

COLECTIVO MORAL

EL MOVIMIENTO DEL COLECTIVO MORAL

El estado actual y las perspectivas de la salud pública cubana requieren el desarrollo, en toda su plenitud, del Movimiento del Colectivo Moral, como vehículo esencial para la acción cohesionada de todos en cada unidad de este sector dirigido a la búsqueda y obtención de los más altos niveles de calidad y por tanto, de satisfacción de la población por el servicio que reciben.

Es necesario pues, remitirse a los conceptos originales de este Movimiento y, organizar en cada lugar el trabajo necesario; comenzando por persuadir a dirigentes y trabajadores, de su trascendencia y características fundamentales.

Este material, ya conocido, no es una clásica metodología donde se pretenda definir, paso a paso, las acciones a desarrollar; si no más bien intenta refrescar el conjunto de los principales conceptos en cuya aplicación se debe trabajar, de manera creadora, en cada lugar.

¿Qué es el Movimiento del Colectivo Moral?

Es un poderoso instrumento político, dirigido a educar al colectivo de los trabajadores y sus dirigentes en los siguientes aspectos:

- Su papel fundamental en la Salud Pública, el cual es la consagración al servicio de la población, por alcanzar altos niveles de satisfacción y calidad.
- El trabajo colectivo, es el pilar fundamental en que esto se puede lograr, a partir de alcanzar cada uno de los integrantes del servicio, departamento, sección, consultorio o unidad, una elevada conciencia en este sentido; que permita la incorporación de los patrones de conducta laboral que lo garanticen.
- El reconocimiento de la población, que el "juez" principal de su labor y quienes reciben sus servicios, razón de ser de la institución y a quien debe servir en todo momento, facilitándole ágilmente la solución de sus problemas e inquietudes en los aspectos relacionados con su salud.

Esto significa que su propósito esencial es conseguir y mantener una manera de actuar y pensar entre los trabajadores de la Salud, de ahí que no concluye cuando se alcancen los reconocimientos establecidos, sino que estos sirven para identificar el nivel alcanzado en un momento determinado y precisar las características de las acciones futuras.

Las tareas concretas a realizar sólo pueden definirse en cada lugar, y dependen de la capacidad de esos dirigentes y trabajadores para identificar las deficiencias y dificultades particulares, adoptar las decisiones que permitan solucionar unas y modificar las otras, o perfeccionar el trabajo que en estas direcciones se realiza. En la mayoría de los casos se tratan de iniciativas surgidas de la discusión de los trabajadores.

Los orígenes de este Movimiento están en la "Unidad Modelo" de los años 80, ahora se trata de retomar las ideas originales fundamentales y desarrollarlas ajustándolas a las actuales condiciones de la salud pública.

Debe tenerse en cuenta que:

- La condición de Colectivo Moral deja de ser válida y se perderá sólo en caso de que una inspección de los organismos superiores políticos, administrativos o sindicales, si detecten problemas que una vez discutidos evidencien que no existen las razones esenciales que justifiquen mantenerla.
- Los estudiantes de nivel superior y medio del sector serán participes activos y fundamentales en el desarrollo de las tareas dirigidas a obtener y mantener esta condición; por lo que sus respectivas organizaciones políticas y de masas actuarán en este sentido de forma cotidiana y cohesionados a las restantes organizaciones del centro, donde aportarán todas las iniciativas que decidan.
- Su eslabón superior es ser **Centro de Excelencia en los Servicios de Salud a la población**.

¿Qué es un departamento o centro Colectivo Moral? Es aquel colectivo donde se demuestre que sus integrantes han alcanzado, de manera estable, un alto nivel de conciencia y dedicación al servicio de la población, obteniendo una elevada satisfacción entre quienes reciben sus servicios y a la vez, cumpliendo con las tareas que le corresponden con la calidad requerida.

¿Qué es un Centro de Excelencia en los Servicios de Salud a la población? Será el Colectivo Moral que mantenga esta condición por 5 años consecutivos o más y en donde se hayan alcanzado los más altos niveles científicos y técnicos posibles según el nivel tecnológico y de especialización correspondiente; constituyendo la investigación científica un recurso cotidiano y universal para el desarrollo de ese centro.

¿Por qué es importante?

La esencia de la importancia de este Movimiento parte del carácter de la salud pública cubana y de las razones que guían el proceso de transformaciones que se realizan con el Programa de la Revolución para este sector.

Nuestros servicios de Salud, al igual que Educación, constituyen las expresiones más claras del carácter de nuestra sociedad socialista, que se rige por la meta de lograr el más pleno desarrollo de las personas.

Precisamente los programas en ambos sectores, surgen por la iniciativa y bajo la conducción del Comandante en Jefe, compañero Fidel Castro Ruz, que como ha señalado en varias oportunidades, están dirigidos a perfeccionar nuestro socialismo.

Desarrollar el sistema de salud pública cubano es construir nuestro socialismo, lo que hace más fuerte nuestra Revolución y más luminoso su ejemplo para los pueblos del mundo.

El Movimiento del Colectivo Moral precisamente esta dirigido a desarrollar por un lado los mejores valores de la conciencia social, con la práctica de la consagración para la satisfacción de los demás; pero a la vez, refuerza la convicción de que el pueblo es el verdadero dueño de los recursos en nuestra sociedad, al sentir que hacia la población se dirigen estos esfuerzos, que sus opiniones son tenidas en cuenta y se estiman importantes en nuestros centros de salud, que sus necesidades, inquietudes y reclamaciones son atendidas de inmediato y de manera solícita y eficiente, recibiendo una respuesta adecuada siempre.

De hecho, todo esto incrementa las razones que nuestro pueblo tiene para defender su Revolución y las conquistas alcanzadas, lo que confiere un sentido especial a

este Movimiento en las actuales condiciones de transformación y perfeccionamiento en que se enfrasca el Sistema de Salud cubano.

Es por eso que luchar con verdadera dedicación en la aplicación de los conceptos del Movimiento del Colectivo Moral, conseguir alcanzar esta condición y mantenerla después, deben ser objetivos primordiales de cada revolucionario que labora en la salud pública.

¿Cuáles son los principios que se deben seguir para lograr organizar y desarrollar este Movimiento?

Es necesario tener en cuenta los siguientes principios fundamentales:

- Es imprescindible que lo primero sea conseguir, entre dirigentes y trabajadores, la comprensión del sentido de este Movimiento y su disposición personal y colectiva a desarrollar la lucha cotidiana por alcanzar y mantener la conducta laboral que corresponde a estos fines. Esto equivale, en primer lugar, a estar dispuestos a perfeccionar las acciones cotidianas, impregnándoles mayor eficiencia y eficacia.
- La Asamblea de Trabajadores, específicamente a nivel de la "célula fundamental" que constituye el servicio, departamento o equipo básico de salud, es el momento clave para analizar la marcha de este Movimiento, proponer y aprobar las iniciativas, evaluar la solución de algún problema y discutir cualquier actitud negativa contraria a los intereses del colectivo por alcanzar y mantener esta condición. Como se comprenderá, de hecho lo anterior debe constituir objeto de atención primordial en todas estas Asambleas para alcanzar los fines que se aspiran.
- Lo anterior evidencia la importancia decisiva que tiene la correcta conducción de las direcciones sindicales del colectivo de trabajadores y su papel educativo sistemático para alcanzar la conducta que se aspira entre todos. Convirtiéndose este movimiento en una de las principales tareas estratégicas de la organización sindical en este sector.
- Es indispensable la acción cotidiana y organizada de los dirigentes administrativos a todos los niveles, comenzando por el jefe de la célula o equipo básico de salud y de servicio, su papel es fundamental para la correcta identificación de los problemas y la adopción de las medidas necesarias, así como para argumentar y persuadir al colectivo de la utilidad de las mismas; correspondiéndoles también el apoyo decidido a las iniciativas que se aprueben; por tanto, este trabajo debe ser objeto de atención priorizada en los Consejos de Dirección.
- Los estudiantes de nivel superior y medio de la salud, de las unidades docente-asistenciales, asumen un papel protagónico indispensable en cada lugar en la identificación de los problemas, la proposición de iniciativas, así como en la ejecución directa de las acciones acordadas para mejorar el nivel de satisfacción de quienes atienden. Por lo que será necesario que sus respectivas organizaciones de base incorporen estos temas, de manera cotidiana, en sus reuniones; así como promover su participación en la Asamblea de Trabajadores respectiva, según las posibilidades.
- La acción cohesionada a todos los niveles de las organizaciones políticas, sindicales y la administración acerca de las tareas prácticas y en general, en todo el Movimiento, garantiza la fuerza y eficacia de las diferentes acciones que

se realicen, por lo que debe observarse su materialización como una condición indispensable para alcanzar los resultados que se aspiran.

- La consulta a la población, pacientes y familiares sobre sus opiniones en relación con el servicio que reciben es uno de los ejes fundamentales en los que se sustenta todo el Movimiento, su práctica debe ser cotidiana y aprovechando todas las vías posibles, aunque requieren un énfasis particular aquellas que permitan el mayor intercambio directo entre el colectivo de trabajadores y quienes reciben su servicio, como son: los encuentros con estudiantes y egresados en los centros docentes, las reuniones periódicas de pacientes y acompañantes en los hospitales y policlínicos, las que realizan los médicos y enfermeras de la familia con su comunidad, así como los intercambios directos que los jefes establezcan, tanto en la atención primaria como hospitalaria, con las personas que allí acuden.
- La atención que reciban estas opiniones es otro elemento definitorio. Consiste en desarrollar una amplia receptividad a las críticas, quejas y recomendaciones que se reciban por cualquier vía; es importante lograr su esclarecimiento completo y las medidas para solucionarlos en el más breve plazo posible, explicarles todos estos resultados a quienes lo hayan planteado de manera tal que se entienda la responsabilidad con la que jefes y trabajadores han asumido ese señalamiento y su disposición a modificar esa situación, manteniendo después un especial celo entre todos para actuar a tiempo y evitar que se repita la deficiencia o problema en cuestión.
- Las instancias correspondientes de la dirección administrativa y del Sindicato organizarán visitas periódicas que comprueben el nivel de satisfacción y de calidad alcanzados en el cumplimiento de las tareas correspondientes a cada colectivo. Estas visitas tendrán un rigor especial a partir de que el colectivo en cuestión considere que alcanzó las condiciones requeridas y sólo después de ejecutadas y de haber obtenido un resultado satisfactorio, es que podrá convocarse a la asamblea con el pueblo para decidir el otorgamiento de la condición específica.
- La consulta final a la población que recibe los servicios es el paso definitivo que otorga la categoría de Colectivo Moral, primero y de Centro de Excelencia en los Servicios de Salud, después; su ejecución requiere de una adecuada organización previa que garantice la convocatoria a tiempo y con el nivel de información necesario, cuestiones estas que en el caso de los policlínicos y hospitales demandan de un amplio apoyo territorial.
- Una vez alcanzados los resultados satisfactorios en las visitas de inspección de los niveles correspondientes del Sindicato y la Administración, y demostrado un claro reconocimiento de la población por el servicio que reciben, se realizarán los actos de entrega de la condición respectiva. Estos se organizarán a tenor de la notable trascendencia política que este hecho significa, previendo en todos los casos la participación de la población así como de representantes del gobierno local y las organizaciones de masas, a quienes se les pedirá allí que expresen sus opiniones.
- La condición de Colectivo Moral o de Centro de Excelencia en los Servicios de Salud puede perderse en cualquier momento donde las instancias superiores administrativas, sindicales y políticas comprueben que no se garantiza la satisfacción o la calidad requeridas. Lo que siempre debe discutirse en reunión con las respectivas organizaciones del territorio y del centro, convocando después una asamblea de trabajadores para explicar las razones de esa decisión y las medidas que adoptarán para recuperarla.

En el desarrollo de este Movimiento aparecen varios momentos de mayor trascendencia, los cuales son:



Lo anterior no puede entenderse como un rígido esquema de pasos, ya que por ejemplo, la evaluación que realice las instancias superiores de la administración y el sindicato puede aconsejar reiniciar todo el proceso con una asamblea del colectivo, para explicar cuáles son los problemas detectados y los errores cometidos en la conducción de este trabajo, que aconsejan la definición de nuevas tareas y todo un tiempo ulterior de trabajo de una duración indeterminada.

¿Cómo garantizar la continuidad del Movimiento?

Realmente la continuidad de este Movimiento depende de que cada trabajador y dirigente en la Salud Pública incorpore definitivamente los hábitos de conducta y con ellos los valores que se van consolidando, que garanticen que cada una de las acciones de prestación de servicios se caractericen por la consagración total, lo que conlleva a sentir la necesidad de obtener una alta satisfacción en quienes atendemos, alcanzar la mayor calidad posible en el desempeño individual e incorporar todo esto como valores morales fundamentales de cada cual.

En este sentido es importante que siempre se comprenda que alcanzar la condición de Colectivo Moral y más adelante, la de Centro de Excelencia en los Servicios de Salud, sólo constituyen etapas que equivalen a mayores compromisos por mantener el estilo de trabajo alcanzado y a perfeccionar nuestro trabajo en lo adelante.

Por todo lo anterior, es que a partir de alcanzar estas condiciones antes mencionadas la atención debe dirigirse esencialmente a:

- Mantener en las Asambleas de Trabajadores desde el nivel de departamento una sistemática prioridad a continuar perfeccionando las acciones que permitan obtener una mayor satisfacción, elevar la calidad del trabajo y profundizar en el nivel científico técnico de la labor asistencial.
- Garantizar que dichos aspectos sean abordados sistemáticamente en los Consejos de Dirección a todos los niveles del Sistema Nacional de Salud, de manera tal, que constituyan los principales objetivos del trabajo de dirección.
- Conservar la prioridad absoluta a la atención de la opinión de la población sobre el servicio que recibe, con respuestas ágiles y eficientes a los planteamientos, con un alto sentido de compromiso individual y colectivo por mantener el reconocimiento y mayor bienestar posible en nuestra población.

Estas consideraciones generales del movimiento del Colectivo Moral son expresión de las transformaciones en la búsqueda de perfeccionamiento en que esta inmersa la Salud Pública, por lo que su aplicación de forma creadora y militante en cada lugar, a de aportar nuevas experiencias a la extraordinaria historia de trabajo revolucionario en este sector.

El Primero de Mayo de 2000, el Comandante en Jefe, al definir qué es Revolución, entre varios conceptos dijo: **"...es ser tratado y tratar a los demás como seres humanos..."**, lo que constituye la esencia del Movimiento del Colectivo Moral; por lo que conseguirlo y mantenerlo es un deber y una tarea primordial de todos nosotros.