
ARTICULO DE POSICIÓN

Título: Diversidad sociocultural de estudiantes: contenido necesario en la superación de directivos. Escuela Latinoamericana de Medicina.

Title: Student socio-cultural diversity: required content in directive's updating training. Latin-American School of Medicine

Autores: Alina M. Macías Quintana ^I, Leticia María Bustamante Alfonso ^{II}.

- I. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Profesora Auxiliar de la ELAM. Correo electrónico: alimacias@elacm.sld.cu
- II. Dr.C Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación Avanzada. Profesora Titular de la ELAM. Correo electrónico: leticiabustamante@infomed.sld.cu

Escuela Latinoamericana de Medicina.

RESUMEN:

El objetivo del trabajo es exponer la importancia de los contenidos sobre diversidad sociocultural de los estudiantes en la superación de directivos de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM).

Se utilizó como método para el desarrollo del artículo la revisión documental. Fue analizada la base datos del Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional (DIFVOP), que contiene la caracterización del universo estudiantil. Las autoras estudiaron fuentes bibliográficas relativas a estos temas. Asimismo se analizaron los programas de los cursos de superación para directivos de los años 2016 y 2017 y se consultó a la Dirección de Ciencia, Tecnología, Investigación y Postgrado de la ELAM para obtener información sobre las necesidades de aprendizaje identificadas.

Los directivos de la ELAM son portadores del encargo social de esta universidad médica; tienen la responsabilidad de dirigir los diversos procesos que se desarrollan en el centro y los diferentes recursos, destacándose el humano; así como influir en la educación integral de los estudiantes, por consiguiente es necesario que la superación de los mismos, considere aspectos relativos a la diversidad sociocultural.

Se concluye que la superación de los directivos en atención a la diversidad sociocultural de los estudiantes de la ELAM es pertinente y necesaria, debe diseñarse científicamente, toda vez que contribuye a la preparación de los recursos humanos, así como a la formación de médicos con conocimientos científicos y valores éticos morales humanistas.

Palabras clave: diversidad sociocultural, superación de directivos en Salud.

ABSTRACT:

The working objective is to show the importance of contents of student socio-cultural diversity in directive's updating training in Latin-American School of

Medicine (ELAM). Method: A documental review was used for this article. Admission department's data base was analyzed as well as vocational and guidance training (DIFVOP) which characterizes the student population. The authors explored bibliographic sources related to these subjects. Updating curricula for 2016 and 2017 directives were analyzed, as well as the department for Sciences, Technology, Research and Postgraduate studies at ELAM in order to get information on learning needs identified. ELAM executive staff are responsible of this medical university; they run many processes developed and are also responsible for different resources, mainly, the human; they play a role in the comprehensive education of the students, therefore, it is necessary that this teaching staff updating involve socio-cultural diversity aspects. Conclusion: This updating is necessary and relevant, be scientifically designed given that it contributes to the training of human resources, as well as to medical training with scientific knowledge and ethical, moral and humanistic values.

Key words: socio-cultural diversity, overcoming of managers in Health

Conflictos de intereses: Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta tiene como finalidad contribuir con la fundamentación teórica sobre diversidad sociocultural en los estudiantes, que debe integrarse a los contenidos de la superación de los directivos de la ELAM, lo que favorecerá el mejoramiento del desempeño de estos recursos humanos, por lo que se define como objetivo: Exponer la importancia de los contenidos sobre diversidad sociocultural de los estudiantes en la superación de directivos de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Es vital en la superación de los directivos de la ELAM tener presente la misión de la escuela: formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social.

Las características y cualidades que deben poseer los médicos graduados de la ELAM fueron claramente definidas por el Comandante en Jefe cuando expresó: "... En la Escuela Latinoamericana de Medicina lo que nosotros queremos es que los estudiantes de los hermanos países latinoamericanos se impregnen de la misma doctrina en que se educan nuestros médicos, de esa entrega total a su noble profesión futura, porque el médico es como un pastor, un sacerdote, un misionero, un cruzado de la salud y del bienestar físico y mental de las personas..." ⁽¹⁾

La Escuela Latinoamericana de Medicina es un ejemplo de institución, donde se trabaja en función de eliminar las formas de exclusión de las masas más desposeídas de América Latina, África, Asia, Medio Oriente, Estados Unidos, entre otras regiones del mundo; si se tiene en cuenta que sus estudiantes proceden de los lugares más humildes de estos países, donde impera el Neoliberalismo brutal donde el valor del hombre no se mide por sus posibilidades sino por su riqueza. ⁽²⁾

La formación de este tipo de profesional constituye un reto, ya que se deben formar médicos capaces no solo de resolver con eficacia los problemas de salud de sus países, sino también deben estar comprometidos con sus comunidades de orígenes.⁽²⁾

Por consiguiente es una exigencia para los educadores de la ELAM contribuir a la educación integral de los estudiantes mediante el desarrollo de un sistema de valores éticos, morales, que beneficien las relaciones interpersonales, la convivencia social e individual; que se manifiesta además en el cumplimiento de sus deberes docentes, de las actividades que se planifican en la institución: educativas, culturales, deportivas, históricas, recreativas, entre otras y como expresara el Comandante en Jefe Fidel Castro, estarán dotados de las mejores cualidades que debe tener un ser humano, tanto desde el punto de vista científico- técnico, como ético y moral,⁽¹⁾ por lo que todos los trabajadores deben influir de forma positiva, con su desempeño laboral en el cumplimiento de este legado.

Los estudiantes de la ELAM, proceden de varios países y son jóvenes que emanan de culturas diferentes, por lo que el patrón educativo es diverso según su idiosincrasia, y en este sentido, las acciones educativas deben ser diferenciadas, personalizadas, sistemáticas, sistémicas y coordinadas.

El conocimiento por los directivos docentes de estas acciones, aplicadas a los estudiantes juega un papel fundamental para la adecuada atención a la diversidad estudiantil; en este proceso gerencial ellos fungen como promotores educativos de sus colaboradores, entíndase sus subordinados, aquellos que ejecutan al nivel de la organización administrativa de base (departamentos docentes y no docentes, direcciones, entre otros), los procesos sustantivos de la institución.

Sobre la superación de los cuadros se ha enfatizado: "...La superación abarca objetivos de carácter general, tales como ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades y capacidades directivas y promover el desarrollo y la consolidación de valores..."⁽³⁾

Se impone entonces, un proceso de superación sustentado en el conocimiento de la diversidad sociocultural de los estudiantes, toda vez que permita la "...adecuada atención a la diversidad de los mismos y adquieran una visión de los diferentes comportamientos de los educandos de acuerdo a sus culturas, religiones, creencias, etnias, estilos de vida, costumbres, entre otras, según sus países de origen..."⁽²⁾

La superación se desarrollará acorde a los principios de la Dirección en Salud, Educación permanente, Educación Avanzada, Educación de adultos, entre otras teorías; los contenidos a impartirse deben seleccionarse con rigurosidad atendiendo a las necesidades de superación identificadas en los cuadros.

También los autores referidos han expresado: "... El sistema de preparación y superación de los cuadros y las reservas del sector de salud tiene como finalidad el aprendizaje, mediante la formación de estos, bajo el principio de una sólida educación político-ideológica y técnico-profesional; la actualización continua de los conocimientos y las habilidades durante su vida profesional, lo que contribuye, de forma sistemática, a la elevación de la eficiencia y la calidad en el cumplimiento de sus funciones y al desarrollo de una cultura general superior..."⁽³⁾

El reconocimiento a la diversidad de culturas, constituye en la ELAM un proceder imprescindible del accionar sistemático de los trabajadores, profesionales, profesores y cuadros de dirección.

Es interesante analizar lo expresado en la V Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en 1996, pues en la Declaración de Bariloche se expone: "...El mejoramiento de la calidad de la educación no debe hacerse desatendiendo el principio de equidad. En este sentido, el desarrollo de una enseñanza que promueva una auténtica igualdad de oportunidades y posibilidades, evitando toda forma de exclusión de los sectores menos favorecidos, constituirá una garantía de cohesión social, asegurando la igualdad de oportunidades educativas y productivas a la mujer, la incorporación y participación de los jóvenes, la auto-identificación cultural y lingüística para el desarrollo integral de las poblaciones indígenas y la valoración del pluralismo cultural y de convivencia multiétnica..."⁽⁴⁾

El Proyecto Educativo que se desarrolla en la escuela, responde precisamente a reforzar el aprendizaje de cada estudiante en particular y grupo étnico en general, para identificar y desarrollar sus potencialidades, y fortalecerlas en función de transformar su medio para el desarrollo humano sostenible. Es por ello que resulta imprescindible, que cada segmento laboral posea un conocimiento profundo de las características de cada estudiante, grupo étnico y nacionalidad, para desde el respeto a la diversidad se logre un adecuado desempeño profesional.⁽²⁾

DESARROLLO

Para la preparación del artículo se utilizó como método la revisión documental. Se analizó la base datos del Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional (DIFVOP), que contiene la caracterización de los estudiantes de la ELAM. Fue importante el estudio de fuentes bibliográficas relativas a estos temas. Asimismo se analizaron los programas de los cursos de superación para directivos de los años 2016 y 2017 y se consultó a la Dirección de Ciencia, Tecnología, Investigación y Postgrado de la ELAM para obtener información sobre la identificación de necesidades de aprendizaje.

Aproximación a la diversidad sociocultural en estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina

El tema de la diversidad sociocultural se ha estudiado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia (UNESCO), desde puntos de vistas valiosos para los análisis de los profesionales interesados en el tema. En una de sus publicaciones se enfatiza que la diversidad cultural, es patrimonio común de la humanidad⁽⁵⁾ en otro orden se apunta que: "...la cultura adquiere formas diversas a través del tiempo y del espacio. Esta diversidad se manifiesta en la originalidad y la pluralidad de las identidades que caracterizan los grupos y las sociedades que componen la humanidad. Fuente de intercambios, de innovación y de creatividad, la diversidad cultural es, para el género humano, tan necesaria como la diversidad biológica para los organismos vivos. En este sentido, constituye el patrimonio común de la humanidad y debe ser reconocida y consolidada en beneficio de las generaciones presentes y futuras."⁽⁵⁾

Además se expone por la UNESCO que la diversidad cultural en nuestras sociedades cada vez más diversificadas, resulta indispensable para garantizar una interacción armoniosa y una voluntad de convivir personas y grupos.⁽⁵⁾

Las políticas que favorecen la inclusión y la participación de todos los ciudadanos garantizan la cohesión social, la vitalidad de la sociedad civil y la paz.⁽⁵⁾

La ELAM cuenta con gran diversidad cultural entre sus estudiantes, estos proceden de diferentes continentes, caracterizados por la presencia de disímiles etnias entre ellas: Mestizo, Creole, Bat counon, Asja, Ngueato, Tswana, Chachau, Mandingo, Indiano, Amerindio, Peuhl, Minianka, entre otras, distribuidas por países.

Existen también variadas religiones: católicos, cristianos, islámicos, budistas, por citar algunos ejemplos; lo cual demuestra que la diversidad sociocultural es compleja y por consiguiente constituye una realidad a atender, para el logro de los objetivos educativos.

Coexisten asimismo diversas procedencias escolares, porque ingresan estudiantes de niveles educacionales como: técnicos, bachilleres en letra, en ciencias y graduados de escuelas con modelos públicos o privados.

En el orden de la procedencia social, se manifiestan en obreros, campesinos e intelectuales y el área de residencia es también otro aspecto significativo, porque provienen de áreas rurales y urbanas.

Estudios realizados en otros países revelan coincidencia con el enfoque de este trabajo: "...La escuela siempre ha sido un lugar de encuentro en la diversidad: de edades, de características individuales, de entorno familiar, de contexto social... Pero al siglo XXI se le añade otro tipo de diversidad: la de países de procedencia y, por lo tanto, diversidad de costumbres, lenguas y culturas. En la actualidad, no puede hablarse de escuela sin hablar de este tipo de diversidad en ningún pueblo o ciudad. A su vez, las escuelas son también distintas entre sí, dependiendo del medio donde están situadas: rural, urbano, en una u otra comunidad con dialecto o lengua y cultura propias..."⁽⁶⁾ Continúa apuntando la fuente bibliográfica que es bueno que así sea, puesto que para ser realmente educadora, la escuela debe adaptarse a cada medio y circunstancia. Esta diversidad entre personas y entre escuelas, no sólo debe respetarse sino que debe vivirse en positivo, porque plantea muchas más posibilidades de conocimiento, de crecimiento, de amplitud de miras y de desarrollo para todos.⁽⁶⁾

Como se aprecia la diversidad sociocultural representa en el estudiantado de la ELAM, una situación que debe ser considerada con prioridad por el colectivo educativo, en tanto se reflejan variados conocimientos, comportamientos, hábitos y pautas morales.

Otros investigadores del tema indican que "... se debe hacer una mirada a ¿por qué somos diversos?, muchas veces reconocemos que somos diversos, pero pocas veces nos detenemos a pensar en el porqué de esta diversidad... la diversidad desde lo sociológico, pedagógico, biológico, psicológico, es una categoría que expresa las diferencias presentes no solamente en cada sujeto, sino también en grupos de sujetos..."⁽⁷⁾

Teniendo en cuenta estas reflexiones, se corrobora la importancia de la atención que le deben dar los diferentes agentes educativos a los estudiantes teniendo en cuenta las diversas particularidades individuales y grupales.

"...La interculturalidad implica el reconocimiento de nuestra identidad; ese elemental descentramiento para comprender y apreciar al otro, para percibirlo como sujeto que nos impacta desde su relación con la historia, el mundo y la verdad; y poder así hacernos cargo de su impacto (éticamente hablando) en el sentido de una invitación a entrar en el proceso de diálogo intercultural, como método para aprender a relativizar las tradiciones consolidadas como propias

dentro de cada cultura y, ante todo, para poner en tensión su conservación y transformación, para posibilitar el conocimiento de la cultura propia y de otras culturas...”⁽⁶⁾

Se coincide con el planteamiento realizado por los investigadores, pues la ELAM dentro de su estrategia educativa trabaja arduamente para potenciar la interculturalidad, y se reconoce, respeta y enriquece el conocimiento de lo distinto para fomentar el respeto a la diversidad cultural.

Superación de directivos en salud y diversidad sociocultural.

Es fundamental la superación de los cuadros para el mejoramiento de su desempeño profesional y humano, en cuanto a aspectos científicos, técnicos, político-ideológicos, económicos y axiológicos fundamentalmente. Algunos autores han señalado: “...El nuevo siglo continúa mostrando el desarrollo científico técnico y las nuevas tecnologías de la infocomunicación, lo que genera nuevos retos y transformaciones en la organización educacional, el trabajo metodológico y la superación integral de los profesionales y particularmente de los directivos, por ser estos los que hacen cumplir la política educacional trazada en función de obtener resultados óptimos...”⁽⁸⁾

Para poder asumir con rigor científico la superación, se debe considerar que es un proceso consciente, sujeto a leyes, principios y métodos que la regulan; los contenidos deben corresponderse con las necesidades de aprendizaje y las formas de superación deben ser sistemáticas, sistémicas y sustentarse en la Dirección en Salud, la Pedagogía, la Educación Médica y la Teoría de la Educación Avanzada, entre otras. En la siguiente cita se asevera este criterio: “...La Dirección como ciencia expresa que los individuos han de estar preparados científicamente para poder asumir con cientificidad su cometido, tengamos en cuenta que este es un proceso consciente, sujeto a leyes objetivas, principios y métodos que regulan el sistema sobre el cual se influye. ...”⁽⁹⁾

Es importante planificar la superación según los requerimientos expuestos; los cuadros de dirección conocedores de esta temática, influirán con más efectividad en la preparación de los trabajadores, los que se desempeñarán como facilitadores de la indispensable relación con el estudiante, con un conocimiento general, integral, ante la diversidad de culturas, idiomas, lenguas, etnias, costumbres, religiones, creencias, estilos de vida y comportamientos.

La relación de los trabajadores, profesores y cuadros de dirección con los estudiantes en la ELAM, necesita de una mirada más profunda y que sea fruto del análisis educacional, psico-social, axiológico, de estas cualidades objetivas presentes en la individualidad, que propicie el respeto y consideración de las mismas, para el logro de una relación interpersonal más comunicativa, reflexiva y asertiva, que facilite la educación científico-técnica y en valores, en todos los ámbitos de la vida estudiantil, incluyendo la residencia, donde transcurre el espacio de convivencia personal, en los escenarios docentes, sitios de disfrute colectivo como el comedor, la biblioteca, entre otros.

Como se expone en el epígrafe anterior, en la ELAM la diversidad sociocultural de los jóvenes, constituye una realidad objetiva y la superación de los cuadros no puede quedar exenta de este saber para el mejoramiento del desempeño directivo, profesional y humano; que fortalecerá la preparación sistemática de los trabajadores y el cumplimiento de los objetivos de la institución.

Se ha reconocido a la superación de los dirigentes como "... un proceso sistemático y continuo, de carácter y contenido pedagógico y político, orientado a la elevación creciente de la profesionalidad de los dirigentes para la mejora constante de su desempeño y los resultados de la organización..."⁽¹⁰⁾

En estudios realizados, sustentados en la teoría pedagógica Educación Avanzada, se vincula el proceso de superación con el mejoramiento del desempeño, y se conceptualiza como: el proceso pedagógico consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo y los aportes del macro proceso pedagógico de profesionalización, para acercarse al mejoramiento profesional y humano, nuevos niveles de profesionalidad y comportamientos humanos.⁽¹¹⁾

La sistematización teórica y la experiencia práctica de las autoras en temas sobre diversidad sociocultural y superación de directivos, apunta a que las formas de superación que se diseñen tendrán como contenidos principales: el factor sociocultural, el aspecto político-ideológico, la psicología de las edades, la Educación en valores y la Educación para la Salud.

De igual forma se sugiere la utilización de métodos didácticos propios de la enseñanza de adultos, para que el directivo sea protagonista del proceso de superación, se auto-perfeccione, aprenda y tenga mejores posibilidades para transmitir conocimientos. Sobre el tema se ha expresado: "...El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza utilizando métodos para la enseñanza en adultos, que desarrolle en el participante las habilidades que le permitan aprender a aprender, aprender trabajando combinando la teoría con la práctica mediante el uso de métodos problémicos, la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el análisis de las experiencias a través del trabajo en equipo y que los resultados de la superación contribuyan a perfeccionar la superación de los cuadros y reservas..."⁽¹²⁾

Los directivos de la ELAM son portadores del encargo social de esta universidad médica; tienen la responsabilidad de dirigir los diversos procesos que se desarrollan en el centro y los diferentes recursos, destacándose el humano; así como influir en la educación integral de los estudiantes; por consiguiente es necesario que la superación de los mismos, considere aspectos relativos a la diversidad sociocultural.

Conclusiones:

Las diferentes culturas presentes, promueven la preparación constante de los educadores, entre los que se destacan los cuadros de dirección. La superación de los directivos en atención a la diversidad sociocultural de los estudiantes de la ELAM es pertinente y necesaria, debe diseñarse científicamente, toda vez que contribuye a la preparación de los recursos humanos, así como a la formación de médicos con conocimientos científicos y valores éticos morales humanistas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Discurso del Presidente del Consejo de Estado de la República de Cuba, Fidel Castro Ruz, en la inauguración de la Escuela Latinoamericana de Ciencias Médicas, en ocasión de la IX Cumbre Iberoamericana de jefes de estado y de gobierno, La Habana, Cuba, el 15 de noviembre de 1999. [citado 6 nov 2017] Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/1999/esp/i151199e.html>

- 2) Macías A. Propuesta metodológica para la intervención integral atendiendo a la diversidad de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina. [Tesis]. Panorama Cuba y Salud 2010. [Citada 14 ene 2018]; 5(Especial):198-201 Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/viewFile/299/pdf>
- 3) González Martín R, Gorguet Pi M. Superación de los cuadros directivos y las reservas en el sector sanitario. MEDISAN [Internet]. 2016 May [citado 8 Ene 2018] ; 20(5): 688-95. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192016000500014&lng=es
- 4) UNESCO. Declaración Universal sobre la diversidad cultural. Serie sobre la Diversidad Cultural. Nº 1. Johannesburgo: Unesco; 2002 [citado 22 Sep 2017]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001271/127162s.pdf>
- 5) Mata Garriga M. Escuela y diversidad sociocultural. [citado 21 de nov 2017] Disponible en:
 - 6) Fernández Díaz A. La atención a la diversidad y la interrelación docente entre la familia y la comunidad. Cuadernos de Educación y Desarrollo [Internet]. 2010 Ago [citado 18 Sep 2017]; 2(18). Disponible en: www.eumed.net/rev/ced/18/cdr.htm
- 7) Cardoso Camejo L, Acosta Salgado F, García Chirino R. La preparación del directivo desde las competencias profesionales. Un reto en su desempeño. Órbita Científica 2014; 20: 12-94
- 8) Bustamante Alfonso LM. La superación en el sector de la salud desde la Teoría de la Educación Avanzada. Cuba. 2012-2014. Panorama Cuba y Salud [Internet].2017 [citado 22 diciembre 2017]; (12): 12 (1 Esp): 52-5 Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2017/pcss171p.pdf>
- 9) Bustamante Alfonso LM. La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2012 [citado 14 Nov 2015]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA_2012.pdf
- 10) Añorga Morales, J. La Educación Avanzada y el mejoramiento humano. [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012
- 11) Estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas, CECM, 2000, pág. 3.

Recibido: 1 de diciembre de 2017.

Aprobado: 17 de diciembre de 2017.

MSc. Alina M. Macías Quintana. Escuela Latinoamericana de Medicina. ELAM. Cuba
Correo electrónico: alimacias@elacm.sld.cu