ARTÍCULO ORIGINAL

Factores que inciden en la formación de especialistas por vía autofinanciada en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

Factors affecting the self-financed specialists training at Villa Clara Medical Sciences University.

MSc. Jesús Yasoda Endo Milán ^I, MSc. Mariela Rosa Oropesa Molerio ^{II}

- (I) Doctor en Medicina. Especialista de I y II Grado en Medicina General Integral. Máster en Atención Integral al Niño y Educación Médica. Instructor. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.
- (II) Doctora en Medicina. Especialista de I Grado en Pediatría. Master en Atención Integral al Niño. Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

Resumen:

Con el objetivo de identificar los factores que inciden en la formación de especialistas por vía autofinanciada en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, se realizó la presente investigación en el área de postgrado con un enfoque cualitativo. Se utilizaron métodos teóricos para el análisis y síntesis para la revisión de documentos y la literatura científica y métodos empíricos como la lluvia de ideas, el Ranqueo y la matriz DAFO para la identificación y priorización de los problemas encontrados. Se identificaron los principales factores que inciden en la formación académica de especialistas autofinanciados en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara estando referidas las principales dificultades a insuficiencias de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la residencia estudiantil la cual se encuentra en malas condiciones y el acceso a la bibliografía actualizada en formato impreso.

Palabras clave: calidad de la educación superior; formación de recursos humanos; autofinanciados.

Abstract:

In order to identify factors that influencing self-financed specialist training at Villa Clara Medical Sciences University, this research was conducted at post-graduate area based on a qualitative approach. Theoretical methods were used for the analysis and synthesis of reviewing documents; scientific literature and empirical methods such as brainstorming, SWOT matrix and ranking for the identification and prioritization of the

INFODIR. 2014; 18: 16-26.

problems founded were used too. The main factors affecting academic self-funded training of specialists at Villa Clara Medical Sciences University were identified. They consisted on inadequacies in Information Technologies and Communications, dorms in poor conditions and access to updated bibliography in printed format.

Keywords: quality of higher education; human resource development; self-funded.

INTRODUCCIÓN:

La creciente y dinámica globalización de los mercados mundiales, que permite el libre intercambio comercial y cultural entre países disímiles, obliga a que cada miembro de este mercado mundial sea cada vez más eficaz y eficiente a objeto de competir al más alto nivel de productividad y calidad. (1)

La preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día al interior de las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 20 años.

La educación superior de calidad se vuelve cada vez más costosa y el Estado necesita asegurarse de que los recursos que invierte en ella son empleados con eficiencia, en vista de objetivos relevantes para el desarrollo del país y con la garantía de que los beneficios sociales de dicha inversión justifican gastarlos en este sector y no en otros, igualmente apremiados por la escasez, es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes. (1, 2)

En la actualidad, los recursos dedicados a educación suponen una parte tan importante de los presupuestos nacionales que su ritmo de crecimiento no parece fácilmente sostenible. (3)

Hasta la década de los setenta, en un medio ambiente sin turbulencias en el cual el financiamiento estatal estaba asegurado y la competencia se encontraba limitada. Hoy, dicho marco de referencia ha cambiado drásticamente y es otro el escenario que enfrentan las universidades, especialmente las estatales. Hace un par de años, la propia UNESCO llegó a la conclusión de que "en la actualidad difícilmente existe algún país capaz de financiar un sistema comprensivo de educación superior exclusivamente con recursos públicos. (2)

Las instituciones de educación superior no sólo deben ser eficaces sino que deben buscar y alcanzar la eficiencia. La eficacia es la obtención de los resultados deseados, y la eficiencia se logra cuando se obtiene un resultado deseado con el mínimo de insumos. La eficiencia resulta del logro de los objetivos propuestos si ello se hace con costes mínimos. La eficiencia se refiere al uso óptimo de recursos en beneficio del logro de los objetivos planificados. ^(4, 5)

La Teoría de Sistemas plantea que las organizaciones son sistemas abiertos, que a su vez son subsistemas de la sociedad en que están insertos. Desde la perspectiva del enfoque sistémico, la docencia es concebida como un sistema abierto que tiene una tarea principal que realizar para sobrevivir, la que representa su Misión o razón de razón. El sistema puede desarrollar su tarea principal únicamente mediante el intercambio de materiales con su medio ambiente. Este intercambio consiste en varios procesos: la importación de recursos y materiales, la conversión de ellos, el consumo de algunos bienes para el mantenimiento del sistema y la exportación de productos, servicios y desperdicios. (6)

El Enfoque Sociotécnico, desarrollado en el Instituto Tavistock de Londres, permite describir a la docencia como un sistema, compuesto a su vez por un "Subsistema Tecnológico" (infraestructura física, instalaciones, máquinas y equipos, procesos de elaboración, materiales, métodos, procedimientos, normas, etc.) y un "Subsistema Social" (personas y relaciones entre las personas y los grupos que deben realizar los trabajos o prestar servicios). La tecnología y el sistema social interactúan entre sí y cada uno condiciona, y en algunos casos determina, la eficiencia o satisfacción del otro. De acuerdo a éste enfoque cualquier cambio producido en los componentes tecnológicos afectará, en mayor o menor medida, la satisfacción de las personas que componen el subsistema social y a la vez, cualquier cambio que se manifieste en el componente humano incidirá en el empleo de la tecnología y, consecuentemente, en la calidad y productividad lograda por el sistema. Este enfoque toma en cuenta la importancia de una tecnología y estructura adecuadas para el trabajo de la organización: (1)

- Infraestructura física. La cual está compuesta por salas de clases, laboratorios, talleres, oficinas, salas de estudio, espacio de recreación, infraestructura deportiva y gimnasios, bibliotecas, estacionamientos, salas de conferencia o auditórium, servicios médicos y dentales.
- 2. Material pedagógico y tecnología de apoyo. El papel de los medios audiovisuales y materiales de enseñanza es cada vez más importante. Definiéndose "medio" como cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que, mediante su manipulación, observación o lectura, se ofrezcan oportunidades para aprender o bien mediante su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de enseñanza. Entre los medios actualmente disponibles, en adición a la pizarra y libro de texto, y material impreso, encontramos: proyectores de diapositivas, retroproyectores, proyectores de diaporamas, películas de 8 a 16 mm., Reproductores de vídeo, computadoras (con empleo de software e internet), audioconferencia, videoconferencia, presentación de audiogramas, televisión por cable y satelital. Hoy existe lo que se denomina "tecnología educativa", es decir, la investigación de tecnologías de información aplicables a la educación.
- 3. Bibliotecas y centros de información: La biblioteca es una unidad de apoyo para la gestión de las funciones de la universidad: docencia, investigación y extensión. Dentro de este elemento subyacen los procesos planificación y análisis de forma permanente de las necesidades de información de la organización y de todos sus componentes asociados, el diseño de los servicios y herramientas de acceso a la información y la infraestructura de información dinámica adecuada a la demanda y necesidades proyectadas.

Amplia ha sido la experiencia cubana en la formación de recursos humanos para el mundo. Sus planes de estudios, métodos y profesores han llegado a Latinoamérica, África, Asia y Oceanía. Cuba ha contribuido a la fundación de las escuelas de Medicina de una docena de países y ofrece la posibilidad de instalar nuevas escuelas, con o sin el programa de estudios incluido, a solicitud de gobiernos, instituciones o grupos profesionales.

La Universidad de Ciencias Médicas (UCM) de Villa Clara desde el curso 2012-2013 posee entre sus peculiaridades el inicio de la matrícula de estudiantes autofinanciados para la formación académica de especialistas, quienes se insertan en los diferentes escenarios docentes de la provincia especialmente acreditados para tal propósito; decisión que, en correspondencia con los Lineamientos Económicos y Sociales del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba se retoma, adecuando sus requerimientos a las nuevas condiciones por las que atraviesa el país que realiza ingentes esfuerzos en pos del reordenamiento económico y social que se ha propuesto y cumpliendo con la Resolución Ministerial 132 del 2004 Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. Los servicios académicos autofinanciados forman parte del importante aporte que puede y debe brindar el Sistema de Salud a la economía de la nación. Enfrenta por tanto el reto de perfilar las condiciones y las acciones que se ejecutarán en tal sentido, lograr la adecuación de sus escenarios docentes, aumentar la eficiencia y la eficacia de su prestigioso claustro e implementar de forma óptima sus planes y programas de estudios basados en la formación de un profesional altamente calificado y reafirmando lo expresado en el artículo 9 del Capítulo I de la Constitución de la República de Cuba que expresa que el Estado asegura el avance educacional, científico, técnico y cultural del país. (7, 8, 9)

En el desempeño cotidiano de las funciones de dirección aparecen un grupo de problemas que afectan la eficacia y el logro de resultados de calidad en las gestiones de dirección del postgrado relativas a la formación de especialistas por vía autofinanciada vinculadas con la acreditación externa de los servicios.

Objetivo:

• Identificar los factores que inciden en la formación de especialistas por vía autofinanciada en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

MÉTODO:

El artículo que se presenta se corresponde con una investigación de desarrollo en el campo de la educación de posgrado, en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, durante el curso escolar 2013-2014.La investigación se realizó con un enfoque cualitativo y se utilizaron métodos teóricos y empíricos que permitieron la recogida de la información y su posterior triangulación.

Métodos teóricos: Con un enfoque socio-histórico y lógico y utilizando además el análisis y la síntesis para la revisión de documentos y la literatura científica relacionada como el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba, Constitución de la República de Cuba, Sistema de Evaluación y Acreditación de Posgrado Académico.

Métodos empíricos: Se utilizó la guía de autoevaluación para la acreditación de especialidades del Ministerio de Salud Pública, aplicada a los jefes de servicio de las 26 especialidades propuestas para iniciar la formación por vía autofinanciada, así como los resultados de la evaluación externa realizada por expertos del referido Ministerio. Posterior a la obtención de la información se conformó un grupo integrado por los Jefes de grupos provinciales de las 26 especialidades, 3 Vicedecanos de Postgrado y 3 Metodólogos de la Dirección de Postgrado del Vicerrectorado Académico y se identificaron las principales dificultades utilizando para ello la técnica de "Lluvia de ideas" y priorizándose los mismos a través del Método de Ranqueo. Una vez concluida la priorización de problemas fueron aplicadas la Matriz DAFO y la Matriz de Fuerzas innovada BAFI lo que contribuyó a identificar los factores estratégicos críticos. (10)

RESULTADOS:

Como resultado de las técnicas empeladas para la identificación y priorización de problemas (Método de Ranqueo), se obtuvo que las principales deficiencias estuvieron relacionadas con la insuficiencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Residencia estudiantil insuficiente y en malas condiciones, ambas variables con una puntuación de 160 puntos y la insuficiente bibliografía actualizada en formato impreso en las 26 especialidades estudiadas. (Tabla 1)

Con el propósito de evaluar los aspectos que inciden en la gestión de la Calidad en la formación académica de especialistas por vía autofinanciada se realizó el análisis, a partir de la elaboración de la Matriz DAFO

Principales Fortalezas:

- F1.Claustro de profesores altamente capacitado, con alto nivel científico técnico y amplia experiencia en la formación de especialistas.
- F2. Acreditación de 58 especialidades para la formación en el territorio.
- F3. Indicadores de salud provinciales elevados al nivel de países desarrollados.
- F4. Formación y fortalecimiento sistemático del recurso humano en salud.
- F5. Desarrollo y extensión por todo el país de INFOMED como plataforma tecnológica de la información.
- F6. El inicio de la formación de 12 residentes autofinanciados en el curso 2012-2013.

Principales Debilidades:

- D1. Incremento sustancial de las matrículas de estudiantes de pregrado determinado por las necesidades propias del territorio y la descentralización hacia las provincias de los estudiantes de la ELAM que presupone un aumento de la relación alumno/tutor en los escenarios docentes.
- D2. Elevado número de residentes cubanos y de la ELAM en formación que incrementa la relación paciente/residente.
- D3. Infraestructura deteriorada de la residencia estudiantil y disminución de las capacidades para estudiantes de Postgrado.
- D4. Deterioro de la infraestructura de los servicios asistenciales que incluye deterioro y obsolescencia de la tecnología para diagnóstico y tratamiento.

INFODIR. 2014; 18: 16-26.

- D5. Insuficiente número de aulas, salones, mobiliario y equipamiento tecnológico en gran parte de los servicios hospitalarios (computadoras, impresoras, data show, teleconferencias)
- D6. Deterioro de la Infraestructura de la sede central de la Universidad de Ciencias Médicas (aulas, laboratorios, anfiteatros, mobiliario escolar, climatización) con déficit y deterioro de medios auxiliares para la docencia (Computadoras, impresoras, data shows, pantallas para data show, retroproyectores y proyectores, televisores, DVD).
- D7. Inestabilidad del claustro por cumplimiento de compromisos internacionales, solicitud de salidas temporales y permanentes del país.
- D8. Limitaciones con la conectividad a internet y el uso de las TIC.
- D9. Insuficiente Bibliografía básica actualizada en formato impreso en todas las especialidades.

Principales Oportunidades:

- O1. El espacio de acción que brindan los Lineamientos para implementar las políticas de las actividades de Salud Pública, Educación Superior y de Ciencia e Innovación Tecnológica.
- O2. La Reorganización, Regionalización y Compactación de los Servicios de Salud.
- O3. Reconocimiento Internacional y Nacional de la Calidad de los Servicios en Salud y la Formación de Recursos Humanos en la provincia Villa Clara.
- 04. La Universalización de la Educación Médica.
- O5. El Sistema de Salud puesto al servicio del pueblo.

Principales Amenazas:

- A1. El impacto del bloqueo económico y de la crisis financiera mundial, sobre los programas de desarrollo e inversiones y la adquisición de los equipos, medios y materiales que permitan cumplir con el programa de recuperación de la infraestructura y la tecnología de los servicios de salud.
- A2. Barreras nacionales para la movilización de recursos financieros del país e internacionales.
- A3. Descentralización de la formación académica de La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana para el resto de los polos de formación.

Al hacer la matriz del Balance de Fuerzas Innovadas BAFI (Tabla 2) se obtuvo como resultados: (11)

Balance Interno: -0,34 Balance Externo: 1.32

Razón Balance Interno/ Balance Externo: -0.26

Resultados que se traducen según la técnica empleada como que la Organización Retrocede, lo que demuestra que en este sistema, las debilidades son superiores a las fortalezas determinando el predominio del desaprovechamiento de las oportunidades e incremento de la vulnerabilidad del sistema frente a las amenazas.

DISCUSIÓN:

El grado de desarrollo alcanzado por la Educación Superior cubana y su inserción cada vez más en el contexto internacional aconsejaron crear y desarrollar el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), mediante la Resolución Ministerial No. 150/99 dictada por el Ministro de Educación Superior y Presidente de la Junta de Acreditación Nacional (JAN), como único sistema autorizado para acreditar los procesos, programas e instituciones de la educación superior en Cuba. El objetivo principal se enunció en los términos siguientes: "contribuir a la mejora de la calidad de la educación superior en Cuba mediante la certificación a nivel nacional e internacional de programas e instituciones que cumplan requisitos de calidad establecidos". (11)

En el Patrón de Calidad se describen los estándares que deben ser satisfechos de acuerdo con la teoría y la práctica de la evaluación académica internacional y las experiencias en la evaluación y acreditación del postgrado en nuestro país para garantizar la acreditación nacional de programas de maestrías y doctorados. Constituye el deber ser de estos programas. Para determinar en qué medida un programa satisface los estándares de calidad correspondientes, se establecen seis variables:

- a) Pertinencia social
- b) Tradición de la institución, colaboración interinstitucional e internacional.
- c) Profesores y tutores.
- d) Aseguramiento didáctico, material y administrativo
- e) Estudiantes.
- f) Currículo.

A pesar de no estar diseñado para la evaluación y acreditación de especialidades, los autores del trabajo consideraron pertinente su aplicación pues los patrones de eficacia que establece son perfectamente extrapolables a las mismas.

Al hacer un análisis de las autoevaluaciones de 26 de las especialidades propuestas para asumir este tipo de formación y la evaluación externa realizada por funcionarios del Ministerio de Salud Pública, se enumeran una serie de dificultades relacionadas con la variable: Aseguramiento didáctico, material y administrativo del programa, que la JAN presupone: (11)

El programa cuenta con aseguramiento didáctico, material y administrativo, suficiente y pertinente.

Una parte importante del aseguramiento didáctico lo constituye la existencia de una estrategia metodológica por parte de la dirección del programa en cuanto a las formas, métodos y enfoques para su desarrollo en el proceso docente educativo.

El sistema de medios de enseñanza y recursos tecnológicos para las diferentes formas organizativas del postgrado garantizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto abarca los libros, materiales complementarios, videos didácticos, software educativo y otros materiales multimedia debidamente actualizados y con la calidad requerida que complementan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. La gestión del programa garantiza que los estudiantes y profesores tengan acceso al sistema de medios y recursos

El programa cuenta con instalaciones, equipamiento e insumos requeridos para las actividades docentes e investigativas. Se garantiza el uso de las tecnologías de la

información y las comunicaciones así como el acceso a la información disponible en las redes internas.

Los Lineamientos de la Política Económica y Social son la expresión de la voluntad del pueblo, contenida en la política del Partido, el Estado y el Gobierno de la República de Cuba, de actualizar el modelo económico cubano con el objetivo de garantizar la continuidad e irreversibilidad del socialismo, el desarrollo económico del país y la elevación del nivel de vida de la población, conjugado con la necesaria formación de valores éticos y políticos de nuestros ciudadanos. Los lineamientos tienen 12 capítulos, 51 lineamientos tienen relación con el Sistema de Salud y siete son propios para el sector, y en su revisión por capítulos los relacionados con la problemática que se aborda en el presente trabajo 34 están relacionados de manera directa. (7)

Conclusiones:

- Se identificaron los principales factores que inciden en la formación académica de especialistas autofinanciados en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara estando referidas las principales dificultades a insuficiencias de las TIC, la residencia estudiantil la cual se encuentra en malas condiciones y el acceso a la bibliografía actualizada en formato impreso.
- Las debilidades identificadas están relacionadas con la implementación de los lineamientos de las Políticas referidas a: Política Económica Externa, Política Inversionista, Política de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente y Política Social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1. Zhang Q, Lee L, Gruppen LD, Ba D. Medical education: changes and perspectives. Med Teach [Internet]. 2013 [citado 29 Oct 2013]; 35(8): [aprox. 3 p.]. Disponible en: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23631405
- 2. Brünner JJ. Calidad y evaluación en la educación superior: Acreditación universitaria. Metodología y experiencias. Venezuela: UNESCO; 1997.
- 3. Chi-Wan L. Experiences of accreditation of medical education in Taiwan. J Educ Eval Health Prof [Internet]; 2009 [citado 23 Oct 2013]; 6(2): [aprox. 3 p.]. Disponible en: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2796724/
- 4. Bozorgmehr K, Saint VA, Tinnemann P. The 'global health' education framework: a conceptual guide for monitoring, evaluation and practice. Global Health [Internet]. 2011 [citado 25 Oct 2013]; 7(8): [aprox. 3 p.] Disponible en: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21501519
- Kaplan AD, Dominis S, Palen J, Quain EE. Human resource governance: what does governance mean for the health workforce in low- and middle-income countries. Hum Resour Health [Internet]. 2013 [citado 25 Oct 2013]; 11(6): [aprox. 3 p.]. Disponible en: http://www.human-resources-health.com/content/11/1/6
- De la Orden Hoz A. Desarrollo y Validación de un Modelo de Calidad Universitaria como base para su Evaluación. Rev Electrón Inves Eva Edu. 1997; 3 (1-2):2-5.
- 7. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y La Revolución. La Habana: Editora Política; 2011.
- 8. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial 132. Ministerio de Educación Superior (2004).
- 9. Constitución de la República de Cuba. La Habana: Editora política; 2002.

INFODIR. 2014; 18: 16-26.

- 10. Pardo Fernández Al. Matriz de balance de fuerzas innovada BAFI para la dirección estratégica de los procesos de salud en Guantánamo [Tesis]. Guantánamo: UCM; 2005.
- 11. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Postgrado Académico (Maestrías y Especialidades). República de Cuba. La Habana: MES; 2011.

ANEXO:

Tabla 1. Resultados del Ranqueo:

Problemas	Α	В	С	D	E	F	Total
Insuficiencia de las TIC	40	40	40	0	20	20	160
Residencia estudiantil insuficiente y en malas condiciones.	40	40	40	20	20	0	160
Insuficiente Bibliografía actualizada impresa	36	36	18	0	18	18	126
Instrumental de diagnóstico y tratamiento deteriorado e inexistente	32	32	32	0	0	16	112
Infraestructura deteriorada de la UCM	24	24	24	12	12	12	108
Medios auxiliares para la docencia inexistentes	30	30	15	0	0	15	90
Insuficientes locales para la docencia en los hospitales	28	28	0	0	14	14	84
Déficits de reactivos, medicamentos, material gastable	12	12	12	6	6	6	54
Alta tecnología deteriorada e insuficiente	10	10	10	0	0	5	35

- A- Tendencia (magnitud)
- B- Frecuencia (afecta gran número de personas)
- C- Gravedad (cuán grave es)
- D- Disponibilidad de recursos
- E- Vulnerabilidad (posible solución)
- F- Coherencia con la misión del que planifica (acorde con el nivel de los que pretenden resolverlo)

Elaboración de la matriz DAFO

Tabla 2. Matriz del Balance de Fuerzas innovada BAFI

	01	02	03	04	05	MFO	A1	A2	А3	A4	A5	MFA	Mtot
F1	3	2	3	2	1	2.20	3	0	3			1.20	1.70
F2	3	2	2	2	2	2.20	2	0	0			0.40	1.30
F3	3	3	3	3	1	2.60	1	1	0			0.40	1.50
F4	3	3	3	3	1	2.60	3	0	3			1.20	1.90
F5	3	3	3	2	1	2.40	2	1	0				1.50
MOF	3.00	2.60	2.80	2.40	1.20	2.40	2.20	0.40	1.20	0.00	0.00	0.76	1.58
D1	0	3	0	0	0	0.60	3	3	3			1.80	1.20
D2	0	3	3	3	3	2.40	3	3	3			1.80	2.10
D3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3			1.80	2.40
D4	0	3	3	3	1	2.00	3	2	2			1.60	1.80
D5	0	3	3	3	3	2.40	3	3	3			1.80	2.10
MOD	0.60	3.00	2.40	2.40	2.00	2.08	3.00	2.80	3.00	0.00	0.00	1.76	1.92
DIF	2.40	-0.40	0.40	0.00	-0.80	0.32	-0.80	-2.40	-1.80	0.00	0.00	-1.00	-0.34