación.

Recibido 2R: 27 de noviembre de 2017.

Aprobado: 30 de diciembre de 2017.

MSc Dra. Lázara Cecilia Pacheco Díaz. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.
e-mail: cpacheco@infomed.sld.cu